

统一通信管理器支持FAQ

目录

[简介](#)

[控制外部呼叫的配额与Cisco Unified Communications Manager是否是可能的？](#)

[多少呼叫可以由一非Gatekeeper Controlled集群间中继线\(ICT\)处理？](#)

[Cisco Unified Communications Manager是否支持口述功能？](#)

[能否通过批量管理工具\(BAT\)添加多引导点和搜索组成员？](#)

[如何过滤根据IP电话属性的用户？](#)

[能否使用BAT对更新用户，当集成与LDAP？](#)

[Cisco Unified Communications Manager是否支持主叫线路识别\(CLID\)用模拟端口和MGCP网关？](#)

[使用Cisco Unified Communications Manager 7.x，允许最终用户通过Cisco Unified Communications Manager用户页更改快速拨号BLF配置是否是可能的？](#)

[是否是可能的对会议另一个当事人，在单个按钮插入后？](#)

[请求从包括实际分钟通话时间的Cisco Unified Communications Manager版本7.0的一报告是否是可能的？](#)

[有没有是方式获得序列号7960/40在Cisco Unified Communications Manager的电话有SNMP的？](#)

[Cisco Unified Communications Manager是否7.x支持HP自查管理器？](#)

[如何更改用于内部呼叫的编码\(对分机的分机\)从G.722到G.711？](#)

[如何设置安全TLS和SRTP SIP中继在Cisco Unified Communications Manager集群之间？](#)

[如何配置插入？](#)

[分机服务中断错误，当用户设法登录时，如何解决？](#)

[LDAP同步如何发生在Cisco Unified Communications Manager 7.x？](#)

[在哪里修改Cisco Unified Communications Manager CDR报告的默认收件人？](#)

[Attendant Console不能连接对Cisco Unified Communications Manager 7.x并且表示“无法连接到服务器”错误消息。如何解决此问题？](#)

[有没有方式更改CDR文件发送到FTP计费服务器的频率？](#)

[没有禁用的CCMADMIN，禁用在某些的CCMUSER访问CUCM服务器是否是可能的？](#)

[如何查找进程名对于在Cisco Unified Communications Manager 7.1运作的键服务？](#)

[如何下载并且安装Attendant Console \(AC\)插件为Cisco Unified Communications Manager 7.1.3？](#)

[如何跟踪在登陆给Cisco Unified Communications Manager的用户的详细信息？](#)

[CUCM 7.x SRST模式支持第三方SIP电话？](#)

[当我用Internet Explorer 6.0/7.0/8.0时，我无法上传许可证文件。如何解决此问题？](#)

[如何显示在Cisco IP电话的iDivert软键？](#)

[如何确定谁登录和对CUCM系统的做的变动？](#)

[从CM 4.x的迁移对CUCM 5.x不在Phone Configuration页的说明字段接受法国字符。如何解决此问题？](#)

[当我导入路由列表时，我收到此错误消息：。如何解决此问题？](#)

[从版本6.x/7.x的CUCM升级对8.x失败与DB迁移错误。如何解决此问题？](#)

[在我移植从CUCM 6.x的Cisco IP电话到CUCM 8.x后，电话不显示在呼叫日志的任何信息\(未命中呼叫、已拨呼叫或者接收的呼叫\)。如何解决此问题？](#)

[当我升级对CUCM版本8.6.2时，我收到此错误消息：NTP。如何解决此问题？](#)

[相关的设备不出现在一些用户的CUCM用户页。如何解决此问题？](#)

[如何能隐藏了请勿使用移动性服务的那些用户的移动性配置？](#)

[如何配置Cisco电话代理功能？](#)

[如何解决在CUCM 6的一个问题许可证文件没有应用的地方？](#)

[如何实现X.509 Web在CUCM环境的安全证书？](#)

[什么是globalCallId_callManagerId和globalCallId_calId标识符的最大值或字符长度在CDR/CMR？](#)

[如何配置在两个LDAP域之间的LDS服务器？](#)

[如何删除在6945/8945的赛弗视图软键？](#)

[相关信息](#)

简介

本文回答某些常见问题Cisco Unified Communications Manager版本5.x的功能支持，6.x,7.x和8.x。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Q. 控制外部呼叫的配额与Cisco Unified Communications Manager是否是可能的？

A. 呼叫配额控制不可能通过Cisco Unified Communications Manager完成。它要求分开的第三方应用。

Q. 多少呼叫可以由非Gatekeeper Controlled集群间中继线(ICT)处理？

A. ICT处理Cisco Unified Communications Manager服务器能处理，取决于服务器和带宽联机的产能呼叫的同一数量。

Q. Cisco Unified Communications Manager是否支持口述功能？

A. 不口述当前不是Cisco Unified Communications Manager功能。

Q. 能否通过批量管理工具(BAT)添加多引导点和搜索组成员？

A. 不，它不是可能的添加多引导点和搜索组成员通过BAT。

Q. 如何过滤根据IP电话属性的用户？

A. 这是仅可能的通过脚本或，如果调节在LDAP系统的用户权限。

Q. 能否使用BAT对更新用户，当集成与LDAP？

A. 不，BAT不可能用于更新用户，当集成与LDAP。您必须禁用LDAP集成，通过BAT做变动，然后重新启用LDAP。

Q. Cisco Unified Communications Manager是否支持主叫线路识别(CLID)用模拟端口和MGCP网关？

A. Cisco Unified Communications Manager 7.0不支持CLID用模拟端口和MGCP网关。您必须使用H323或SIP网关。

然而，Cisco Unified Communications Manager支持这8.0(1)及以后。[在MGCP FXO网关的](#)参考的[Cisco Unified Communications Manager管理呼叫方ID支持](#)欲知更多信息。

Q. 使用Cisco Unified Communications Manager 7.x，允许最终用户通过Cisco Unified Communications Manager用户页更改快速拨号BLF配置是否是可能的？

A. 在Cisco Unified Communications Manager 7.x环境，只有系统管理员能配置BLF快速拨号。系统用户没有允许配置BLF快速拨号。

Q. 是否是可能的对会议另一个当事人，在单个按钮插入后？

A. 因为C插入只有对一座内置的会议桥的访问这只是可能的在C插入。

Q. 请求从包括实际分钟通话时间的Cisco Unified Communications Manager版本7.0的报告是否是可能的？

A. 完成这些步骤：

1. 打开Cisco Unified Communications Manager维护性网页。
2. 选择Tools> CDR分析，并且报告>用户报告>前N个>在持续时间之前>可用的报告>生成新报告。
。
3. 选择日期范围。
4. 点击View报告。

Q. 有没有是方式获得序列号7960/40在Cisco Unified Communications Manager的电话有SNMP的？

A. 因为IP电话不支持SNMP，这不是可能的。此信息在Cisco Unified Communications Manager使用的SQL数据库没有存储。Cisco Unified Communications Manager不使用序列号任何东西，因此没有需要存储他们。有三种方式获得电话的序列号：

- 从在电话HTTP://Phone.IP的HTTP接口获得序列号。地址。
- 物理的读序列号电话。
- 与您的本地Cisco帐户管理器联系。

Q. Cisco Unified Communications Manager是否7.x支持HP自查管理器？

A. 不幸地，Linux基于Cisco Unified Communications Manager服务器(5.x、6.x、7.x和8.x)不支持HP自查管理器。Microsoft Windows基于Cisco CallManager服务器只支持它(3.x和4.x)。您能使用HP ILO监控Linux基于Cisco Unified Communications Manager服务器。

Q. 如何更改用于内部呼叫的编码(对分机的分机)从G.722到G.711？

A. 如果地区已经谈G.711，但是电话通告G.722，请选择System > Enterprise Parameters >通告G.722编码>禁用。

注意：这可能单个也执行在电话级别。

Q. 如何设置安全TLS和SRTP SIP中继在Cisco Unified Communications Manager集群之间？

A. 完成这些步骤设置安全TLS和SRTP SIP中继在Cisco Unified Communications Manager集群之间：

1. 创建从系统> Security配置文件> SIP中继安全配置文件的一个新的SIP中继安全配置文件。确保您设备安全性模式设置对已加密和流入/流出的传输类型设置为TLS。
2. 适用于此安全配置文件您的SIP中继，并且设置目的地端口到5061。
3. 下载从所有服务器的Cisco Unified Communications Manager证书在SIP中继设备池配置的Cisco Unified Communications Manager组中，并且上传他们到另一集群的服务器。记录哪些服务器在从SIP中继>设备池> Cisco Unified Communications Manager组的ClusterA。可以有三。为ClusterB执行同样。结果是如此物。ClusterA ClusterB

Server1	Server1
Server2	Server2
Server3	Server3

4. 去每个服务器OS管理页面在您的列表和登录的。去安全> Certificate Management，并且点击**查找**。找出**验证名称**列并且查找CallManager证书不是CallManager托拉斯证书。在名称右侧，单击**.pem**链路，并且点击下载按钮。这是您如何保存从每个服务器的证书。
5. 一旦下载所有需要的证书(从两集群的所有服务器证明)，请上传他们对另一集群。上传证书Server1，2和3从ClusterB到ClusterA服务器1.重复这ClusterA服务器2和Server3的。在ClusterB Server1请上传从ClusterA Server1的证书，2，并且3.为ClusterB服务器2和3.重复此去其中每一个的同一个**证书管理**页，并且点击**加载证书**。这时，选择CallManager托拉斯证书类型。在所有证书上传对其中每一个在相反的集群后的服务器，请重新启动在您上传证书的所有服务器的CallManager服务。
6. 再编辑SIP中继安全配置文件。查找**X.509主题名称**字段。在ClusterA，请完全照原样输入每ClusterB Server1、ClusterB Server2和ClusterB Server3主题CN在该字段在证书。分离与空间、逗号、分号或者冒号的名称。去ClusterB，编辑SIP中继安全配置文件，并且从所有ClusterA服务器证书也是添加主题名称。

Q. 如何配置插入？

A. 插入允许用户远程添加到在共享线路的一个激活的呼叫。激活的呼叫请求线路远程包括被做到/从另一个设备共享一个目录号用线路的活动(连接的)呼叫。

关于如何配置插入的信息，参考这些文档：

- [Cisco Unified Communications Manager功能和服务指导，版本6.0\(1\)：插入和保密性](#)
- [插入和保密性](#)

Q. 分机服务中断错误，当用户设法登录时，如何解决？

A. 如果最终用户帐户没有分配作为启用的CTI这能发生。所以，请确保启用的CTI为最终用户分配。

Q. LDAP同步如何发生在Cisco Unified Communications Manager 7.x？

A. 参考[LDAP同步](#)关于在Cisco Unified Communications Manager 7.x的LDAP同步的信息。

Q. 在哪里修改Cisco Unified Communications Manager CDR报告的默认收件人？

A. 选择Ccmadmin >用户管理>最终用户并且选择您要收到报告的用户。在权限信息部分在页底端，请删除英文虎报CAR管理员用户用户组。

Q. Attendant Console不能连接对Cisco Unified Communications Manager 7.x并且表示“无法连接到服务器”错误消息。如何解决此问题？

A. 7.x不支持Attendant Console和以后与一个新的安装。您需要使用CUBAC/CUDAC/CUEAC准许的服务器以7.x新建的安装使用Attendant Console。然而，如果这是从以前版本的升级例如5.x或6.x，Attendant Console支持与7.x。它也支持与5.x和6.x所有版本它是否是一个新的安装或升级。

Q. 有没有方式更改CDR文件发送到FTP计费服务器的频率？

A. 默认情况下，一旦他们创建，Cisco Unified Communications Manager推出CDR文件到计费服务器。此的一应急方案是更改CDR文件时间间隔企业参数，因为此参数确定文件多频繁创建。

Q. 没有禁用的CCMADMIN，禁用在某些的CCMUSER访问CUCM服务器是否是可能的？

A. 目前，禁用一个特定服务器的CCMUSER访问是不可能的。

为了禁用一个特定用户的CCMUSER访问，请勿关联用户给这些组：**标准的CCM最终用户和标准的CCM管理员用户**。用户能发现CCMUSER网页，但是不能登录到页。如果不添加用户到这些组，用户不能查看和更新Cisco Unified CM用户选项。

Q. 如何查找进程名对于在Cisco Unified Communications Manager 7.1运作的关键服务？

A. 您能发出**show process list**命令使用对服务器的一SSH连接。这将显示PID和进程用路径。此表显示某些的映射在CUCM 7.1的关键服务与他们的实际过程名称：

服务	进程名
思科DB复制器	dblrpc
思科CDP	cdpd
思科CDP代理程序	cdpAgt
Cisco CTIManager	CtiManager
Cisco CallManager	ccm
Cisco CallManager Admin	tomcat
Cisco CallManager Attendant Console Server	acserver
Cisco CallManager Cisco IP 电话服务	tomcat
Cisco CallManager个人目录	tomcat
Cisco CallManager维护性	tomcat

Cisco CallManager维护性RTMT	tomcat
Cisco 数据库层监控器	dbmon
Cisco IP 语音媒体流应用	ipvmsd
Cisco 许可证管理器	CiscoLicenseMgr
Cisco RIS 数据收集器	RisDC
Cisco Tftp	ctftp
Cisco Tomcat	tomcat
主机资源代理程序	hotsagt
MIB2代理程序	mib2agt
本地代理程序适配器	naaagt
系统应用代理程序	系统日志
Cisco AXL Web Service	tomcat

Q. 如何下载并且安装Attendant Console (AC)插件为Cisco Unified Communications Manager 7.1.3 ?

A. 对于Cisco Unified Communications Manager，因为插件由独立版本，替换了7.1.3，插件的Attendant Console不可以下载。参考的[Cisco Unified Enterprise Attendant Console](#)欲知更多信息。

注意： 如果从更早版本升级，您能设法此链路下载AC

: https://<callmanagerserver_IP_Adress>:8443/plugins/CiscoAttendantConsoleClient.exe.

Q. 如何跟踪在登陆给Cisco Unified Communications Manager的用户的详细信息？

A. 要查找此信息，您必须设置审计日志到详细从维护性页在Trace > Configuration >性能和监控服务>思科审计事件下服务。然后，您能从RTMT工具收集审计日志。登陆对RTMT，去跟踪和记录中央>收集的文件和选择思科审计事件服务。

Q. CUCM 7.x SRST模式支持第三方SIP电话？

A. Cisco Unified Communications Manager 7.x SRST模式不支持第三方SIP电话。参考的[Cisco Unified SRST 7.1支持的固件、平台、内存和语音产品](#)欲知更多信息。

Q. 当我用Internet Explorer 6.0/7.0/8.0时，我无法上传许可证文件。如何解决此问题？

A. 您必须使用Firefox 3.6.3上传许可证。参考Cisco Bug ID [CSCtj31708](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

Q. 如何显示在Cisco IP电话的iDivert软键？

A. 完成这些步骤：

1. 从Cisco Unified Communications Manager管理，请选择设备>设备设置>功能创建新特性策略的控制政策。
2. 单击添加新定义一套策略。(请启用新的策略的所有功能;确保覆盖默认，并且Enable (event)设置方框被检查。)

3. 分配对Cisco IP电话的新特性控制政策，导航对Phone Configuration页，并且选择新特性控制政策。
4. 点击“Save”运用配置到Cisco IP电话。

Q. 如何确定谁登录和对CUCM系统的做的变动？

A. CUCM审计日志和审计服务监控并且警告您对做的所有变动对CUCM数据库和服务处理例如重新启动或终止服务。参考[配置审计日志](#)关于配置CUCM审计日志的信息并且审计服务。

Q. 从CM 4.x的迁移对CUCM 5.x不在Phone Configuration页的说明字段接受法国字符。如何解决此问题？

A. 此问题在Cisco Bug ID [CSCsj40566](#) ([仅限注册用户](#))描述。应急方案是删除所有强调或特殊字符从说明字段在迁移之前。

Q. 当我导入路由列表时，我收到此错误消息：。如何解决此问题？

A. 此问题在Cisco Bug ID [CSCts76265](#) ([仅限注册用户](#))描述。应急方案是手工输入路由列表。

Q. 从版本6.x/7.x的CUCM升级对8.x失败与DB迁移错误。如何解决此问题？

A. 此问题在Cisco Bug ID [CSCts34871](#) ([仅限注册用户](#))描述。参考一可能的应急方案的bug并且修复。

Q. 在我移植从CUCM 6.x的Cisco IP电话到CUCM 8.x后，电话不显示在呼叫日志的任何信息(未命中呼叫、已拨呼叫或者接收的呼叫)。如何解决此问题？

A. 为了解决此问题，去对CUCM管理员页面，选择System > Enterprise Parameters和设置准备团星回退为前8.0选项到真在CUCM 8.x在卷上一步前。

默认情况下此选项是错误，并且您应该启用此选项，只有当准备对回退您的集群到一前8.0版本。您应该完成这些步骤(按被提及的顺序)在设置此参数之后的所有节点到真。

1. 重新启动托拉斯验证服务(TV)在所有节点。
2. 重新启动在有TFTP激活的所有节点的TFTP服务。
3. 在企业参数配置窗口，请点击reset按钮重置所有电话。

Q. 当我升级对CUCM版本8.6.2时，我收到此错误消息：NTP。如何解决此问题？

A. 此问题出现，当您执行升级，当NTP参考定义和不可达的时。在您升级对版本8.6.2前，为了解决问题，您必须取消已配置的NTP参考。参考Cisco Bug ID [CSCtt18005](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

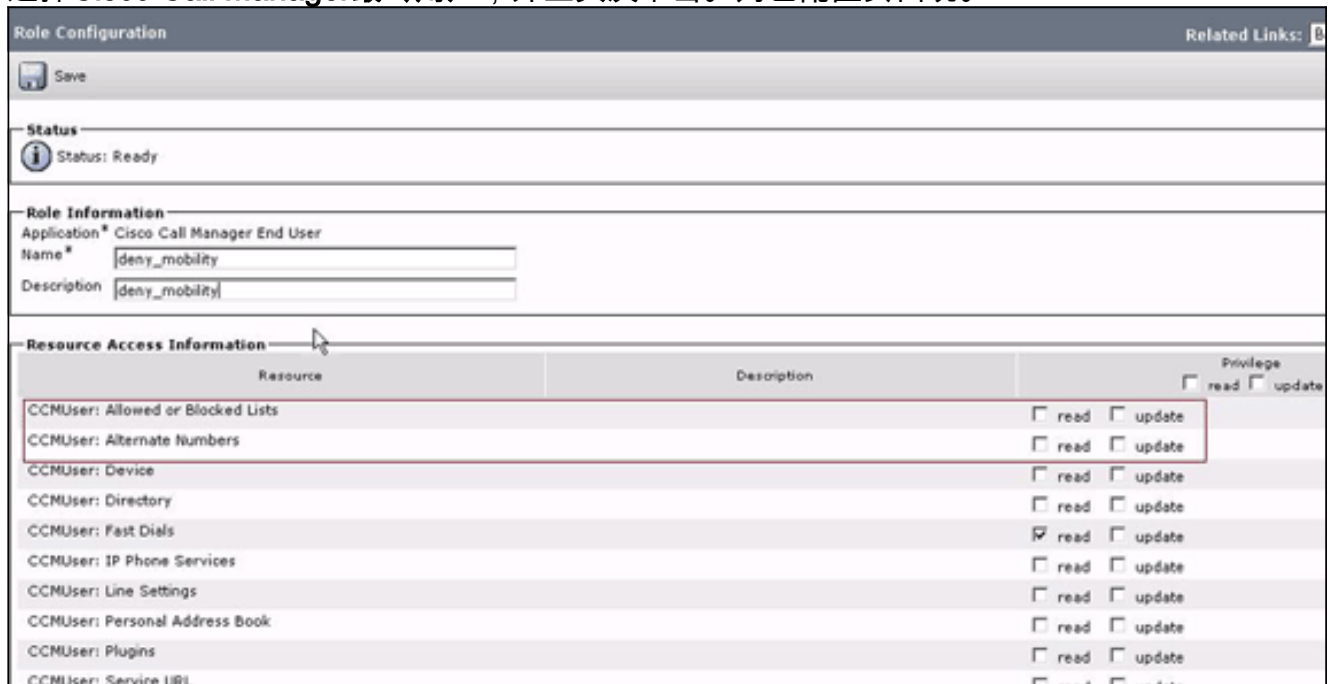
Q. 相关的设备不出现在一些用户的CUCM用户页。如何解决此问题？

A. 从Cisco Unified Communications Manager管理页面，请选择用户管理>最终用户，并且验证那些特定用户关联对设备配置文件。

Q. 如何能隐藏了请勿使用移动性服务的那些用户的移动性配置？

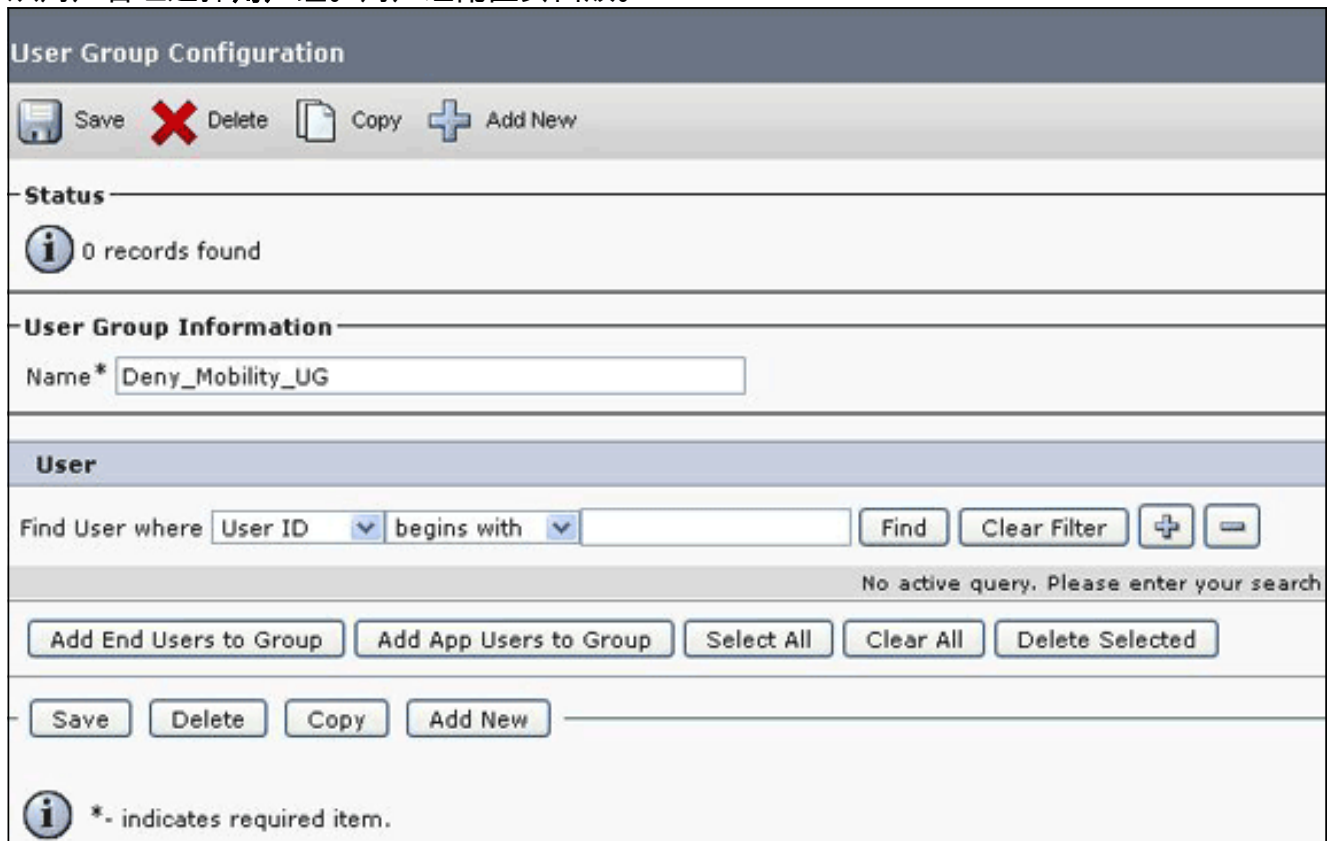
A. 完成这些步骤为了更改所有用户的移动性行为从企业参数：

1. 从Cisco Unified CM管理页面，请导航对用户管理>角色，并且单击添加新为了添加新用户。
2. 选择Cisco Call Manager最终用户，并且其次单击。角色配置页出现。



Resource	Description	Privilege
CCMUser: Allowed or Blocked Lists		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Alternate Numbers		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Device		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Directory		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Fast Dials		<input checked="" type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: IP Phone Services		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Line Settings		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Personal Address Book		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Plugins		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update
CCMUser: Service URL		<input type="checkbox"/> read <input type="checkbox"/> update

3. 在Name字段输入一名称，并且输入一说明在说明字段。
4. 在资源访问信息下，请检查所有复选框除了两第一选择：Ccmuser：允许或阻止列表和 Ccmuser：备选编号。
5. 单击 **Save**。
6. 从用户管理选择用户组。用户组配置页出版。



User Group Configuration

Save ~~Delete~~ Copy + Add New

Status
0 records found

User Group Information
Name * Deny_Mobility_UG

User

Find User where User ID begins with Find Clear Filter + -

No active query. Please enter your search

Add End Users to Group Add App Users to Group Select All Clear All Delete Selected

Save Delete Copy Add New

* - indicates required item.

7. 点击**查找**，选择标准的CCM最终用户，并且点击“Copy”。

8. 输入新名字;例如， **Deny_Mobility_UG**。
9. 从在角的相关链接菜单，请选择**分配角色到用户组**。
10. 保证角色分配包括*Deny_Mobility*和标准的CCM最终用户。

User Group Configuration

Save

Status

Update successful

User Group Information

Name* Deny_Mobility_UG

Role Assignment

Role Standard CCM End Users
deny-mobility

Assign Role to Group
Delete Role Assignment

Save

*- indicates required item.
**The role Standard CCM Admin Users must be assigned to a user group to enable its members to logon to CCAdmin web site
***The role Standard CCM End Users must be assigned to a user group to enable its members to logon to CCMUser web site

11. 确保在最终用户配置页的权限信息部分必须拒绝包括*Deny_Mobility_UG*用户组的所有用户。

End User Configuration

Save
 Delete
 Add New

Directory Number Associations

Primary Extension < None >

Mobility Information

Enable Mobility

Primary User Device < None >

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup* 10000

Remote Destination Limit* 4

Remote Destination Profiles [View Details](#)

CAPF Information

Associated CAPF Profiles [View Details](#)

Permissions Information

Groups Deny_Mobility_UG
Standard CCM End Users
Standard CTI Enabled [View Details](#)

Roles Standard CCM End Users
Standard CCMUSER Administration
Standard CTI Enabled
deny-mobility [View Details](#)

Add to User Group

Remove from User Group

Save
 Delete
 Add New

Q. 如何配置Cisco电话代理功能？

A. ASA的Cisco电话代理通过强制从远程电话的数据在不受信任网络加密桥接在公司IP电话网络和互联网之间的IP电话以安全方式。远程办公者能安全地连接他们的IP电话到在互联网的公司IP电话网络通过电话代理，不用需要在VPN通道连接。

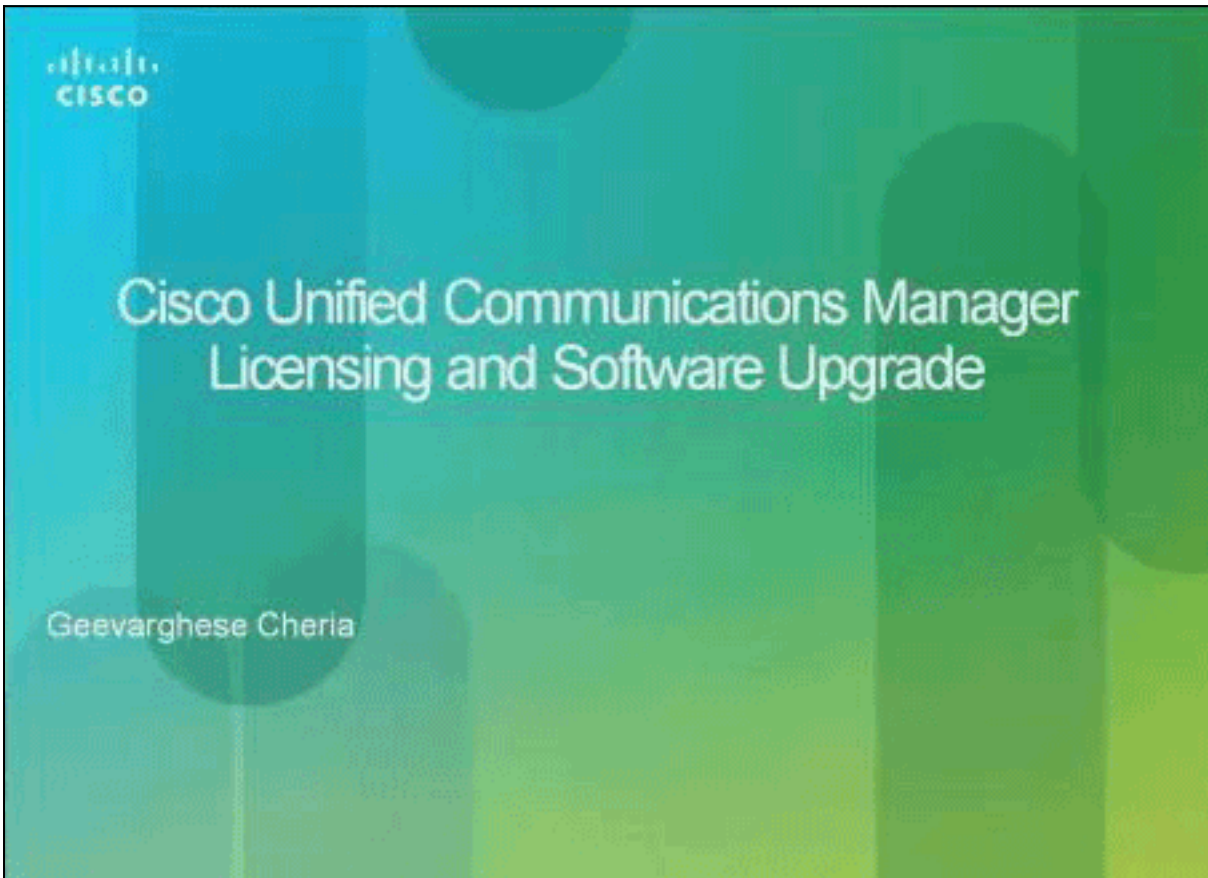
参考这些文档关于配置的更多信息：

- [配置Cisco电话代理功能](#)
- [ASA电话设置没有安全USB令牌的代理LSC：设置示例](#)

Q. 如何解决在CUCM 6的问题许可证文件没有应用的地方？

A. 如果用Internet Explorer，并且DLU许可证文件不上传，请尝试使用Mozilla Firefox。

这是在描述上传 CUCM许可证的[Cisco支持社区的](#)一个视频：



Q. 如何实现X.509 Web在CUCM环境的安全证书？

A. 参考这些文档关于如何实现X.509 Web在CUCM环境的安全证书的信息：

- [配置SIP中继安全配置文件](#)
- [上传Ccmadmin Web GUI证书的CUCM](#)

Q. 什么是`globalCallId_callManagerId`和`globalCallId_callId`标识符的最大值或字符长度在CDR/CMR？

A. `globalCallId_callManagerId`和`globalCallId_callId`字符长度是将是给最大值16777216的24个位。

Q. 如何配置在两个LDAP域之间的LDS服务器？

A. 关于如何配置LDS服务器的信息，参考在[Cisco支持社区的](#)本文：[如何在多森林环境中配置Unified Communication Manager 目录集成](#)

Q. 如何删除在6945/8945的赛弗视图软键？

A. 当您是在视频呼叫，您在隐藏视频按钮附近将接收选项例如自己视框，并且仅方框在那里。如果点击该方框，自己查阅视频将消失。如果再按同一个方框，再将出现在屏幕上。

相关信息

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)常见问题](#)
- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)版本注释](#)
- [Cisco CallManager Q&A](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)