

Apoio FAQ do gerente das comunicações unificadas

Índice

[Introdução](#)

[É possível controlar a quota para chamadas externas com o gerente das comunicações unificadas de Cisco?](#)

[Quantos atendimentos podem ser segurados não por um porteiro controlaram o tronco inter-grânulo \(ICT\)?](#)

[O gerente das comunicações unificadas de Cisco apoia a característica do ditado?](#)

[Posso eu adicionar pontos piloto e membros múltiplos do grupo de buscas através da ferramenta de administração de grande escala \(BAT\)?](#)

[Como eu filtro os usuários baseados no atributo do telefone IP?](#)

[Posso eu usar o BASTÃO aos usuários de atualização quando integrado com LDAP?](#)

[O gerente das comunicações unificadas de Cisco apoia o Calling Line Identification \(CLID\) com um porto analógico e um gateway MGCP?](#)

[Com o gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco, é possível permitir que os utilizadores finais mudem a configuração do seletor BLF da velocidade através da página de usuário do gerente das comunicações unificadas de Cisco?](#)

[É possível à conferência um outro partido após a única barca do botão?](#)

[É possível puxar um relatório da versão de gerenciador 7.0 das comunicações unificadas de Cisco que inclui os minutos reais do tempo de conversação?](#)

[Há está uma maneira de obter os números de série de 7960/40 dos telefones no gerente das comunicações unificadas de Cisco com SNMP?](#)

[O gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco apoia o gerenciador de insight HP?](#)

[Como eu mudo o codec usado para as chamadas internas \(extensão à extensão\) de G.722 a G.711?](#)

[Como eu setup um tronco seguro do SORVO TLS e SRTP entre o conjunto do gerente das comunicações unificadas de Cisco?](#)

[Como eu configuro a barca?](#)

[Como o erro fora de serviço da extensão é resolvido quando um usuário tenta entrar?](#)

[Como a sincronização LDAP ocorre no gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco?](#)

[Onde eu altero os receptores do padrão dos relatórios do gerente CDR das comunicações unificadas de Cisco?](#)

[O console de atendimento não pode conectar às comunicações unificadas de Cisco o gerente 7.x e mostra "incapaz de conectar o Mensagem de Erro ao server". Como resolvo esse problema?](#)

[Há uma maneira de mudar a frequência em que o arquivo CDR é enviado ao server do faturamento FTP?](#)

[É possível desabilitar o acesso do CCMUSER em alguns dos server CUCM sem CCMADMIN de desabilitação?](#)

[Como eu encontro os nomes de processo para os serviços críticos que estão sendo executado no gerente 7.1 das comunicações unificadas de Cisco?](#)

[Como eu transfiro e instalo o console de atendimento \(AC\) de encaixe para o gerente 7.1.3 das comunicações unificadas de Cisco?](#)

[Como eu sigo detalhes nos usuários que são entrados ao gerente das comunicações unificadas de Cisco?](#)

[Os telefones da terceira do SORVO são apoiados no modo de SRST CUCM 7.x?](#)

[Eu sou incapaz de transferir arquivos pela rede arquivos das licenças quando eu uso o internet explorer 6.0/7.0/8.0. Como eu resolvo esse problema?](#)

[Como eu indico a chave macia do iDivert no Cisco IP Phone?](#)

[Como eu determino quem registrou e mudanças feitas ao sistema CUCM?](#)

[A migração de CM 4.x a CUCM 5.x não aceita caracteres franceses no campo de descrição na página da configuração telefônica. Como eu resolvo esse problema?](#)

[Quando eu importo a lista da rota, eu recebo este Mensagem de Erro: *O membro da lista da rota está vazio. Pelo menos um membro deve ser adicionado.* Como eu resolvo esse problema?](#)

[A elevação CUCM da versão 6.x/7.x a 8.x falhou com um erro da migração DB. Como resolvo esse problema?](#)

[Depois que eu migro o Cisco IP Phone de CUCM 6.x a CUCM 8.x, os telefones não mostram nenhuma informação nos logs do atendimento \(atendimentos faltados, atendimentos colocados, ou atendimentos recebidos\). Como eu resolvo esse problema?](#)

[Eu recebo este Mensagem de Erro quando eu promovo à versão 8.6.2 CUCM: *Nenhuns dos servidores externos NTP responderam.* Como resolvo esse problema?](#)

[Os dispositivos associados não aparecem na página de usuário CUCM para alguns usuários. Como resolvo esse problema?](#)

[Como posso eu escondi a configuração da mobilidade para aqueles usuários que não use a mobilidade prestam serviços de manutenção?](#)

[Como eu configuro a característica do proxy do Cisco phone?](#)

[Como eu resolvo uma edição em CUCM 6 onde os arquivos de licença não estão sendo aplicados?](#)

[Como eu executo Certificados da Segurança da Web X.509 no ambiente CUCM?](#)

[Que está o valor máximo ou a um comprimento do carácter dos identificadores do `globalCallID` `callManagerID` e do `globalCallId` `calId` no CDR/CMR?](#)

[Como eu configuro o server LD entre dois domínios LDAP?](#)

[Como eu removo a chave macia da auto-vista no 6945/8945?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento responde à pergunta frequentemente feita sobre algum do suporte de recurso para as versões de gerenciador 5.x, 6.x,7.x, e 8.x das comunicações unificadas de Cisco.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Q. É possível controlar a quota para chamadas externas com o gerente das comunicações unificadas de Cisco?

A. O controle da quota do atendimento não pode ser feito através do gerente das comunicações unificadas de Cisco. Exige um aplicativo de terceiros separado.

Q. Quantos atendimentos podem ser segurados não por um porteiro controlaram o tronco inter-grânulo (ICT)?

A. O ICT segura o mesmo número de atendimentos que o servidor do gerenciador de comunicações unificadas de Cisco pode segurar, que depende da capacidade do server e da largura de banda disponíveis.

Q. O gerente das comunicações unificadas de Cisco apoia a característica do ditado?

A. Não O ditado não é atualmente uma característica do gerente das comunicações unificadas de Cisco.

Q. Posso eu adicionar pontos piloto e membros múltiplos do grupo de buscas através da ferramenta de administração de grande escala (BAT)?

A. Não, não é possível adicionar pontos piloto e membros múltiplos do grupo de buscas através do BASTÃO.

Q. Como eu filtro os usuários baseados no atributo do telefone IP?

A. Este é somente scripts diretos possíveis ou se você ajusta os direitos do usuário no sistema LDAP.

Q. Posso eu usar o BASTÃO aos usuários de atualização quando integrado com LDAP?

A. Não, BASTÃO não pode ser usado aos usuários de atualização quando integrado com LDAP. Você deve desabilitar a integração LDAP, faz as mudanças através do BASTÃO, e re-permite então o LDAP.

Q. O gerente das comunicações unificadas de Cisco apoia o Calling Line Identification (CLID) com um porto analógico e um gateway MGCP?

A. O gerente 7.0 das comunicações unificadas de Cisco não apoia o CLID com um porto analógico e um gateway MGCP. Você deve usar H323 ou um gateway do SORVO.

Contudo, isto é apoiado no gerente das comunicações unificadas de Cisco 8.0(1) e mais atrasado. Refira o [apoio do Administração-chamador ID do gerente das comunicações unificadas de Cisco em gateways MGCP FXO](#) para mais informação.

Q. Com o gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco, é possível permitir que os utilizadores finais mudem a configuração do seletor BLF da velocidade através da página de usuário do gerente das comunicações unificadas de Cisco?

A. No ambiente do gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco, somente o administrador de sistema pode configurar um seletor da velocidade BLF. Não é permitido a um usuário de sistema configurar um seletor da velocidade BLF.

Q. É possível à conferência um outro partido após a única barra do botão?

A. Isto é somente possível na barra do C, porque a barra do C tem somente o acesso a um bridge de conferência incorporado.

Q. É possível puxar um relatório da versão de gerenciador 7.0 das comunicações unificadas de Cisco que inclui os minutos reais do tempo de conversação?

A. Conclua estes passos:

1. Abra o página da web da utilidade do gerente das comunicações unificadas de Cisco.
2. Escolha **ferramentas > análise de CDR e o relatório > o relatório > a parte superior do usuário N > pela duração > relatórios disponíveis > gerenciem o relatório novo.**
3. Selecione a escala da data.
4. Clique o **relatório da vista.**

Q. Há está uma maneira de obter os números de série de 7960/40 dos telefones no gerente das comunicações unificadas de Cisco com SNMP?

A. Isto não é possível porque o telefone IP não apoia o SNMP. Esta informação não é armazenada no base de dados SQL que o gerente das comunicações unificadas de Cisco usa. O gerente das comunicações unificadas de Cisco não usa os números de série para qualquer coisa, assim que não tem nenhuma necessidade de armazená-los. Há três maneiras de obter o número de série do telefone:

- Obtenha o número de série da relação HTTP no telefone HTTP://Phone.IP. Endereço.
- Leia o número de série fora do telefone fisicamente.
- Contacte seu Cisco Account Manager local.

Q. O gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco apoia o gerenciador de insight HP?

A. Infelizmente, o gerenciador de insight HP não é apoiado em Linux baseou os servidores do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco (5.x, 6.x, 7.x e 8.x). É apoiado somente em Microsoft Windows baseou servidores do CallManager da Cisco (3.x e 4.x). Você pode usar HP ILO para monitorar servidores do gerenciador baseados Linux das comunicações unificadas de Cisco.

Q. Como eu mudo o codec usado para as chamadas internas (extensão à extensão) de G.722 a G.711?

A. Se as regiões já falam G.711, mas os telefones anunciam G.722, escolha o **sistema > parâmetros de empreendimento > anunciam o codec de G.722 > desabilitou.**

Nota: Isto pode igualmente ser feito individualmente a nível do telefone.

Q. Como eu setup um tronco seguro do SORVO TLS e SRTP entre o conjunto do gerente das comunicações unificadas de Cisco?

A. Termine estas etapas para setup um tronco seguro do SORVO TLS e SRTP entre o conjunto do gerente das comunicações unificadas de Cisco:

1. Crie um perfil de segurança novo do tronco do SORVO do **perfil de segurança do perfil do > segurança do sistema > do tronco do SORVO**. Certifique-se de você grupo do **modo da segurança do dispositivo ao cifrado e tipo entrante/que parte do transporte** ajustado ao **TLS**.
2. Aplique este perfil de segurança a seu tronco do SORVO, e ajuste a porta do destino a 5061.
3. Transfira os Certificados do gerente das comunicações unificadas de Cisco de todos os server no grupo do gerente das comunicações unificadas de Cisco configurado no pool de dispositivos dos troncos do SORVO, e transfira-os arquivos pela rede aos server do outro conjunto. Grave que server estão em **ClusterA do tronco do SORVO > do grupo do pool de dispositivos > do gerente das comunicações unificadas de Cisco**. Pode haver até três. Faça o mesmos para ClusterB. Os resultados são qualquer outra coisa semelhante.

ClusterA

Server1

Server1

Server2

Server2

Server3

Server3

4. Vá à página de administração do OS de cada server em seus lista e início de uma sessão. Vá ao > gerenciamento de certificado da **Segurança**, e clique o **achado**. Encontre a coluna do **nome do certificado** e encontre o certificado do CallManager não os Certificados da CallManager-confiança. Clique o link do **.pem** no direito do nome, e clique o botão da transferência. Isto é como você salvar o certificado de cada server.
5. Uma vez que você transfere todos os Certificados necessários (todos os Certificados de server de ambos os conjuntos), transfira-os arquivos pela rede ao outro conjunto. Transfira arquivos pela rede os Certificados do servidor1, de 2, e de 3 de ClusterB à repetição do server 1. de ClusterA isto para os server 2 de ClusterA e o Servidor3. No servidor1 de ClusterB transfira arquivos pela rede os Certificados do servidor1 de ClusterA, 2, e 3. repetem este para os server 2 e 3. de ClusterB vão à mesma página do **gerenciamento certificado** para cada um destes, e clicam o **certificado da transferência de arquivo pela rede**. Esta vez, seleciona o tipo do certificado da CallManager-confiança. Os Certificados são transferidos arquivos pela rede afinal a cada um dos server no conjunto oposto, reiniciam o serviço do CallManager em todos os server a que você transferiu arquivos pela rede os Certificados.
6. Edite o perfil de segurança do tronco do SORVO outra vez. Encontre o campo de **nome do sujeito X.509**. Em ClusterA, inscreva o CN sujeito de cada servidor1 de ClusterB, de servidor2 de ClusterB, e de ClusterB Servidor3 nesse campo exatamente como aparece no certificado. Separe os nomes com um espaço, vírgula, ponto-e-vírgula, ou uns dois pontos. Vá a ClusterB, edite o perfil de segurança do tronco do SORVO, e adicionar os nomes do sujeito dos Certificados de todos os server de ClusterA demasiado.

Q. Como eu configuro a barca?

A. A barca permite que um usuário obtenha adicionado remotamente a uma chamada ativa que esteja em uma linha compartilhada. Remotamente as chamadas ativa para uma linha compreendem os atendimentos (conectados) ativos que são feitos a ou de um outro dispositivo que compartilhe de um número de diretório com a linha.

Refira estes documentos para obter informações sobre de como configurar a barca:

- [O gerente das comunicações unificadas de Cisco caracteriza e presta serviços de manutenção ao guia, a liberação 6.0\(1\): Barca e privacidade](#)
- [Barca e privacidade](#)

Q. Como o erro fora de serviço da extensão é resolvido quando um usuário tenta entrar?

A. Isto pode ocorrer se a conta do utilizador final não é atribuída como o **CTI permitido**. , Certifique-se consequentemente de que o CTI permitido está atribuído para o utilizador final.

Q. Como a sincronização LDAP ocorre no gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco?

A. Refira a [sincronização LDAP](#) para obter informações sobre da sincronização LDAP no gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco.

Q. Onde eu altero os receptores do padrão dos relatórios do gerente CDR das comunicações unificadas de Cisco?

A. Escolha o ccmadmin > o **gerenciamento de usuário** > o **utilizador final** e selecione o usuário para que você quer receber o relatório. **Na seção de informação das permissões na parte inferior da página, remova o grupo de usuários admin do padrão CAR.**

Q. O console de atendimento não pode conectar às comunicações unificadas de Cisco o gerente 7.x e mostra “incapaz de conectar o Mensagem de Erro ao server”. Como resolvo esse problema?

A. O console de atendimento não é apoiado em 7.x e mais tarde com um novo instale. Você precisa de usar os server licenciados CUBAC/CUDAC/CUEAC para usar o console de atendimento com o 7.x novo instala. Contudo, o console de atendimento está apoiado com 7.x se esta é uma elevação das versões anterior tais como 5.x ou 6.x. Iguamente é apoiado com todas as versões de 5.x e de 6.x se é um novo instala ou promoveu.

Q. Há uma maneira de mudar a frequência em que o arquivo CDR é enviado ao server do faturamento FTP?

A. À revelia, o gerente das comunicações unificadas de Cisco elimina os arquivos CDR a um server do faturamento uma vez que são criados. Uma ação alternativa para esta é mudar o parâmetro empresarial do **intervalo de tempo do arquivo CDR** porque este parâmetro determina como os arquivos são criados frequentemente.

Q. É possível desabilitar o acesso do CCMUSER em alguns dos server CUCM sem CCMADMIN de desabilitação?

A. Atualmente, não é possível desabilitar o acesso do CCMUSER para um server específico.

A fim desabilitar o acesso do CCMUSER para um usuário específico, não associe o usuário a estes grupos: **Utilizadores finais padrão CCM** e **usuários admin padrão CCM**. O usuário ainda poderá ver o página da web do CCMUSER, mas não poderá entrar à página. Se você não adiciona o usuário a estes grupos, o usuário não pode ver e atualizar as opções de usuário unificadas Cisco CM.

Q. Como eu encontro os nomes de processo para os serviços críticos que estão sendo executado no gerente 7.1 das comunicações unificadas de Cisco?

A. Você pode emitir o comando da **lista de processo da mostra** usando uma conexão de SSH ao server. Isto mostrará o PID e o processo com o trajeto. Esta tabela mostra o mapeamento de alguns dos serviços críticos em CUCM 7.1 com seus nomes do processo real:

Serviço	Nome do processo
Cisco DB Replicator	dblrpc
Cisco CDP	cdpd
Agente de Cisco CDP	cdpAgt
CTIManager de Cisco	CTIManager
Cisco CallManager	ccm
CallManager da Cisco Admin	TomCat
Server do Cisco CallManager Attendant Console	acserver
Serviços do Cisco IP Phone do CallManager da Cisco	TomCat
Diretório pessoal do CallManager da Cisco	TomCat
Serviceability do CallManager da Cisco	TomCat
Serviceability do CallManager da Cisco RTMT	TomCat
Monitor da camada do base de dados de Cisco	dbmon
Mídias de voz IP de Cisco que fluem o App	ipvmsd
Cisco License Manager	CiscoLicenseMgr
Coletor de dados de Cisco RI	RisDC
Cisco Tftp	ctftp
Cisco Tomcat	TomCat
Agente dos recursos do host	hotsagt
Agente MIB2	mib2agt
Adaptador nativo do agente	naaagt
Agente de aplicativo de sistema	syslogd
Serviço de Web de Cisco AXL	TomCat

Q. Como eu transfiro e instalo o console de atendimento (AC) de encaixe para o gerente 7.1.3 das comunicações unificadas de Cisco?

A. Para o gerente 7.1.3 das comunicações unificadas de Cisco, o console de atendimento de encaixe não está disponível para a transferência porque o de encaixe foi substituído por versões autônomas. Refira o [Cisco Unified Enterprise Attendant Console](#) para mais informação.

Nota: Se você promoveu das versões anterior, você pode tentar este link transferir o AC:
`https://<callmanagerserver_IP_Adress>:8443/plugins/CiscoAttendantConsoleClient.exe.`

Q. Como eu sigo detalhes nos usuários que são entrados ao gerente das comunicações unificadas de Cisco?

A. Para encontrar este, você deve ajustar os log de auditoria a *detalhado da* página da utilidade sob **serviço do evento de auditoria do Rastrear > Configuração > do desempenho e dos serviços de monitoramento > do Cisco**. Então, você pode recolher os log de auditoria da ferramenta RTMT. Entre ao RTMT, vá **seguir e a central do log > recolhe arquivos**, e seleciona o serviço do evento de auditoria de Cisco.

Q. Os telefones da terceira do SORVO são apoiados no modo de SRST CUCM 7.x?

A. Os telefones da terceira do SORVO não são apoiados no modo de SRST do gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco. Consulte o [firmware SRST 7.1, Plataformas, a memória, e o Produtos apoiados unificados Cisco da Voz](#) para mais informação.

Q. Eu sou incapaz de transferir arquivos pela rede arquivos das licenças quando eu uso o internet explorer 6.0/7.0/8.0. Como eu resolvo esse problema?

A. Você deve usar Firefox 3.6.3 para transferir arquivos pela rede as licenças. Refira a identificação de bug Cisco [CSCtj31708 \(clientes registrados somente\)](#) para mais informação.

Q. Como eu indico a chave macia do iDivert no Cisco IP Phone?

A. Conclua estes passos:

1. Da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, escolha o **dispositivo > os ajustes do dispositivo > a política de controle da característica** para criar uma política dos novos recursos.
2. O clique **adiciona novo** para definir um grupo de políticas. (Permita todas as características para a política nova; certifique-se do padrão da ultrapassagem e permita-se caixas do ajuste são verificados.)
3. Para atribuir a política de controle dos novos recursos ao Cisco IP Phone, navegue à página da configuração telefônica, e escolha a política de controle dos novos recursos.
4. Clique a **salv guarda** para aplicar a configuração ao Cisco IP Phone.

Q. Como eu determino quem registrou e mudanças feitas ao sistema CUCM?

A. Os log de auditoria e a auditoria CUCM prestam serviços de manutenção ao monitor e alertam-no a todas as mudanças feitas à manipulação do base de dados e do serviço CUCM tal como o reinício ou a parada do serviço. Refira [configurar o log de auditoria](#) para obter informações sobre de configurar os log de auditoria CUCM e examine o serviço.

Q. A migração de CM 4.x a CUCM 5.x não aceita caracteres franceses no campo de descrição na página da configuração telefônica. Como eu resolvo esse problema?

A. Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCsj40566](#) ([clientes registrados somente](#)). A ação alternativa é remover toda a acentuada ou caracteres especiais do campo de descrição antes da migração.

Q. Quando eu importo a lista da rota, eu recebo este Mensagem de Erro: o membro da lista da rota está vazio. Pelo menos um membro deve ser adicionado. Como eu resolvo esse problema?

A. Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCts76265](#) ([clientes registrados somente](#)). A ação alternativa é incorporar manualmente a lista da rota.

Q. A elevação CUCM da versão 6.x/7.x a 8.x falhou com um erro da migração DB. Como resolvo esse problema?

A. Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCts34871](#) ([clientes registrados somente](#)). Refira o erro para uma alternativa possível e fixe.

Q. Depois que eu migro o Cisco IP Phone de CUCM 6.x a CUCM 8.x, os telefones não mostram nenhuma informação nos logs do atendimento (atendimentos faltados, atendimentos colocados, ou atendimentos recebidos). Como eu resolvo esse problema?

A. A fim resolver esta edição, ir à página de admin CUCM, escolher o **sistema > parâmetros de empreendimento**, e ajustar o *conjunto da preparação para o Rollback* à opção *pre 8.0* para **retificar** para trás em CUCM 8.x antes do rolo.

Esta opção é **falsa** à revelia, e você deve permitir esta opção somente se você está preparando ao rollback seu conjunto a uma liberação pre 8.0. Você deve terminar estas etapas (na ordem mencionada) em todos os Nós imediatamente depois de ajustar este parâmetro para retificar.

1. Reinicie o serviço da verificação da confiança (TV) em todos os Nós.
2. Reinicie o serviço TFTP em todos os Nós que têm o TFTP ativado.
3. Na janela de configuração dos parâmetros empresariais, clique o **botão reset** para restaurar todos os telefones.

Q. Eu recebo este Mensagem de Erro quando eu promovo à versão 8.6.2 CUCM: Nenhum dos servidores externos NTP responderam. Como resolvo esse problema?

A. Esta edição ocorre quando você executa a elevação quando as referências NTP forem definidas e inacessíveis. A fim resolver a edição, você deve remover as referências configuradas NTP antes que você promova à versão 8.6.2. Refira a identificação de bug Cisco [CSCtt18005](#) ([clientes registrados somente](#)) para mais informação.

Q. Os dispositivos associados não aparecem na página de usuário CUCM para alguns usuários. Como resolvo esse problema?

A. Da página da administração do gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, escolha o **gerenciamento de usuário > o utilizador final**, e verifique que aqueles usuários específicos estão associados aos perfis de dispositivo.

Q. Como posso eu escondi a configuração da mobilidade para aqueles usuários que não use a mobilidade prestam serviços de manutenção?

A. Termine estas etapas a fim mudar o comportamento da mobilidade para todos os usuários dos parâmetros empresariais:

1. Da **página de administração unificada Cisco CM**, navegue ao **gerenciamento de usuário > ao papel**, e o clique **adiciona novo** a fim adicionar um novo usuário.
2. Escolha o **utilizador final do Cisco Call Manager**, e clique-o **em seguida**.A página de configuração do papel publica-se.
3. Dê entrada com um nome no campo de nome, e incorpore uma descrição ao campo de descrição.
4. Sob a informação de acesso do recurso, verifique todas as caixas de seleção à exceção das primeiras duas opções: CCMUser: Lista e CCMUser permitidos ou obstruídos: Números alternativos.
5. Clique em **Salvar**.
6. Escolha o **grupo de usuário do gerenciamento de usuário**.A página de configuração do grupo de usuário publica-se.
7. Clique o **achado**, escolha **utilizadores finais padrão CCM**, e clique a **cópia**.
8. Dê entrada com um novo nome; por exemplo, **Deny_Mobility_UG**.
9. Do menu relacionado dos links no canto superior direito, escolha **atribuem o papel ao grupo de usuário**.
10. Assegure-se de que a atribuição do papel inclua *Deny_Mobility* e *utilizadores finais padrão CCM*.
11. Certifique-se que todos os usuários que devem ser negados inclua o grupo de usuário de *Deny_Mobility_UG* na seção de informação das permissões da página de configuração do utilizador final.

Q. Como eu configuro a característica do proxy do Cisco phone?

A. O proxy do Cisco phone na Telefonia IP das pontes ASA entre a rede de telefonia do IP corporativa e o Internet em uma maneira segura forçando dados dos telefones remotos em uma rede não confiável ser cifrado. Os trabalhadores à distância podem conectar seus Telefones IP à rede de telefonia do IP corporativa sobre o Internet firmemente através do proxy do telefone sem a necessidade de conectar sobre um túnel VPN.

Refira estes documentos para obter mais informações sobre da configuração:

- [Configurando a característica do proxy do Cisco phone](#)
- [Abastecimento do proxy LSC do telefone ASA sem tokens USB seguros: Exemplo de configuração](#)

Q. Como eu resolvo uma edição em CUCM 6 onde os arquivos de licença não estão sendo aplicados?

A. Se você usa o internet explorer e os arquivos de licença DLU não estão transferindo arquivos pela rede, tente usar Mozilla Firefox.

Está aqui um vídeo na [comunidade do apoio de Cisco](#) que descreve transferir arquivos pela rede a licença CUCM:

Q. Como eu executo Certificados da Segurança da Web X.509 no ambiente CUCM?

A. Refira estes ao documento para obter informações sobre de como executar Certificados da Segurança da Web X.509 no ambiente CUCM:

- [Configurando o perfil de segurança do tronco do SORVO](#)
- [Certificados transferindo arquivos pela rede da Web GUI do ccmadmin CUCM](#)

Q. Que está o valor máximo ou a um comprimento do carácter dos identificadores do globalCallID_callManagerID e do globalCallId_calId no CDR/CMR?

A. O comprimento do carácter para o globalCallID_callManagerID e o globalCallId_calId é 24 bit que dão um valor máximo de 16777216.

Q. Como eu configuro o server LD entre dois domínios LDAP?

A. Refira este documento na [comunidade do apoio de Cisco](#) para obter informações sobre de como configurar o server LD: [Como configurar unificou a integração de diretório do gerente de uma comunicação em um ambiente da Multi-floresta](#)

Q. Como eu removo a chave macia da auto-vista no 6945/8945?

A. Quando você está no atendimento video, você receberá a opção tal como a caixa de opinião do auto perto do botão video do couro cru, e somente a caixa está lá. Se você **clica essa caixa, o vídeo da opinião do auto desaparecerá**. Se você pressiona a mesma caixa outra vez, aparecerá na tela outra vez.

Informações Relacionadas

- [Perguntas mais frequentes do Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Release Note do Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [CallManager da Cisco Q&A](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)