

目录

简介

[能否验证从外部数据库的ISE管理员？](#)

[使用CLI，能否验证从外部标识存储的ISE管理员？](#)

[指定ISE以验证只使用NTP是否是可能的？](#)

[什么是可以分配到ISE主机名的字符长度，当集成对活动目录时？](#)

[定制电子邮件和打印在赞助商门户的选项为了添加徽标和更改字形是否是可能的？](#)

[在别处发送访客帐户详细信息是否是可能的，在他们清除前，以便他们能保留公司/电子邮件/电话号码/名称详细信息？访客报告看上去显示用户名，但是不是电子邮件地址、电话号码、公司等。有没有方式查看和导出这些额外的详细信息？](#)

[我接收SoftDog close! 错误消息，当iPEP在附属方框配置，并且不能访问暂挂iPEP设备。这是什么意思？](#)

[我的ISE的GUI密码超时。我该怎么办？](#)

[我创建访客的30天和60天帐户，但是限制仍然不去通过10天。](#)

[我该怎么办？](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供回答关于与思科身份服务引擎(常见问题)涉及的多数常见问题(ISE) 1.1及以后。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Q. 能否验证从外部数据库的ISE管理员？

A. 在思科ISE版本1.1中，您有一个选项通过外部标识存储提供管理员用户验证例如活动目录，LDAP或者RSA SecurID。使用管理员用户用户接口GUI，这可以执行。

Q. 使用CLI，能否验证从外部标识存储的ISE管理员？

A. 不能。目前思科ISE 1.1软件版本不支持此功能。

Q. 指定ISE以验证只使用NTP是否是可能的？

A. 从ISE 1.1开始，您能选择，如果ISE应该使用仅已验证NTP服务器，并且能输入该目的一个或更多认证密钥。

Q. 什么是可以分配到ISE主机名的字符长度，当集成对活动目录时？

A. 如果用在您的网络的活动目录是重要对15个字符长或稍短限制思科ISE主机名。活动目录不验证主机名大于15个字符。这能引起问题，如果只有多台ISE主机在主机名通过前15个字符是相同的您的部署，并且由跟随的字符是可区分的。

Q. 定制电子邮件和打印在赞助商门户的选项为了添加徽标和更改字形是否是可能的？

A. 目前，为了来宾用户用户帐号电子邮件/打印选项，没有包括徽标或更改该页的字体的可能性。添

加徽标功能为从Admin >访客Management>设置>General的访客门户是仅可能的>门户主题。参考[创建一自定义门户主题](#)欲知更多信息。

添加徽标通过来宾用户用户帐号的电子邮件/打印选项不是可能的。字体选项，有被上升的增强请求。参考Cisco Bug ID [CSCua18834](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

Q. 在别处发送访客帐户详细信息是否是可能的，在他们清除前，以便他们能保留公司/电子邮件/电话号码/名称详细信息？访客报告看上去显示用户名，但是不是电子邮件地址、电话号码、公司等等。有没有方式查看和导出这些额外的详细信息？

A. 目前，不支持这。参考Cisco Bug ID [CSCty82007](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

Q. 我接收softDog close! 错误消息，当iPEP在附属方框配置，并且不能访问暂挂iPEP设备。这是什么意思？

A. 当心跳信息包无法协商时，此错误消息能出现。这不相反影响服务，并且可以考虑作为表面问题。为了解决此，请重新加载暂挂ISE。

Q. 我的ISE的GUI密码超时。我该怎么办？

A. 为了重置密码，运行登录到CLI和[应用程序重置密码ise <username>](#)命令。这重置ISE的GUI密码。

Q. 我创建访客的30天和60天帐户，但是限制仍然不去通过10天。我该怎么办？

A. 尽管访客帐户配置，赞助商组能有在该组中改写在赞助商创建的帐户的设置帐户设置的最长持续时间。确保最长持续时间对60天延伸。

相关信息

- [思科ISE Q&A](#)
- [思科ISE文档](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)