

Hotdial em Telefones IP com exemplo da configuração do CallManager

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Configurando o CallManager Cisco](#)

[Etapas para configurar o PLAR no CallManager 4.x](#)

[Etapas para configurar o PLAR no CallManager 5.x/6.x](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento discute como configurar um Cisco IP Phone para ring-down automático da linha privada (PLAR) ou Discagem rápida com o Cisco CallManager. Com configuração PLAR, assim que o telefone for fora-gancho disca um número PRE-configurado. Isto é feito utilizando o Calling Search Spaces (CSS), as separações, e os testes padrão da tradução.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 4.x/5.x/6.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Configurando o CallManager Cisco

Nesta seção, você é apresentado com a informação para configurar o PLAR para o CallManager da Cisco 4.x e mais tarde.

Etapas para configurar o PLAR no CallManager 4.x

A fim permitir que o telefone disque automaticamente um número de telefone PRE-configurado quando o usuário vai fora-gancho, um CSS é configurado com uma separação que contenha um teste padrão da tradução com uma corda vazia do teste padrão da tradução. Isto conduz ao CallManager da Cisco que combina imediatamente este teste padrão. O teste padrão da tradução transforma então o número chamado (isto é nenhum) ao número de destino (Hotdial) onde nós queremos o atendimento enviado.

Nota: Desde que um telefone configurado para o PLAR disca um número PRE-configurado quando vai fora-gancho, você não pode usar telefones PLAR para discar nenhuns outros números. Por exemplo esta é uma configuração típica em entradas do hotel.

1. Crie uma partição. Do clique da opção de menu do plano de rota a **separação** e **adiciona** então uma **separação nova**. Preencha os detalhes exigidos e clique então a **inserção**.

Partition Configuration

[Add a New Partition](#)
[Back to Find/List Partitions](#)

Partition: New

Status: Ready

Insert

To enter multiple partitions, use one line for each partition entry. You can enter up to 75 partitions; the names and descriptions can have up to a total of 1475 characters. The partition name cannot exceed 50 characters. Use a comma (',') to separate the partition name and description on each line. If a description is not entered, Cisco CallManager uses the partition name as the description. For example:

```
<< partitionName >> , << description >>  
CiscoPartition, Cisco employee partition  
DallasPartition
```



Hotdial-2006, HotdialTo2006

* indicates required item

2. Crie um CSS. Da opção de menu do plano de rota, clique o **Calling Search Space** e clique-o então **Add a New Calling Search Space**. Preencha os detalhes exigidos e selecione a separação que você criou em etapa 1 usando as setas do campo disponível das separações, a seguir clique a **inserção**.

Calling Search Space Configuration

[Add New Calling Search Space](#)
[Back to Find/List Calling Search Spaces](#)

Calling Search Space: New

Status: Ready

Insert

Calling Search Space Information

Calling Search Space Name* HotdialCSS

Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Find Partitions containing Find

Available Partitions



Selected Partitions*
(ordered by highest priority)

Hotdial-2006

* indicates required item

3. Crie um teste padrão da tradução. Da opção de menu do plano de rota, o **teste padrão da tradução do clique** e clica então **adiciona um teste padrão da tradução novo**. Selecione o nome da separação e o CSS desejados que foram criados previamente em etapa 1 e em etapa 2. Finalmente, sob a máscara da transformação da parte chamada, incorpore o número de Hotdial que você quer o telefone discar quando vai fora-gancho. Clique em **Insert**. **Nota:** Assegure-se de que o campo do teste padrão da tradução esteja saído vazio.

Translation Pattern Configuration

[Add a New Translation Pattern](#)
[Back to Find/List Translation Patterns](#)

Translation Pattern: New

Status: Ready

Insert

Pattern Definition

Translation Pattern	<input type="text"/>	
Partition	Hotdial-2006	
Description	HotDialTranslationPt	
Numbering Plan*	North American Numbering Plan	
Route Filter	< None >	
Calling Search Space	HotdialCSS	
MLPP Precedence	Default	
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="-- Not Selected --"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	<input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending	<input checked="" type="checkbox"/> Urgent Priority

Calling Party Transformations

<input type="checkbox"/> Use Calling Party's External Phone Number Mask	
Calling Party Transform Mask	<input type="text"/>
Prefix Digits (Outgoing Calls)	<input type="text"/>
Calling Line ID Presentation	Default
Calling Name Presentation	Default

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation	Default
Connected Name Presentation	Default

Called Party Transformations

Discard Digits	< None >
Called Party Transform Mask	2006
Prefix Digits (Outgoing Calls)	<input type="text"/>

* indicates required item.

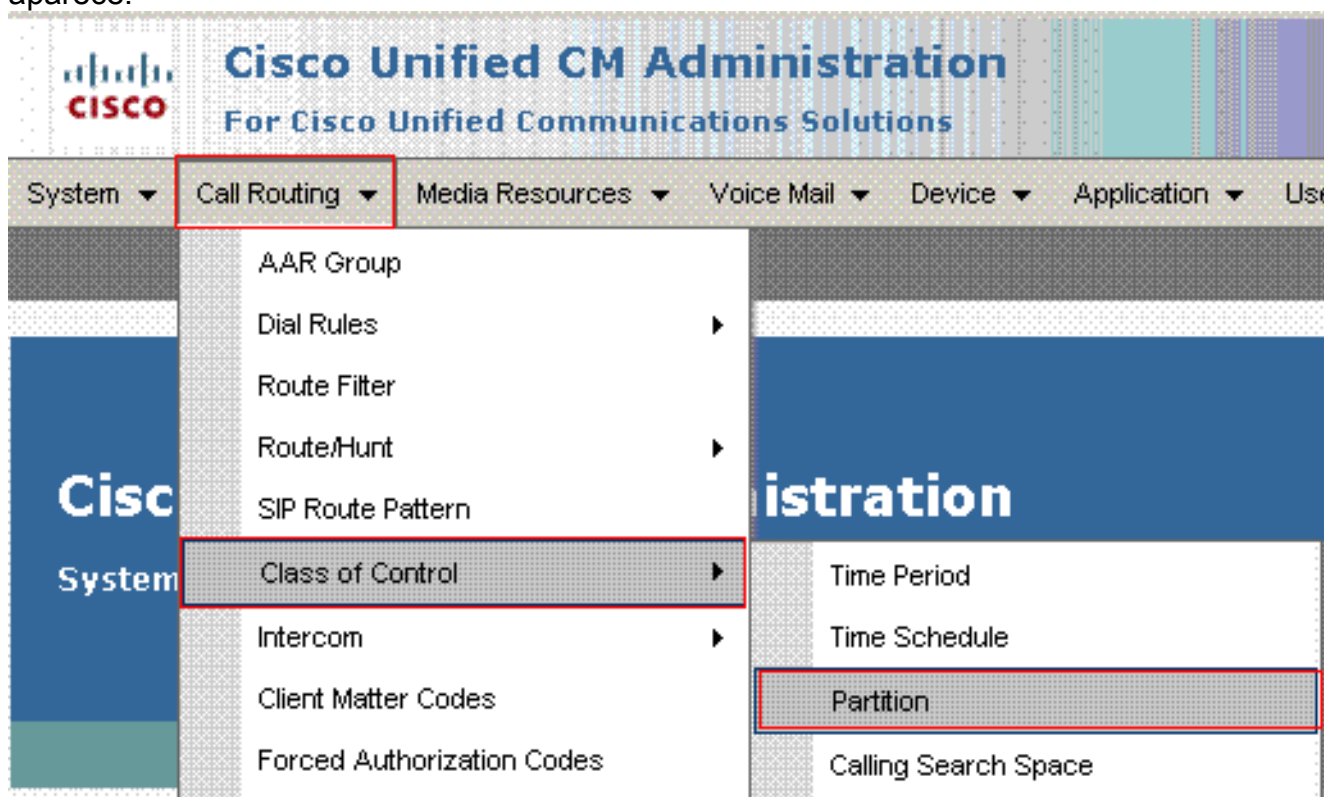
4. Finalmente, você precisa de selecionar o CSS que você configurou em etapa 2 para o CSS do telefone PLAR. Isto é feito clicando o **telefone** sob a opção de menu do dispositivo no CallManager da Cisco e então selecionando o telefone PLAR.

Phone Configuration (Model = Cisco 7910)	
Device Information	
MAC Address*	00049A1C57A9
Description	SEP00049A1C57A9
Owner User ID	<input type="text"/> (Select User ID)
Device Pool*	Default (View details)
Calling Search Space	HotdialCSS
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold Audio Source	< None >
Location	< None >
Phone Button Template Information	

[Etapas para configurar o PLAR no CallManager 5.x/6.x](#)

Este é o procedimento para configurar o PLAR no CallManager 5.x e 6.x:

1. Crie uma partição. Escolha o **roteamento de chamada** > a **classe de controle** > de **separação**. O indicador do achado e da separação da lista aparece.



2. Adicionar uma **separação** nova. O clique **adiciona novo** a fim adicionar uma separação nova. Dê entrada com o nome da separação no **campo de nome**. Clique a **salv guarda** a fim salvar as mudanças.

Partition Information

To enter multiple partitions, use one line for each partition entry. You can enter up to 75 partitions; the names and descriptions can have up to a total of 1475 characters. The partition name cannot exceed 50 characters. Use a comma (',') to separate the partition name and description on each line. If a description is not entered, Cisco Unified Communications Manager uses the partition name as the description. For example:
 << partitionName >> , << description >>
 CiscoPartition, Cisco employee partition
 DallasPartition

Name*

3. Crie um CSS. Escolha o roteamento de chamada > a classe de controle > de Calling Search Space. O indicador do Calling Search Space do achado e da lista aparece. O clique **adiciona novo**. Dê entrada com o nome do Calling Search Space no **campo de nome**. Use a seta para baixo para mover as separações exigidas da caixa de lista **disponível das separações** para a caixa de lista dos **partições selecionada**. Clique a **salv guarda** a fim salvar as mudanças.

Calling Search Space Information

Name*

Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Business_par
Hotdial 2002
Non_Business_par
Off_hours
On_hours

v ^

Selected Partitions

Hotdail-2006

v ^

4. Crie um teste padrão da tradução. Escolha o roteamento de chamada > o teste padrão da tradução. O indicador dos testes padrão da tradução do achado e da lista aparece. O clique **adiciona novo**. Selecione o nome desejado da **separação da** lista de drop-down. Escolha o **Calling Search Space** desejado da lista de drop-down do Calling Search Space. **Nota:** Assegure-se de que o campo do teste padrão da tradução esteja saído vazio.

Pattern Definition

Translation Pattern

Partition: Hotdail-2006

Description: Hotdail to Number 2006

Numbering Plan: < None >

Route Filter: < None >

MLPP Precedence*: Default

Calling Search Space: HotdialCSS

Route Option:
 Route this pattern
 Block this pattern: No Error

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

5. Sob a máscara da transformação da parte chamada, incorpore o número de Hotdial. No campo da **máscara da transformação da parte chamada**, entre no número de extensão de Hotdial do telefone para discar quando vai fora-gancho. Clique em Salvar.

Called Party Transformations

Discard Digits: < None >

Called Party Transform Mask: 2006

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Save

6. Finalmente, você precisa de atribuir o Calling Search Space desejado para o telefone PLAR. Escolha o **dispositivo** > o **telefone**. Será exibida a janela Find and List Phones. Clique o **achado** a fim encontrar todos os Telefones IP registrados no gerente das comunicações unificadas de Cisco. Selecione o telefone PLAR, e escolha **HotdialCSS** da lista de drop-down do Calling Search Space.

IP Address: [172.16.2.127](#)

MAC Address*: 000A8A93E0F9

Description: PLAR phone

Device Pool*: Default [View Details](#)

Common Device Configuration: < None > [View Details](#)

Phone Button Template*: Standard 7960 SCCP

Softkey Template: < None >

Common Phone Profile*: Standard Common Phone Profile

Calling Search Space: HotdialCSS

AAR Calling Search Space: < None >

Verificar

Esta seção fornece informações que você pode usar para confirmar se sua configuração está funcionando adequadamente.

Para verificar que a configuração acima esteve executada corretamente tome o telefone fora do gancho. O telefone deve automaticamente discar o número 2006.

Nota: Assegure-se de que o número de Hotdial pertença a uma separação que esteja no CSS do telefone PLAR, HotdialCSS.

[Troubleshooting](#)

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)