

Configuração e uso do bridge de conferência do hardware com CallManager e uma porta do Catalyst 6000/6500 WS-X6608

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Termos e Funções da Conferência](#)

[Inicie um atendimento de Conferência Ad-Hoc](#)

[Inicie um atendimento de conferência Me Encontre](#)

[Configurar os ajustes IP em uma porta WS-X6608 \(opcional\)](#)

[Crie o bridge de conferência baseada em hardware no CallManager da Cisco](#)

[Configurar-me Reunião-DN e outros parâmetros relacionados no CallManager da Cisco](#)

[Verifique o catalizador e a configuração do CallManager](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento explica como configurar um servidor do CallManager da Cisco e um WS-X6608 Blade do Catalyst 6000/6500 para a conferência de áudio. Muitas das etapas que você se usa a fim criar o bridge de conferência e para configurar os parâmetros associados no CallManager da Cisco igualmente aplique ao bridge de conferência do software padrão que os servidores do CallManager da Cisco têm, assim como a outros bridges de conferência baseada em hardware.

O módulo de interface da família 8-port T1/E1 PSTN do Catalyst 6000/6500 está a um alto densidade, oito portas, Voz do T1 ou E1 sobre o módulo IP (VoIP) que pode apoiar a Conectividade digital do T1 ou E1 à rede telefônica pública comutada (PSTN). Este módulo igualmente apoia transcoding e Conferências. O módulo exige um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, é registrado com o CallManager da Cisco em seu domínio, e controlado pelo CallManager da Cisco. Você pode transferir o software do módulo de um servidor TFTP.

A maneira em que o WS-X6608 é configurado enquanto um dispositivo no CallManager da Cisco determina se as portas atuam como as interfaces WAN (T1/E1 hardware-específico) ou apoia transcoding e Conferências. Cada um das oito portas na lâmina tem um MAC address separado que você possa definir para o transcodificador ou a funcionalidade de conferência. Uma vez que a escolha é feita, a porta é exclusiva a essa função e não está disponível para o uso com a outra função. Toda a tentativa feita dobro-para atribuir o MAC address de uma porta é rejeitada com o

MAC address já no erro do uso.

A maioria dos parâmetros de configuração são incorporados no servidor do CallManager da Cisco. O WS-X6608 Blade no interruptor do Catalyst 6000/6500 recebe sua configuração do servidor do CallManager da Cisco com o TFTP.

Nota: Se você não configura nem desabilita todas as portas em um WS-X6608 Blade, `mod_num/port_num` do processo `%SYS-4-MODHPRESET:Host os 860` (conseguidos restaurar assincronamente o mensagem de sistema aparecem continuamente em sua tela de console e em seus log de sistema (se você os tem configurados).

Nota: Esse é comportamento esperado para esse blade. Isso não afeta o desempenho do sistema.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Catalyst 6000 Switch que executa Cactos 6.1(3)
- WS-X6608 Blade
- CallManager da Cisco MCS7835 3.0(7)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Termos e Funções da Conferência

O CallManager da Cisco apoia conferências Me Encontre e Conferências Ad-Hoc.

As conferências Me Encontre permitem que os usuários disquem em uma conferência.

As Conferências Ad-Hoc permitem que o controlador de conferência administre o controle da conferência e dos participantes. O controlador de conferência individualmente chama e adiciona cada participante à conferência. Os participantes podem ser adicionados à conferência até que o número máximo de participantes especificados para Conferências Ad-Hoc esteja alcançado, contanto que os fluxos suficientes estão disponíveis no dispositivo de conferência.

Inicie um atendimento de Conferência Ad-Hoc

Termine estas etapas a fim iniciar um atendimento de Conferência Ad-Hoc:

1. O controlador de conferência disca o número de telefone do primeiro participante.
2. Quando o número chamado responde ao telefone, o controlador pressiona o botão Conference Button em seu telefone e recebe um tom de discagem.
3. Quando o segundo partido responde ao telefone, o controlador pressiona o botão Conference Button outra vez a fim criar a conferência. Você pode adicionar participantes adicionais desse modo até o bridge de conferência é executado fora dos recursos.

Inicie um atendimento de conferência Me Encontre

As conferências Me Encontre exigem que uma escala dos números de diretório (DN) esteja atribuída para seu uso exclusivo. Quando uma conferência Me Encontre se estabelece, o controlador de conferência seleciona um número de diretório e anuncia o número aos membros do grupo. Os usuários chamam o número de diretório para juntar-se à conferência. Qualquer um que chamar o número de diretório quando a conferência é active se junta à conferência, enquanto o número máximo de participantes especificados para esse tipo da conferência não esteve excedido e fluxos suficientes está disponível no dispositivo de conferência.

Termine este procedimento a fim iniciar um atendimento de conferência Me Encontre:

1. O controlador pegara o telefone ou ativa o orador para obter um tom de discagem.
2. O controlador pressiona o **botão Meet Me Button** no telefone.
3. O telefone soa, e o controlador disca um disponível Reunião-mim DN.
4. Os participantes que permanecem seletor Reunião-mim DN diretamente. Os participantes não usam o botão Meet Me Button a fim juntar-se à conferência.

Nota: Cada um Reunião-mim e Conferência Ad-Hoc deve ser limitado a seis participantes.

Cuidado: Embora os dispositivos de conferência possam ser usados no mesmo PC que o CallManager da Cisco, esta prática não é recomendada para instalações maiores. Se você encontra aquele que hospeda um bridge de conferência do software afeta o desempenho de seu servidor do CallManager da Cisco, executa um bridge de conferência do hardware ou divide a população de usuário entre servidores do CallManager da Cisco adicionais. Neste documento, uma porta WS-X6608 é usada como um bridge de conferência do hardware.

Nota: Codecs de G.711 do apoio dos dispositivos de conferência do software somente. O CallManager da Cisco 4.0 e mais atrasado igualmente apoia codecs de G.729. Ainda, o codec do padrão é G.711. Contudo, se a conferência Me Encontre é iniciada por um telefone que tenha um codec de G.711, os dispositivos de G.729 não podem juntar-se à reunião a menos que houver um transcodificador envolvido. Um transcodificador é precisado de segurar a tradução de um codec ao outro. Uma edição similar elevava com Conferências Ad-Hoc. Se o telefone que inicia a conferência tenta incluir um telefone com um codec diferente, falha. Um Mensagem de Erro é indicado nos traços. Os dispositivos de conferência do hardware podem fornecer transcoding para codecs de G.711, de G.729, e de G.723.

Configurar os ajustes IP em uma porta WS-X6608 (opcional)

Esta seção explica como configurar os parâmetros IP de uma porta no WS-X6608 Blade. Este

procedimento não é exigido se a configuração usa um servidor DHCP para fornecer esta informação.

Se você planeia usar o DHCP mas não é certo que suas portas estão configuradas atualmente corretamente, etapa 2 deste procedimento fornece a sintaxe para permitir o DHCP.

Se você planeia ajustar manualmente seus parâmetros IP, etapa 3 deste procedimento fornece um exemplo de como fazer assim.

1. Emita o comando **view port voice interface help** a fim ver a sintaxe usada para ajustar os parâmetros IP em uma porta. Esta saída do interruptor do Catalyst 6000/6500 é fornecida como um exemplo: `Console> (enable) view port voice interface help`

```
Usage: view port voice interface <mod/port> dhcp enable [vlan <vlan>]
       view port voice interface <mod/port> dhcp disable <ipaddrspec>
           tftp <ipaddr> [vlan <vlan>]
           [gateway <ipaddr>] [dns [ipaddr] [domain_name]]
(ipaddr_spec: <ipaddr> <mask>, or <ipaddr>/<mask>
 <mask>: dotted format (255.255.255.0) or number of bits (0..31)
 vlan: 0..1000
 System DNS may be used if disabling DHCP without DNS parameters)
```

2. Emita o comando **set port voice interface 5/1 dhcp enable** a fim permitir o DHCP em uma porta. Esta saída do interruptor do Catalyst 6000/6500 é fornecida como um exemplo: `Console> (enable) set port voice interface 5/1 dhcp enable`

Port 5/1 DHCP enabled. Repita esta etapa para cada porta que a configuração exige. Se você usa o DHCP, salte as próximas etapas e continue [criar o bridge de conferência baseada em hardware no CallManager da Cisco](#). Para mais informações sobre a configuração e do uso do DHCP, refira [configurar o servidor DHCP do Windows 2000 para o CallManager da Cisco](#).

3. Emita o comando **set port voice interface 5/4 dhcp disable ip-address/mask tftp tftp-server-ip-address gateway gateway-ip-address** a fim desabilitar o DHCP em uma porta e atribuir manualmente parâmetros IP. Neste exemplo, o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e a máscara são **172.16.14.72** e **27**. O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor TFTP (servidor do CallManager da Cisco, neste caso) é **172.16.14.66**. O endereço IP de Gateway é **172.16.14.65**. Esta saída do interruptor do Catalyst 6000/6500 é fornecida como um exemplo: `AV-6509-1 (enable) set port voice interface 5/4 dhcp disable`

```
172.16.14.72/27 tftp 172.16.14.66
gateway 172.16.14.65
```

!--- Enter this command on one line.

Port 5/1 DHCP disabled.

System DNS configurations used. Repita esta etapa para cada porta que a configuração exige. **Nota:** Você não pode especificar mais de uma porta de cada vez no WS-X6608 Blade porque um endereço IP exclusivo deve ser ajustado para cada porta.

4. Emita o comando **reset module-number** a fim restaurar o módulo depois que você estabelece os parâmetros novos IP. `AV-6509-1 (enable) reset 5`

This command will reset module 5 and may disconnect your telnet session.
Do you want to continue (y/n) [n]? **y**

```
2001 May 29 05:33:23 %SYS-5-MOD_RESET:
Module 5 reset from telnet/10.21.8.172/
```

!--- This timestamped line appears on one line. Resetting module 5... A porta WS-X6608 não pode registrar-se com CallManager da Cisco até que a porta esteja configurada no servidor do CallManager e restaurada do server. O procedimento seguinte explica como adicionar o bridge de conferência novo.

Crie o bridge de conferência baseada em hardware no CallManager da Cisco

Esta seção explica como adicionar um bridge de conferência do hardware ao servidor do CallManager da Cisco, com uma porta em um WS-X6608 Blade.

Nota: Este procedimento é similar àquele usado para outros tipos de bridges de conferência do hardware. A configuração de um bridge de conferência do hardware desabilita o bridge de conferência do software que é configurado à revelia em um servidor do CallManager da Cisco.

1. A fim configurar uma das portas do WS-X6608 Blade como recursos do bridge de conferência, escolha o **serviço > o bridge de conferência** do menu de administração do CallManager da Cisco. Uma tela similar a esta aparece: Ajuste o campo do tipo modelo ao **hardware**. Incorpore o MAC address da porta WS-X6608 que você quer configurar como um bridge de conferência. O MAC address neste exemplo é da porta 5/4 da lâmina WS-6608-T1 no interruptor do Catalyst 6000/6500. Emita o **comando show port** obter esta informação. AV-6509-1 (enable) **show port 5**

```
!--- Output is suppressed. Port DHCP MAC-Address IP-Address Subnet-Mask -----
----- 5/1 enable 00-10-7b-00-10-10 172.16.14.97
255.255.255.224 5/2 disable 00-10-7b-00-10-11 172.16.14.71 255.255.255.224 5/3 disable 00-
10-7b-00-10-12 172.16.14.73 255.255.255.224 5/4 enable 00-10-7b-00-10-13 172.16.14.72
255.255.255.224
5/5 disable 00-10-7b-00-10-14 172.16.14.25 255.255.255.224
5/6 disable 00-10-7b-00-10-15 172.16.14.26 255.255.255.224
5/7 disable 00-10-7b-00-10-16 172.16.14.81 255.255.255.224
5/8 disable 00-10-7b-00-10-17 172.16.14.80 255.255.255.224
```

Clique a **inserção** quando você termina esta tela.

2. Você pode ser notificado que o dispositivo precisa de ser restaurado antes que se torne ativo. Uma tela similar a esta aparece então: **Dispositivo da restauração** do clique. Uma tela similar a esta aparece: Clique em Reinicialização.
3. Uma vez o servidor do CallManager da Cisco restaura o dispositivo, o dispositivo é registrado no interruptor. Você pode verificar que a porta está configurada para Conferências e indicar todas as sessões de conferência ativa com o **comando show port voice active module-number/port-number conference**. AV-6509-1 (enable) **show port voice active 5/4 conference**

Total: 0 conferencing session Você pode igualmente verificar que a porta está configurada corretamente com o **comando show port module-number/port-number**. Neste caso, o tipo de porta é alistado como a ponte de Conf. AV-6509-1 (enable) **show port 5/4**

Port	Name	Status	Vlan	Duplex	Speed	Type
5/4		enabled	64	full	-	Conf Bridge

Configurar-me Reunião-DN e outros parâmetros relacionados no

CallManager da Cisco

Esta seção explica como estabelecer um único DN para uma conferência Me Encontre. Repita este procedimento tão frequentemente como necessário a fim criar mais DN.

Cuidado: É possível configurar mais Reunião-mim DN do que seu apoio dos recursos de sistema.

1. Clique a **reunião mim opção de configuração do número/teste padrão** no indicador da configuração de bridge de conferência. Uma tela similar a esta aparece: Inscreva-me Reunião-DN. Se você usa separações da rota, selecione a separação da rota apropriada. Se não deixe o padrão de **nenhuns**. Clique em **Insert**. Uma tela similar a esta aparece:
2. Selecione a **opção de parâmetros do bridge de conferência**. Uma tela similar a esta aparece: Selecione o server que você quer configurar. Faça todas as mudanças que sua configuração exigir. Clique em **Update**.

Verifique o catalizador e a configuração do CallManager

Termine este procedimento para usar o monitoramento de desempenho a fim analisar teleconferências e alterações de status:

1. Escolha o **Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Desempenho** a fim ligar o monitoramento de desempenho. **Nota:** Você pode igualmente selecionar o **Iniciar > Executar** e entrar no **perfmon** a fim ligar o monitoramento de desempenho. Uma tela similar a esta aparece:
2. Clique o ícone adicionar (+). Uma tela similar a esta aparece: Selecione o servidor do CallManager da Cisco que você quer configurar. Ajuste o campo do objeto do desempenho à **ponte da conferência Cisco**. O clique **adiciona** e clica então **perto**. Se você não vê o exemplo do bridge de conferência que você criou, a seguir é possível que não está registrado com o servidor do CallManager da Cisco. Para que um procedimento corrija este problema, veja a seção da [pesquisa de defeitos](#) deste documento.
3. Clique o botão do **relatório da vista**. Uma tela similar a esta aparece: Tente criar uma Conferência Ad-Hoc e uma conferência Me Encontre. Estes parâmetros mudam para refletir as conferências que você usa atualmente.

Troubleshooting

Se você não vê o exemplo do bridge de conferência que você criou em etapa 2 [Verify o catalizador e a configuração do CallManager](#), a seguir é possível que não está registrado com o servidor do CallManager da Cisco.

O problema mais comum é que o MAC address da porta esteve incorporado incorretamente à configuração de bridge de conferência do servidor do CallManager da Cisco. Verifique que você incorporou o MAC address correto antes que você continue pesquisar defeitos.

Se você continua a experimentar problemas, emita o **comando reset module-number** a fim tentar restaurar o módulo do Catalyst Switch. Espere até que o processo de registro esteja terminado. A fim verificar isto, emita o **comando show port module-number** e procure o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor do CallManager da Cisco.

Se você não pode resolver o problema, continue a pesquisar defeitos.

Certifique-se de que a porta tem os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT corretos configurados. Pelo menos, a porta precisa sua própria endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e máscara, e o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server TFTP (CallManager). Se o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da porta está em uma sub-rede diferente (VLAN), a seguir igualmente exige um endereço de gateway. Se sua rede confia no DNS, a seguir você deve configurar o endereço de servidor de DNS e o Domain Name da porta. Se você usa o DHCP, refira [configurar o servidor DHCP do Windows 2000 para o Cisco Call Manager](#) para mais informações sobre da configuração e do uso do DHCP. Se você quer configurar manualmente os parâmetros IP, veja que [configurar que os ajustes IP em uma porta WS-X6608 \(opcional\)](#) seccionam deste documento.

Entre ao servidor do CallManager da Cisco e verifique os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT usados sob o menu do **sistema > servidor** a fim encontrar o endereço correto TFTP (CallManager).

Para as configurações DHCP e NON-DHCP, verificam que o VLAN está correto. Não é possível ajustar o VLAN da porta com DHCP. Isto deve ser feito no comando line interface(cli) do interruptor com o **comando set vlan vlan-number module-number/port-number**. Também, verifique que o status de porta não está desabilitado. A sintaxe para permitir uma porta é **set port permite o número de módulo/número de porta**.

Nota: Ao contrário do WS-X6624, você tem que configurar os parâmetros IP para cada porta no WS-X6608 independentemente. Esta saída mostra os parâmetros corretos IP para este exemplo:

```
AV-6509-1 (enable) show port 5/4
```

Port	Name	Status	Vlan	Duplex	Speed	Type
5/4		enabled	64	full	-	Conf Bridge

Port	DHCP	MAC-Address	IP-Address	Subnet-Mask
5/4	disable	00-10-7b-00-10-13	172.16.14.72	255.255.255.224

Port	Call-Manager(s)	DHCP-Server	TFTP-Server	Gateway
5/4	172.16.14.66	-	172.16.14.66	172.16.14.65

Port	DNS-Server(s)	Domain
5/4	172.16.13.130	-

Port	CallManagerState	DSP-Type
5/4	registered	C549

Port	NoiseRegen	NonLinearProcessing
5/4	disabled	disabled

Port	Trap	IfIndex
5/4	disabled	155

Se você usa o DHCP ou o DNS e você continua a experimentar problemas, tente uma ou both of these solução:

- Configurar os parâmetros IP manualmente a fim eliminar o DHCP da equação.
- Use endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT em vez dos nomes de host DNS.

Se você é ainda incapaz de resolver o problema, [abra um pedido do serviço](#) com o centro de suporte que você usa para o apoio de Cisco.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)