

A opção da extensão ICD não aparece na página de usuário de diretório global do CallManager da Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Com soluções de resposta do cliente Cisco (CR) 3.x, depois que você integra com diretório ativo, os Ramais do Interactive Call Distribution (ICD) não estão disponíveis através das associações de dispositivo de usuário do diretório global do CallManager da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco CallManager
- Diretório ativo

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CR 3.x
- IPCC 4.x expresso
- CallManager da Cisco 3.3 e e mais tarde

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Com Cisco CR 3.x, quando o CallManager da Cisco é integrado com diretório ativo, o botão de rádio para a extensão ICD não está disponível na página da configuração do usuário.

Solução

A fim resolver esta edição, use os serviços que de diretório ativo a relação (ADSI) edita a utilidade no servidor ative directory para ajustar o ciscoCCNatIAQflag **para retificar**.

Nota: Você pode transferir o ADSI edita a utilidade de [Microsoft](#) .

Conclua estes passos:

1. No server do diretório ativo (AD), você pode consultar seu esquema do diretório abrindo o ADSI edita a utilidade. Fure para baixo a DC=xxxxxx, dc=cisco, dc=com, OU=Cisco, OU=CCN, ou=systemProfile.
2. No painel correto, clicar com o botão direito o **perfil do sistema** e escolha **propriedades**.
3. Selecione **ambos do** primeiro menu de destruição.
4. Selecione **CiscoCCNatIAQflag** do segundo menu de destruição.
5. Inscreva **verdadeiro** na caixa de texto do atributo da edição. Selecione o **grupo** e então a **APROVAÇÃO**.
6. Termine estas etapas a fim parar e começar o serviço IIS Admin no CallManager da Cisco:Selecione **Start > Programs > Administrative Tools > Services**.Selecione o **serviço IIS Admin** e clique o botão do **serviço do reinício** no direita superior da barra de menus.Quando você é alertado reiniciar o Serviço de Publicação na Web, clique **sim**. Ambos os serviços param e reiniciam então.

Nota: No CallManager da Cisco 5.x, a extensão ICD é sabida como a extensão expressa IPCC. Você pode atualizar a extensão expressa IPCC no CallManager da Cisco 5.x quando você executa o **paramvalue= ajustado do processconfig da atualização sql da corrida " T" onde o paramname gosta do** comando de "IAQInstalledFlag" no modo de CLI no servidor do publicador.

Refira [como conseguir a extensão ICD aparecer na página de usuário usando o CallManager 3.3](#) a fim pesquisar defeitos uma edição similar com o diretório da conexão de dados (DC).

Problema

Mesmo depois a remoção de UCCX IP/IVR do conjunto, o **atendimento automático** do parâmetro empresarial do CallManager **instalado** é ajustado como "verdadeiro". Como pode você ajustar o

valor como “falso” assim que pode refletir que o IP/IVR está conectado já não?

Solução

A fim mudar o valor no **atendimento automático** do parâmetro empresarial **instalado**, emita este comando sql em CUCM usando o SSH:

```
run sql update processconfig set paramvalue="F" where paramname like '%nstalled%'
```

Informações Relacionadas

- [Diretório ativo e guia de Troubleshooting da integração do CallManager da Cisco](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)