

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Troubleshooting](#)

[Planeie para o número de DSP instalados](#)

[Problema](#)

[Verifique o número de DSP instalados](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento demonstra como resolver problemas em um Voice Gateway 200 (VG200) da Cisco que execute o software Cisco IOS® versão 12,1(5)YH4 configurado como farm de processador de sinal digital (DSP) que não registre com o CallManager da Cisco. O VG200 configurado como um farm de DSP tem um conjunto finito de DSPs. Se a configuração exceder os recursos do DSP, o transcodificador e a bridge de conferência não registram. Este documento mostra o processo a usar para resolver esse problema.

Nota: O problema que este documento descreve não é aplicável para outros Cisco IOS Software Release. Este problema foi fixado no Cisco IOS Software Release 12.2(13)T. Isto é quando o apoio do **comando dspfarm** foi integrado primeiramente no mainline. No Cisco IOS Software Release 12.2(13)T e Mais Recente, o Cisco IOS não permite que o usuário configure o transcodificador e as sessões de conferência mais do que os recursos de DSP disponíveis a bordo.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Farm de DSP

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware.

- Versão do CallManager da Cisco 3.2(2a) ou versão do CallManager da Cisco 3.3.3
- Cisco IOS Software Release 12.1(5)YH4 que tem o apoio para o Farm de DSP

- Gateway Cisco VG200

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Troubleshooting](#)

[Planeie para o número de DSP instalados](#)

Esta seção é verdadeira para os módulos DSP Single In-line Memory Modules (SIMM). O módulo da exploração agrícola dos módulos de red de voz de gran densidad (NM-HDV) envia com dois SIMM e pode segurar três SIMM adicionais. Cada SIMM contém três DSP. Cada DSP apoia quatro sessões de transcodificação ou um bridge de conferência. Quatro sessões de transcodificação são apoiadas para o 729-711. Se você usa o sistema global para uma comunicação móvel (GS), a seguir os DSP podem tratar três sessões de transcodificação. Conseqüentemente, o número máximo de sessões de transcodificação que uma configuração five-SIMM apoia é 60 sessões de transcodificação. O número máximo de teleconferências que uma configuração five-SIMM apoia é 15.

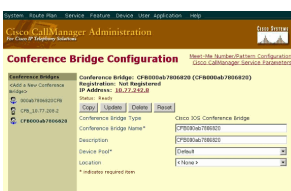
Problema

O Farm de DSP é configurado e o endereço de controle de acesso de mídia (MAC) no CallManager da Cisco é adicionado para registrar corretamente transcoding e/ou os recursos de conferência. Contudo, dentro do CallManager da Cisco os dispositivos indicam como “não registrado”. Quando você recarrega o VG200 e/ou o para/começo o serviço do CallManager da Cisco, não tem nenhum efeito. Esta saída é tipicamente um resultado de um problema de configuração no VG200.

```
VG200#show sccpSCCP Admin State: UPGateway IP Address: 10.77.242.8, Port Number: 0Switchover
Method: IMMEDIATE, Switchback Method: GUARD_TIMERSwitchback Guard Timer: 1200 sec, IP
Precedence: 5Max Supported MTP sessions: 12User Masked Codec list: NoneTranscoding Oper State:
DOWN - Cause Code: DSPFARM_DOWNActive Call Manager: NONETCP Link Status:
NOT_CONNECTEDConferencing Oper State: DOWN - Cause Code: DSPFARM_DOWNActive Call Manager:
NONETCP Link Status: NOT_CONNECTEDCall Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000
Priority: 1, Version: 3.1VG200#
```

Nota: Certifique-se que o número de porta de TCP 2000 está aberto entre as estações da conferência. Os Firewall ou as listas de acesso podem obstruir a porta TCP 2000 que é usada por SCCP ou por Clientes mirrado (Telefones IP).

Este indicador aparece do CallManager da Cisco:



A fim começar pesquisar defeitos, verifique dentro da configuração o número de DSP que você precisa. Quando você olha a porção relevante da configuração do Farm de DSP, você pode recolher esta informação:

```
VG200#show running-config | include dspfarmdspfarm transcoder maximum sessions 32 dspfarm  
confbridge maximum sessions 5 dspfarm
```

Refira a [conferência Cisco e os recursos de transcodificação para o gateway de voz](#) para uma configuração de exemplo.

Refira a [ferramenta de consulta de comandos \(clientes registrados somente\)](#) para mais detalhes em comandos DSP.

Esta configuração mostra que o número de recursos de DSP exigidos é:

1. DSP exigido para os bridges de conferência 5 = 0 5
2. DSP exigido para 32 sessões de Transcoder = 8 (cada DSP pode acomodar 4 sessões do transcodificador)

No total, treze recursos de DSP são exigidos a bordo. Você pode verificar os recursos DSP em placa disponíveis quando você emite o comando `test dsprm 1` onde o número 1 refere o número de slot em que o módulo NM-HDV é instalado. [A verificação o número de](#) seção [instalada DSP](#) explica esta.

[Verifique o número de DSP instalados](#)

```
VG200#test dsprm 1Section:1 - Query dsp resource and status2 - Display voice port's dsp channel  
status3 - Print dsp data structure info4 - Change dsprm test Flags5 - Modify dsp-tdm connection6  
- Disable DSP Background Status Query7 - Enable DSP Background Status Queryq - QuitSelect  
option : 1Dsp firmware version: 3.5.8Maximum dsp count: 15On board dsp count: 9Jukebox  
availableTotal dsp channels available 36Total dsp channels allocated 0Total dsp free channels  
36Quering dsp status.....VG200#
```

Esta saída do [comando debug dspfarm all](#) verifica a falta dos DSP para apoiar a configuração. Esta saída é gerada quando você emite o comando no `dspfarm/dspfarm` do modo de configuração.

```
VG200#debug dspfarm allVG200(config)#no dspfarmVG200(config)#dspfarm00:09:26:  
dspfarm_process_startup: dspfarm process (id=2) started.00:09:28: dsp id 8 state 300:09:28:  
dsp id 7 state 300:09:28: dsp id 6 state 300:09:28: dsp id 5 state 300:09:28: dsp id 4 state  
300:09:28: dsp id 3 state 300:09:28: dsp id 2 state 300:09:28: dsp id 1 state 300:09:28: dsp  
id 0 state 300:09:28: dspfarm_dsprm_enable:max_xcode 32 max_conf 5 num_card 1 num_dsp 900:09:28:  
dsprm_get_max_xcode_dsp: value 800:09:28: dspfarm_dsprm_enable:max_conf_dsp 5 max_xcode_dsp  
800:09:28: dspfarm_dsprm_enable:DSPfarm config exceed total DSPs 9 in the system00:09:28:  
DSPfarm config exceed total DSPs (9) in the system00:09:28: dspfarm_xapp_enq: Sent msg 1 to  
DSPFARM00:09:28: dspfarm_process_dsp_event_queue: DSP eve 80EEBD50 rcvdVG200(config)#
```

Solução

Quando você configurar o Farm de DSP, verifique a bordo os DSP com o comando `test dsprm` e configurar as sessões do bridge de conferência e do transcodificador em conformidade. Nunca configurar mais do que os recursos disponíveis embora o Cisco IOS Software Release afetado permita que você faça assim.

Isto configuração de exemplo alterada resolve o problema.

```
VG200#show running-config | include dspfarmdspfarm transcoder maximum sessions 16dspfarm  
confbridge maximum sessions 5dspfarmVG200#VG200#show sccpSCCP Admin State: UPGateway IP Address:
```

10.77.242.8, Port Number: 0Switchover Method: IMMEDIATE, Switchback Method:
GUARD_TIMERSwitchback Guard Timer: 1200 sec, IP Precedence: 5Max Supported MTP sessions: 12User
Masked Codec list: NoneTranscoding Oper State: ACTIVE - Cause Code: NONEActive Call Manager:
10.77.208.26, Port Number: 2000TCP Link Status: CONNECTEDConferencing Oper State: ACTIVE - Cause
Code: NONEActive Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000TCP Link Status: CONNECTEDCall
Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000Priority: 1, Version: 3.1VG200#

Do CallManager da Cisco, você vê que o VG200 se registra com sucesso.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation bar with links: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below this is the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The main heading is "Conference Bridge Configuration". To the right of the heading are two links: "Meet-Me Number/Pattern Configuration" and "Cisco CallManager Service Parameters".

The main content area is titled "Conference Bridges" and contains a list of conference bridges on the left and a configuration form for the selected bridge on the right. The selected bridge is "CFB000ab7806820".

Conference Bridges

- <Add a New Conference Bridge>
- 000ab7806820CFB
- CFB_10.77.208.2
- CFB000ab7806820**

Conference Bridge: CFB000ab7806820 (CFB000ab7806820)
Registration: Registered with Cisco CallManager 10.77.208.26
IP Address: 10.77.242.8

Status: Ready

Copy Update Delete Reset

Conference Bridge Type: Cisco IOS Conference Bridge

Conference Bridge Name*: CFB000ab7806820


Description: CFB000ab7806820

Device Pool*: Default

Location: <None >

* indicates required item

[Informações Relacionadas](#)

- [Conferência Cisco e recursos de transcodificação para o gateway de voz](#)
- [Configuração de transcodificador](#)
- [Configuração de bridge de conferência](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)