

Troubleshooting do Registro do DSP Farm

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Troubleshooting](#)

[Planeie para o número de DSP instalados](#)

[Problema](#)

[Verifique o número de DSP instalados](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento demonstra como resolver problemas em um Voice Gateway 200 (VG200) da Cisco que execute o software Cisco IOS® versão 12,1(5)YH4 configurado como farm de processador de sinal digital (DSP) que não registre com o CallManager da Cisco. O VG200 configurado como um farm de DSP tem um conjunto finito de DSPs. Se a configuração exceder os recursos do DSP, o transcodificador e a bridge de conferência não registram. Este documento mostra o processo a usar para resolver esse problema.

Nota: O problema que este documento descreve não é aplicável para outros Cisco IOS Software Release. Este problema foi fixado no Cisco IOS Software Release 12.2(13)T. Isto é quando o apoio do **comando dspfarm** foi integrado primeiramente no mainline. No Cisco IOS Software Release 12.2(13)T e Mais Recente, o Cisco IOS não permite que o usuário configure o transcodificador e as sessões de conferência mais do que os recursos de DSP disponíveis a bordo.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Farm de DSP

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware.

- Versão do CallManager da Cisco 3.2(2a) ou versão do CallManager da Cisco 3.3.3
- Cisco IOS Software Release 12.1(5)YH4 que tem o apoio para o Farm de DSP
- Gateway Cisco VG200

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Troubleshooting

Planeie para o número de DSP instalados

Esta seção é verdadeira para os módulos DSP Single In-line Memory Modules (SIMM). O módulo da exploração agrícola dos módulos de red de voz de gran densidad (NM-HDV) envia com dois SIMM e pode segurar três SIMM adicionais. Cada SIMM contém três DSP. Cada DSP apoia quatro sessões de transcodificação ou um bridge de conferência. Quatro sessões de transcodificação são apoiadas para o 729-711. Se você usa o sistema global para uma comunicação móvel (GS), a seguir os DSP podem tratar três sessões de transcodificação. Conseqüentemente, o número máximo de sessões de transcodificação que uma configuração five-SIMM apoia é 60 sessões de transcodificação. O número máximo de teleconferências que uma configuração five-SIMM apoia é 15.

Problema

O Farm de DSP é configurado e o endereço de controle de acesso de mídia (MAC) no CallManager da Cisco é adicionado para registrar corretamente transcoding e/ou os recursos de conferência. Contudo, dentro do CallManager da Cisco os dispositivos indicam como “não registrado”. Quando você recarrega o VG200 e/ou o para/começo o serviço do CallManager da Cisco, não tem nenhum efeito. Esta saída é tipicamente um resultado de um problema de configuração no VG200.

```
VG200#show sccp SCCP Admin State: UP Gateway IP Address: 10.77.242.8, Port Number: 0 Switchover Method: IMMEDIATE, Switchback Method: GUARD_TIMER Switchback Guard Timer: 1200 sec, IP Precedence: 5 Max Supported MTP sessions: 12 User Masked Codec list: None Transcoding Oper State: DOWN - Cause Code: DSPFARM_DOWN Active Call Manager: NONE TCP Link Status: NOT_CONNECTED Conferencing Oper State: DOWN - Cause Code: DSPFARM_DOWN Active Call Manager: NONE TCP Link Status: NOT_CONNECTED Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 Priority: 1, Version: 3.1 VG200#
```

Nota: Certifique-se que o número de porta de TCP 2000 está aberto entre as estações da conferência. Os Firewall ou as listas de acesso podem obstruir a porta TCP 2000 que é usada por SCCP ou por Clientes mirrado (Telefones IP).




Este indicador aparece do CallManager da Cisco:

Conference Bridge Configuration

[Meet-Me Number/Pattern Configuration](#)
[Cisco CallManager Service Parameters](#)

Conference Bridges

<Add a New Conference Bridge>

-  000ab7806820CFB
-  CFB_10.77.208.2
-  **CFB000ab7806820**

Conference Bridge: CFB000ab7806820 (CFB000ab7806820)

Registration: Not Registered

IP Address: **10.77.242.8**

Status: Ready

Conference Bridge Type

Cisco IOS Conference Bridge

Conference Bridge Name*

CFB000ab7806820

Description

CFB000ab7806820

Device Pool*

Default

Location

< None >

* indicates required item

A fim começar pesquisar defeitos, verifique dentro da configuração o número de DSP que você precisa. Quando você olha a porção relevante da configuração do Farm de DSP, você pode recolher esta informação:

```
VG200#show running-config | include dspfarm dspfarm transcoder maximum sessions 32 dspfarm
confbridge maximum sessions 5 dspfarm
```

Refira a [conferência Cisco e os recursos de transcodificação para o gateway de voz](#) para uma configuração de exemplo.

Refira a [ferramenta de consulta de comandos \(clientes registrados somente\)](#) para mais detalhes em comandos DSP.

Esta configuração mostra que o número de recursos de DSP exigidos é:

1. DSP exigido para os bridges de conferência 5 = 0 5
2. DSP exigido para 32 sessões de Transcoder = 8 (cada DSP pode acomodar 4 sessões do transcodificador)

No total, treze recursos de DSP são exigidos a bordo. Você pode verificar os recursos DSP em placa disponíveis quando você emite o comando `test dsprm 1` onde o número 1 refere o número de slot em que o módulo NM-HDV é instalado. [A verificação o número de seção instalada DSP](#) explica esta.

[Verifique o número de DSP instalados](#)

```
VG200#test dsprm 1 Section: 1 - Query dsp resource and status 2 - Display voice port's dsp
channel status 3 - Print dsp data structure info 4 - Change dsprm test Flags 5 - Modify dsp-tdm
connection 6 - Disable DSP Background Status Query 7 - Enable DSP Background Status Query q -
Quit Select option : 1 Dsp firmware version: 3.5.8 Maximum dsp count: 15 On board dsp count: 9
Jukebox available Total dsp channels available 36 Total dsp channels allocated 0 Total dsp free
```

channels 36 Querying dsp status..... VG200#

Esta saída do [comando debug dspfarm all](#) verifica a falta dos DSP para apoiar a configuração. Esta saída é gerada quando você emite o **comando no dspfarm/dspfarm** do modo de configuração.

```
VG200#debug dspfarm all VG200(config)#no dspfarm VG200(config)#dspfarm 00:09:26:
dspfarm_process_startup: dspfarm process (id=2) started. 00:09:28: dsp id 8 state 3 00:09:28:
dsp id 7 state 3 00:09:28: dsp id 6 state 3 00:09:28: dsp id 5 state 3 00:09:28: dsp id 4 state
3 00:09:28: dsp id 3 state 3 00:09:28: dsp id 2 state 3 00:09:28: dsp id 1 state 3 00:09:28: dsp
id 0 state 3 00:09:28: dspfarm_dsprn_enable:max_xcode 32 max_conf 5 num_card 1 num_dsp 9
00:09:28: dsprn_get_max_xcode_dsp: value 8 00:09:28: dspfarm_dsprn_enable:max_conf_dsp 5
max_xcode_dsp 8 00:09:28: dspfarm_dsprn_enable:DSPfarm config exceed total DSPs 9 in the system
00:09:28: DSPfarm config exceed total DSPs (9) in the system 00:09:28: dspfarm_xapp_enq: Sent
msg 1 to DSPFARM 00:09:28: dspfarm_process_dsp_event_queue: DSP eve 80EEBD50 rcvd VG200(config)#
```

Solução

Quando você configurar o Farm de DSP, verifique a bordo os DSP com o **comando test dsprn** e configurar as sessões do bridge de conferência e do transcodificador em conformidade. Nunca configurar mais do que os recursos disponíveis embora o Cisco IOS Software Release afetado permita que você faça assim.

Isto configuração de exemplo alterada resolve o problema.

```
VG200#show running-config | include dspfarm dspfarm transcoder maximum sessions 16 dspfarm
confbridge maximum sessions 5 dspfarm VG200# VG200#show sccp SCCP Admin State: UP Gateway IP
Address: 10.77.242.8, Port Number: 0 Switchover Method: IMMEDIATE, Switchback Method:
GUARD_TIMER Switchback Guard Timer: 1200 sec, IP Precedence: 5 Max Supported MTP sessions: 12
User Masked Codec list: None Transcoding Oper State: ACTIVE - Cause Code: NONE Active Call
Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 TCP Link Status: CONNECTED Conferencing Oper State:
ACTIVE - Cause Code: NONE Active Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 TCP Link Status:
CONNECTED Call Manager: 10.77.208.26, Port Number: 2000 Priority: 1, Version: 3.1 VG200#
```




Do CallManager da Cisco, você vê que o VG200 se registra com sucesso.

Conference Bridge Configuration

[Meet-Me Number/Pattern Configuration](#)
[Cisco CallManager Service Parameters](#)

Conference Bridges

<Add a New Conference
Bridge>

-  000ab7806820CFB
-  CFB_10.77.208.2
-  **CFB000ab7806820**

Conference Bridge: CFB000ab7806820 (CFB000ab7806820)**Registration: Registered with Cisco CallManager 10.77.208.26****IP Address: 10.77.242.8**

Status: Ready

Conference Bridge Type

Cisco IOS Conference Bridge

Conference Bridge Name *

Description

Device Pool *

Location

* indicates required item

[Informações Relacionadas](#)

- [Conferência Cisco e recursos de transcodificação para o gateway de voz](#)
- [Configuração de transcodificador](#)
- [Configuração de bridge de conferência](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)