

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何排除故障生成，当同步在Cisco Unified Contact Center Express的错误(UCCX)时(以前IPCC Express)的时钟服务器用内部网络时间服务器。

先决条件

要求

您必须登陆到有是本地管理员的组的成员的帐户的Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)服务器，并且您必须认识一个或更多网络时间服务器的IP地址。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 5.0.1。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)服务器返回错误消息，当您尝试同步与一内部Ntp server时的时间。

注意： NTP在的Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)服务器安装是客户端NTP服务和只同步对网络时间协议(NTP)服务器。

解决方案

完成这些步骤为了排除故障错误：

1. 导航对\winnt\System32\drivers\etc。
2. 打开在文本编辑的ntp.conf文件(例如Notepad)。此文件包含思科UCCX服务器变得同步时间服务器的列表。您能配置思科UCCX服务器指向特定时间时间服务器，或者您能配置它收到在本地LAN网段的NTP广播从路由器(只要路由器配置如此执行)。
3. 修改文件目录反射Ntp server IP地址。
4. 检查在思科UCCX服务器的ntp.conf文件，并且保证指向正确NTP IP地址。例如，如果192.168.8.15是Ntp server的IP地址，应该修改如此示例所显示，ntp.conf文件：
5. 去Control Panel > Services，并且终止网络时间规约服务。
6. 去Start > Run，打开一prompt命令和更改对此目录：
7. 运行ntpdate x.x.x.x命令。(其中x.x.x.x是Ntp server IP地址。)NTP更新时钟和日期在服务器然后回到提示符。
8. 去Control Panel > Services，并且开始网络时间规约服务。

在您完成这些步骤后，您能与网络时间时间服务器同步在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)服务器的时钟。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)