

# Unified Contact Center Express (UCCX) 服务器 :排除NTP问题故障

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文描述如何排除生成，当同步在Cisco Unified Contact Center Express的错误故障(UCCX)时(以前IPCC Express)的时钟服务器用一内部网络时间服务器。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

您必须登陆到有是本地管理员的组的成员的帐户的Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)服务器，并且您必须认识一个或更多时间服务器的IP地址。

## [Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 5.0.1。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [问题](#)

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)服务器返回错误信息，当您设法与一内部Ntp

server时同步时间。

**Note:** NTP在的Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)服务器上安装是客户端NTP服务和只同步对网络时间协议(NTP)服务器。

## 解决方案

完成这些步骤为了排除错误故障：

1. 连接对\winnt\System32\drivers\etc。
2. 打开在文本编辑的ntp.conf文件(例如Notepad)。此文件包含Cisco UCCX服务器变得同步时间服务器的列表。您能配置Cisco UCCX服务器指向特定时间时间服务器，或者您能配置它从路由器收到在本地LAN段的NTP广播(只要配置路由器如此执行)。
3. 修改文件目录反射Ntp server IP地址。
4. 检查在Cisco UCCX服务器的ntp.conf文件，并且保证指向正确的NTP IP地址。例如，如果192.168.8.15是Ntp server的IP地址，应该修改如此示例所显示，ntp.conf文件：

```
server 192.168.8.15                # NTP server
driftfile C:\WINNT\system32\drivers\etc\ntp.drift    # path for drift file
```

5. 去Control Panel > Services，并且终止网络时间规约服务。
6. 去Start > Run，打开prompt命令，并且变成此目录：

```
C:\>cd C:\Program Files\Cisco\Xntp
```

7. 运行ntpdate x.x.x.x命令。(其中x.x.x.x是Ntp server IP地址。)

```
C:\Program Files\Cisco\Xntp>ntpdate 192.168.8.15
Looking for host 192.168.8.15 and service ntp
host found : vnt-ntp.cisco.com
29 Sep 14:57:51 ntpdate[924]: step time server 192.168.8.15 offset -10719.468824 sec
```

NTP更新时钟和日期在服务器然后回到提示。

8. 去Control Panel > Services，并且开始网络时间规约服务。

在您完成这些步骤后，您能与时间服务器同步在Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)服务器的时钟。

## Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)