

UCCX版本10.0 Prerelease字段通信

目录

[简介](#)

[仅虚拟安装和虚拟模板更改](#)

[仅Linux对Linux升级](#)

[安装&升级方案](#)

[虚拟模板\(OVF\)更改](#)

[分区校准](#)

[CUIC作为英文虎报和唯一的报告的客户端](#)

[UCCX引擎Keystore](#)

[Cisco代理桌面\(CAD\)或思科精良](#)

[其他UCCX功能的报废](#)

[帕伦特/儿童部署](#)

[CTS 500支持](#)

简介

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)版本10.0就该很快发布。UCCX版本10.0将包含许多新特性、bug修复和维护性改进。关于所有的信息这些新特性在发布的解决方案参考网络设计(SRND)和版本注释(RN)文档将描述用版本。

本文提供某些的预览在UCCX版本10.0上的变化为了培养重点的感知关于怎样的UCCX 10.0系统设计，安装，并且升级。

欲知更多信息，参考在Cisco支持社区的[UCCX版本10.0 Prerelease字段通信](#)讨论。

仅虚拟安装和虚拟模板更改

在UCCX版本9.0(2)，8.5(1)和8.0(2)，UCCX在物理媒介汇聚服务器(MCS)或MCS等同服务器可能安装。在UCCX版本10.0，支持仅虚拟化部署。

UCCX版本10.0在物理服务器硬件不会安装没有虚拟化(请露出金属)，并且UCCX以前版本不可能升级到版本10.0，如果在物理服务器将继续运行。参考这些文档关于UCCX虚拟化的最新信息：

- [Cisco Unified Contact Center Express的虚拟化](#)
- [Unified CCX的虚拟化](#)

仅Linux对Linux升级

UCCX版本10.0不支持Windows对Linux升级。这意味着从版本7.0(2)ES3和以下的任何UCCX版本在

对UCCX版本10.0的一步不可能升级。必须首先升级Windows UCCX安装到最新的服务更新(SU)在版本8.5(1)，或者到在版本9.0(2)的最新的SU。然后，该版本可以升级到UCCX Version10.0。自十一月15，2013，Windows的临时版本对UCCX 10.0的Linux升级是8.5(1)SU4和9.0(2)SU1。

参考的[Cisco Unified Contact Center Express \(Cisco Unified CCX\)软件和硬件兼容性指南](#)关于UCCX的最新信息升级兼容性。

安装&升级方案

此部分描述您也许遇到的一些安装和升级方案。

- 您设计新的UCCX版本10.0安装。安装UCCX作为一台虚拟机用根据在链路的指南10.0 Cisco提供的开放虚拟化格式(OVF)模板的UCCX的在前面部分。
- 您升级从版本8.5(1)SU4运行的UCCX在一个虚拟环境对版本10.0。遵从在此升级的UCCX版本8.5文档略述的标准的Linux对Linux升级程序。
- 您升级从在物理服务器运行的版本8.5(1)SU4的UCCX到版本10.0。
移植版本8.5(1)SU4系统到VMs如迁移的上一个链路所述从MCS到统一计算系统(UCS)。

升级运行作为VM的版本8.5(1)SU4系统到版本10.0与在UCCX版本8.5文档略述的标准的Linux对Linux升级程序。

- 您升级UCCX从版本7.0(2)到版本10.0。
升级UCCX安装对版本7.0(2)ES3。

请使用Product Upgrade Tool (PUT)为了备份在企业安全FTP (SFTP)服务器的Windows UCCX数据。

构件新的VM用Cisco提供的(OVF)模板，并且安装UCCX版本8.5(1)SU4。

结束Windows对Linux升级恢复相位为了恢复Windows UCCX数据到新版本8.5(1)SU4 VM和验证功能。

随后，请升级虚拟化版本8.5(1)SU4系统对与在版本8.5(1)文档找到的标准的Linux对Linux升级程序的UCCX版本10.0。

虚拟模板(OVF)更改

在UCCX版本10.0，VMs的资源需求增加为了支持运行共驻留的在UCCX的另外的应用程序(Cisco Unified智能中心(CUIC)和Cisco精良)。

这是UCCX版本9.0(2)，8.5(1)和8.0(2)使用的OVF模板资源需求：

	100代理程序	300代理程序	400代理程序
vCPU	2	2	4
内存	4gb	4gb	8gb
硬盘	1个x 146gb	2 x 146gb	2 x 146gb

这是UCCX版本10.0和以上的新的OVF模板资源需求：

	100代理程序	300代理程序	400代理程序
vCPU	2	2	4
内存	8gb	8gb	16gb
硬盘	1个x 146gb	2 x 146gb	2 x 146gb

我们极力推荐，在您升级对UCCX版本10.0后，您温文地关闭UCCX VMs，并且更新对新的值的存储器分配。如果VM的存储器分配被留下不可更改，在UCCX升级对版本10.0后，此警告消息显示：

分区校准

基础语音操作系统(VOS)的新版本的集成在UCCX版本10.0当前检查在UCCX虚拟化的磁盘的分区校准。如果分区没对准，在Cisco Unified操作系统(OS)管理屏幕的此警告显示：

用于的OVF模板为了创建UCCX VMs，开始在UCCX 8.0 OVF模板版本1.0，正确地对齐磁盘分区；然而，在UCCX版本8.0(1)和8.0(2) - 8.0(2)SU3，从OVF模板的这些prealigned分区由UCCX安装进程覆盖。此问题在UCCX版本8.5和8.0(2)SU4被解决了。

在这些情况下，当您升级对UCCX版本10.0，在OS管理页面上一个错误显示：

- UCCX系统版本8.0，8.5或者9.0安装，**不使用UCCX的Cisco提供的OVF模板**。UCCX VMs的手工的创建在vSphere的不正确地对齐磁盘分区。所以，当检查完成在对UCCX版本10.0时的升级，上一个错误显示。
- UCCX系统版本8.0(1)，8.0(2)，8.0(2)SU1、8.0(2)SU2或者8.0(2)SU3用UCCX的Cisco提供的OVF模板安装。虽然UCCX版本8.0的Cisco提供的OVF模板正确地对齐磁盘分区，UCCX版本8.0安装覆盖这些分区对准线并且配置没对准的分区。在您升级对UCCX版本10.0后，上一个错误显示。

在这些方案，或者与导致在OS管理页面上一个错误消息的所有方案，必须用灾难恢复系统(DR)备份，用UCCX版本10.0 OVF模板重新安装和恢复UCCX版本10.0系统从备份。UCCX文档将包含使用为了进行这些操作的详细步骤。

CUIC作为英文虎报和唯一的报告的客户端

在UCCX版本9.0，CUIC介绍作为历史报告的一个另外的报告的客户端UCCX数据。在UCCX版本10.0，历史报告的客户端(HRC)退休和CUIC必须使用为了访问历史报告的数据。

UCCX版本9.0提供了在CUIC和HRC之间的选择的选项作为全系统的报告的客户端。仅一个报告的客户端，CUIC或HRC，可能每次是活跃的。关于CUIC集成的更多信息与在版本9.0的UCCX可以在[在 Unified CCX 9.0\(1\)的新特性](#)找到。

HRC不再将是历史报告的客户端的一个选项UCCX版本10.0的。迁移路径不为日程或其他配置存在HRC对CUIC，因此必须在CUIC内手工再创所有日程，在您升级系统对UCCX版本10.0后。如果CUIC是升级对版本10.0的UCCX版本9.0系统的已配置的报告的客户端，配置将被移植并且保留。Additionally，IP交互语音应答(IVR)部署的所有历史报告在版本10.0和以上要求为了使用CUIC。

UCCX引擎Keystore

在UCCX版本9.0(2)和以下，UCCX引擎使用默认Java keystore为了寻找安全套接字协议层(SSL)证书，当要求。在UCCX版本10.0，UCCX引擎的keystore将被重嵌对平台的Tomcat keystore。

一般，当脚本步骤例如**获得URL文档**连接到HTTPS目标时，UCCX引擎的keystore将被调用。包含的默认Java keystore事先了装配从著名的第三方证书权限(CA)的根证明。但是，因为默认Java keystore由远程支持帐户/根访问权限保护，客户和合作伙伴没有能上传证书到SSL目标的keystore用自签名证书或其他证书链该需要的手工填充与证书的keystore。

Tomcat keystore可以通过**Unified OS管理**访问，并且证书/证书链可以通过Web接口上传。虽然这允许证书的容易和灵活管理，Tomcat和Tomcat托拉斯keystores不包含被事先装配的证书。这意味着必须手工上传所有证书和证书链UCCX引擎访问的SSL目标的到Tomcat keystore此功能的能继续在升级以后工作到UCCX版本10.0。一旦升级对UCCX版本10.0，请安装所有证书/证书链到与说明的平台的Tomcat keystore在UCCX版本10.0文档，并且重新启动UCCX服务器，在您测试依靠对外部目标的一个安全连接的功能前。

Cisco代理桌面(CAD)或思科精良

UCCX版本10.0引入精良Agent Desktop的支持，一个基于Web的Agent Desktop客户端。精良服务平行运行共驻留的在UCCX服务器到在UCCX版本10.0的CAD服务。

当运行UCCX版本10.0，您必须选择使用CAD**或**精良所有Agent Desktop。UCCX版本10不支持使用CAD和精良客户端同时登陆的代理程序的。任何时间，**所有**同时登陆的代理程序必须使用CAD**或**精良。

UCCX版本10.0不提供一机制禁用CAD服务，然而提供方法禁用精良服务。默认情况下，当您安装或升级对UCCX版本10.0时，精良也禁用。目前，没有移植配置的机制从CAD到精良包括但不限于，团队配置、 workflow、操作和原因代码。

其他UCCX功能的报废

帕伦特/儿童部署

智能联络管理器(ICM)与UCCX的Parent/儿童部署作为孩子不再是可用的在UCCX版本10.0。没有可用迁移的选项。

CTS 500支持

UCCX版本10.0不再将支持思科网真系统(CTS)终端作为代理程序设备。