



## <<Service Description: Cisco WebEx Ports Software as a Service (SaaS) Subscription >> Description de service : Abonnement par ports aux logiciels-services (SaaS) Cisco WebEx

Ce document définit les caractéristiques et les fonctionnalités du Service d'abonnement par ports aux logiciels-services ou SaaS (le « **Service** ») que Cisco Systems, Inc. (« **Cisco** ») et ses filiales (« **Cisco WebEx** ») fourniront au client ayant droit (« **Client** » ou « **vous** »), pour lequel Cisco a perçu et continue de percevoir les frais d'abonnement appropriés.

Le [Contrat de logiciels-services Cisco](#) (« Contrat SaaS ») régit l'utilisation des fonctionnalités décrites dans la présente Description de service. Toutefois, le Contrat SaaS s'applique uniquement aux Services décrits dans cette Description de service. Il ne s'applique pas à d'autres produits ou services de Cisco.

Si vous achetez les services directement auprès de Cisco, la présente Description de service et le Contrat SaaS sont intégrés à votre contrat avec Cisco.

Si vous achetez les services auprès d'un revendeur, vous acceptez les conditions du Contrat SaaS quant à l'utilisation du Service, sauf si le Contrat SaaS (ou des conditions générales similaires pour l'essentiel) fait partie de votre entente avec le revendeur. Toutes les conditions générales non conflictuelles et supplémentaires dans votre contrat d'achat auprès du revendeur sont applicables à cet achat et doivent être respectées par vous et votre revendeur.

Cependant, l'utilisation du Service (indépendamment des conditions d'achat) est régie par le Contrat SaaS, et ces modalités prévalent en ce qui concerne la façon d'utiliser le Service.

**Documents connexes** : Les documents suivants présentés sur [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice) doivent être lus conjointement avec cette Description de service et sont intégrés à la présente avec la référence suivante : (1) Glossaire (dans la mesure où les termes ne sont pas autrement définis dans cette Description de service ou dans le contrat qui régit votre achat de services) et (2) Liste des services non couverts.

### Abonnements aux ports Cisco WebEx

Le Service de Cisco WebEx suivant est fourni sous forme de solution d'Abonnement aux Ports :

- [Cisco WebEx Meeting Center](#)
- [Centre d'aide Cisco WebEx](#)

Les services Cisco WebEx ne sont pas disponibles dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

### Soutien du service

Cisco WebEx fournit une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an en anglais pour nos clients et leurs participants. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou en ligne sur <http://support.webex.com>. Le soutien est disponible pour la durée de votre abonnement. Des renseignements complémentaires sur les Services d'assistance sont fournis sur le site <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

### Détails de l'abonnement aux ports

« **Ports** » est le modèle d'abonnement d'entreprise en vertu duquel vous achetez les Services Cisco WebEx. Un abonnement représente la période pendant laquelle vous êtes obligé d'acheter les services et Cisco WebEx est tenu de les fournir. Le modèle de l'abonnement aux ports est défini comme suit :

## Modalités commerciales

- Vous êtes en train d'acheter les services en tant qu'« Abonné ». L'Abonné souscrivant à ce modèle achète des « Ports ». Chaque Port permet à un utilisateur d'accéder au Service. Les utilisateurs des ports doivent être des employés de l'abonné.
- Les réunions doivent être initiées et menées par les « Hôtes ». En qualité d'Abonné, vous pourrez désigner un nombre illimité d'Employés comme Hôtes de réunion, et chacun des Hôtes pourra lancer un nombre illimité de réunions en utilisant les Services.
- Cependant, le nombre total de participants à n'importe quelle réunion (y compris les Hôtes) et le nombre total de participants accédant aux Services à n'importe quel moment (y compris les Hôtes) ne pourront pas excéder le nombre total de Ports achetés par l'Abonné.
- L'abonné doit fournir tous les renseignements utilisateur raisonnablement nécessaires pour permettre à WebEx de créer un profil d'utilisateur pour chaque Employé auquel l'Abonné désire donner un accès hôte aux Services.
- « Employés » désigne les employés à temps partiel et à plein temps ou les sous-traitants tiers de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées.
- Les employés peuvent inclure des sous-traitants tiers seulement si (a) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services au seul profit de l'Abonné; (b) l'Abonné ne facture pas l'utilisation des Services au sous-traitant tiers; (c) l'Abonné est responsable des frais encourus par le sous-traitant tiers; et (d) l'Abonné assume l'entière responsabilité des actions d'un sous-traitant tiers et/ou de la mauvaise utilisation des Services par un sous-traitant tiers.

### Nombre d'abonnements et frais de dépassements pour les ports

Le minimum de comptes Port pouvant être achetés est de deux (2).

Si le nombre total de personnes (mesuré par les connexions réseau) connectées à un serveur physique ou à un service en ligne, à tout moment, dépasse le nombre de ports sous licence pendant 15 minutes ou plus (un « Dépassement »), un frais de dépassement vous sera facturé. Les frais de dépassement arriérés sont facturés mensuellement en fonction de l'usage réel.

### Durée de l'abonnement

Pour chacune des options de « **Période d'abonnement** » ci-dessous, le client est obligé de faire l'achat d'un abonnement aux ports pour l'une des « Périodes d'abonnement » disponibles afin de se procurer les Services pour toute la Période d'abonnement, selon les obligations de paiement particulières. Un abonnement ne peut être résilié sans motif par l'une ou l'autre partie pendant la Période d'abonnement.

Le paiement pour une période d'abonnement peut être réglé sur une base prépayée ou par mois à l'avance, comme suit :

#### Périodes d'abonnement prépayées

- Les abonnements aux ports peuvent être achetés pour des « **périodes d'abonnement prépayées** » d'un (1), de deux (2), de trois (3) ou de cinq (5) ans. Le paiement pour l'option Période d'abonnement prépayée doit être du montant correspondant à toute la période d'abonnement, que ce soit un (1), deux (2), trois (3) ou cinq (5) ans. La période d'abonnement prépayée est payée au début de la période d'abonnement pour toute la période d'un (1), de deux (2), de trois (3) ou de cinq (5) ans, selon le cas.

#### Périodes d'abonnement mensuelles

- Les Abonnements aux ports peuvent également être achetés pour des périodes d'un (1), de deux (2), de trois (3) ou de cinq (5) ans et payés à l'avance chaque mois pour toute la durée de la Période d'abonnement (une « Période d'abonnement mensuelle »).

- Les deux parties peuvent, avec ou sans justification, mettre fin à la Période d'abonnement mensuelle, en effet à la fin de la Période initiale ou de renouvellement, en donnant à l'autre partie un avis écrit au moins trente (30) jours avant la fin de ladite Période. Si l'avis est fourni au moins trente (30) jours avant la fin la période initiale ou de renouvellement alors actuelle, l'abonnement sera résilié à la fin de la période en question sans qu'aucune des parties ne reçoive d'autre avis. L'obligation de paiement de l'abonné restera en vigueur pour toute la durée de la période initiale ou de renouvellement alors actuelle, peu importe quand l'avis a été reçu.

**Fonds de paiement anticipé insuffisants.** Dans tous les cas, un paiement anticipé insuffisant ne dégage pas l'abonné de ses obligations de paiement. Le paiement des frais dus en vertu de toute autre obligation d'achat Cisco ou Cisco WebEx ne dégage pas l'abonné de ses obligations de paiement découlant des présentes.

**Date de début de la période d'abonnement.** La période d'abonnement débutera à la date de disponibilité du service. La date anticipée de disponibilité du service est de trois (3) à cinq (5) jours ouvrables à compter de l'acceptation d'une commande valide de la part de Cisco. Une commande est valide dans la mesure où l'abonné, au moment de passer la commande, a fourni les renseignements nécessaires pour s'enregistrer pour le service et pour l'utiliser.

**Périodes de renouvellement.** Une fois expirée, la période d'abonnement prépayée comme la période d'abonnement mensuelle seront automatiquement renouvelées pour une **Période de renouvellement** d'un (1) mois (ou douze [12] mois, au choix de l'abonné) jusqu'à annulation par l'une ou l'autre des parties au moyen d'un avis écrit livré pas moins de trente (30) jours avant la fin de la période de renouvellement alors actuelle.

#### **Fonctionnalités supplémentaires disponibles avec l'Abonnement aux Services d'Utilisateur actif de Cisco WebEx**

Les fonctionnalités supplémentaires qui apparaissent sur la liste suivante (« Fonctionnalités supplémentaires ») sont activées sur demande et sont liées aux Services de conférences Web existants. En d'autres mots, ces fonctionnalités supplémentaires sont disponibles uniquement avec l'achat des Services de conférences Web. Des Fonctionnalités supplémentaires ne sont pas disponibles sur une base autonome. Certaines Fonctionnalités supplémentaires sont facturées sur une base d'utilisation. D'autres fonctionnalités sont considérées comme un achat d'abonnement. Ces fonctionnalités étant facultatives et accessoires au Service principal, des frais ou coûts supplémentaires peuvent s'appliquer.

De nombreuses fonctionnalités supplémentaires sont vendues selon le modèle Utilisateur désigné. Selon le modèle Utilisateur désigné, l'accès fourni aux personnes pour les achats de services particuliers est soumis aux restrictions suivantes :

1. Un Utilisateur désigné est un employé auquel un compte a été attribué par l'Abonné afin qu'il utilise le service Cisco WebEx choisi. Les comptes d'utilisateurs désignés sont individuels et ne peuvent ni être partagés, ni être utilisés par quiconque d'autre que l'employé auquel le compte d'Utilisateur désigné est attribué. L'identification des Utilisateurs désignés doit être unique à une personne et ne peut être de nature générique.
2. Un Utilisateur désigné peut tenir un nombre illimité de réunions en utilisant le Service. Toutefois, il ne peut tenir qu'une (1) réunion à tout moment. Cela signifie que les Utilisateurs désignés ne pourront pas tenir plusieurs réunions simultanément.
3. L'Abonné devra identifier les employés auxquels des comptes Utilisateur désigné auront été attribués sur la liste des « Hôtes gérés » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Utilisateur désigné ne peut pas être transféré à un autre employé, à moins que (a) le contrat de travail de l'Utilisateur désigné avec l'Abonné ne prenne fin ou (b) dans tous les autres cas, en cas d'accord préalable écrit de Cisco.

La date de cessation des services de cyberconférence constitue la fin de l'Abonnement de Fonctionnalités supplémentaires, indépendamment du temps restant dans l'Abonnement de Fonctionnalités supplémentaires.

## Spark

### 1. Offres Spark

- a. **Spark Message** est un espace en ligne sécurisé dans lequel les équipes peuvent créer un nombre illimité de salles dans lesquelles les utilisateurs peuvent communiquer par message, partager des contenus et se rencontrer en direct. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil. Spark Message est disponible avec l'achat du Messenger de Cisco WebEx. Spark Message n'est pas vendu comme une offre indépendante. L'Abonné reçoit le Stockage Spark Message à l'achat. Chaque Utilisateur désigné reçoit un Stockage Spark Message de 5 Go fourni avec l'offre groupée Cisco WebEx achetée.
- b. **Offre Spark Message** (offre Spark Message fondée sur les coûts) comprend toutes les fonctionnalités dans Spark Message Free, **plus** :
  - Modération de salle et exportations de conformité
  - Capacité de stockage progressif
  - Ouverture de session unique (SSO)
  - Intégration dans l'annuaire
  - Gestion des utilisateurs
  - Soutien en direct
  - Analytique
- c. **Stockage excédentaire de Spark Message** désigne le Stockage utilisé en plus du « Stockage inclus dans Spark Message ». L'option Stockage excédentaire de Spark Message est automatiquement activée au moment de la configuration et ne peut pas être désactivée ou supprimée. Si l'utilisation de stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué de Spark Message, les frais Stockage excédentaire de Spark Message seront facturés en arrrages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.
- d. **Offre Spark Meet** (offre Spark Meet fondée sur les coûts) comprend toutes les fonctionnalités dans Spark Meet Free, **plus** :
  - Les réunions en salle accueillent jusqu'à 25 participants
  - Disponible avec WebEx Meeting Center ou Enterprise Edition de WebEx (en fonction de l'offre groupée achetée)
- e. Comme avec toutes les Fonctionnalités Supplémentaires, Spark Meeting n'est pas offert sur une base autonome, et expirera en même temps que l'abonnement sous-jacent de l'Abonné.

## Voix sur le Protocole Internet

### 2. VoIP

- a. **Description.** La VoIP intégrée (Voix sur le Protocole Internet) est une fonctionnalité audio qui envoie l'audio d'une réunion sur Internet plutôt qu'à travers une connexion téléphonique. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :
  - Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 500).
  - Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
  - Les participants n'ont pas à composer un numéro sans frais.

**b. Offre VoIP**

- L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes en VoIP par mois par licence VoIP achetée.
- Jusqu'à 500 participants peuvent accéder à la VoIP pour une seule réunion.
- La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, chaque microphone peut être passé à l'un des participants requérant des privilèges de parole.
- La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service est commandé, mais est limité ou restreint dans le marché du client final, la VoIP ne sera pas fournie.

**Stockage de Cisco WebEx****3. Stockage****a. Description.**

- i. « Stockage » est un stockage sécurisé en ligne sur le nuage, incluant le NBR (stockage des enregistrements), utilisé pour stocker des enregistrements de réunion automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- ii. « Stockage inclus » désigne un Stockage fourni sans frais supplémentaires avec les offres Meeting Center (centre de réunions) et Enterprise Edition.
- iii. Le « Stockage additionnel » engagé est un stockage additionnel acheté en excédent du Stockage inclus. Le Stockage additionnel a un achat minimum de 50 Go, avec un incrément d'un (1) Go supplémentaire par la suite. Les Abonnés ont la capacité d'acheter le Stockage additionnel au moment de commander ou comme une demande de modification à une date ultérieure.
- iv. L'option « Stockage excédentaire » est un espace utilisé en plus du Stockage inclus et de tout autre stockage ajouté. L'option Stockage excédentaire est automatiquement activée au moment de la configuration et peut être supprimée manuellement. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédentaire, l'utilisation de stockage est limitée au Stockage inclus et à des Stockages additionnels achetés. Si vous achetez les options Stockage excédentaire et que l'utilisation de Stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué et le Stockage additionnel acheté, les frais Stockage excédentaire seront facturés en arrérages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.

**b. Offres de Stockage**

- i. Cette offre fournit 50 Go de Stockage inclus sécurisé pour stocker des fichiers automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- ii. Stockage additionnel : le Stockage additionnel peut être acheté auprès de Cisco ou d'un revendeur agréé Cisco.
- iii. L'option Stockage excédentaire est activée par défaut. Si vous désactivez l'option Overage Storage (Stockage excédentaire), l'utilisation est limitée aux achats engagés. Si vous ne désactivez pas l'option Overage Storage (Stockage excédentaire), tout excédent vous sera facturé.

**Audio du lecteur WebEx****4. Audio****a. Description.**

- i. Cisco propose les services audio facultatifs décrits ci-dessous (« Services audio WebEx ») comme solution totalement intégrée aux Services de conférences de WebEx. Les Services Audio WebEx sont une solution infonuagique qui permet l'utilisation d'appels payants et gratuits et offre la capacité d'effectuer des retours d'appels. Les paramètres qui déterminent le tarif audio par minute d'un client pour les Services audio de WebEx incluent les fonctionnalités de pont et d'appel, le plan tarifaire (tableau de rabais), ISO pays et zone.

- ii. Les Services audio WebEx prennent en charge les modes d'accès audio suivants :
  1. Appels entrants gratuits et payants : un numéro d'appel entrant unique est fourni afin de permettre aux participants de se joindre à une réunion en ligne des Services de conférence WebEx en utilisant des Services audio Webex intégrés.
  2. Retour d'appel payant et gratuit : les participants peuvent se joindre à une réunion en ligne des Services de conférence WebEx en utilisant les Services audio WebEx intégrés qui appellent directement l'utilisateur au numéro indiqué par l'utilisateur lors de sa connexion à la réunion par Internet.
  3. Retour d'appel et Retour d'appel international : cette fonctionnalité permet aux clients de demander à être rappelés lorsqu'ils sollicitent une assistance par l'intermédiaire du service d'assistance à distance Cisco WebEx.
  4. Diffusion audio : permet aux participants du Event Center (une des solutions de Services de conférence WebEx) d'entendre la conférence audio à travers les haut-parleurs de leurs ordinateurs (écoute seulement).

**b. Offres audio.**

- i. **Facturation sans engagement** : facturation en arrérages mensuels, basée sur l'utilisation réelle pendant la période de facturation. Les frais de Service audio WebEx sur utilisation sont sujets à des changements en raison des exigences réglementaires sur lesquelles Cisco n'a aucun contrôle. La facturation de l'Abonné est basée sur le tarif applicable en vigueur au moment de l'utilisation du service.
- ii. **Facturation avec engagement** : facturation mensuelle à l'avance pendant la durée de la période d'Abonnement, basée sur un montant mensuel engagé en dollars. L'utilisation de Service audio WebEx en excédent des montants engagés (dépassements) est facturée en arrérages mensuels au tarif de facturation contractuelle engagé. Il se peut que les minutes engagées qui ne sont pas utilisées par l'Abonné pendant le mois pour lequel les minutes sont engagées ne soient pas reportées dans le mois suivant. Les tarifs associés à un engagement audio remplacent les frais par utilisation pour le service téléphonique correspondant.

<b>Utilisateurs désignés avec appels payants</b>
--

**5. Utilisateurs désignés avec appels payants.**

- a. **Description.** Utilisateurs désignés avec appels payants est un abonnement basé sur l'audio acheté par l'Abonné, où chaque Utilisateur désigné a un accès illimité à l'Appel mondial payant et à l'Appel local payant. L'Abonné est tenu d'acheter la quantité d'Utilisateurs désignés avec appels payants comme indiqué ci-dessous.
- b. **Offre de service Utilisateurs désignés avec appels payants**
  - i. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible dans tous les pays. Pour des questions de réglementation dans certains marchés, le service Utilisateurs désignés avec appels payants pourrait être limité ou restreint. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni comme faisant partie du Service.
  - ii. L'Abonné doit acheter une quantité d'Utilisateurs désignés payants égale au nombre d'Utilisateurs actifs facturés lors de n'importe quelle période de facturation.
  - iii. Les Utilisateurs désignés avec appels payants peuvent seulement être vendus en même temps que la facturation mensuelle de téléphonie avec engagement, la téléphonie mensuelle avec engagement et facturation ajustée ou la téléphonie de base.
  - iv. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est seulement disponible avec tout achat de services de cyberconférence. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible indépendamment. La date de fin des services de cyberconférence constituera la fin de l'abonnement au service Utilisateurs désignés avec appels payants, sans tenir compte des jours restants à la période d'Abonnement.

**Cloud Connected Audio (CCA)****6. Cloud Connected Audio**

- a. **Description.** Le Service CCA offre des conférences audio en nuage utilisant une connexion d'échange de trafic IP, livrées sur un modèle de déploiement hybride. Ils étendent les fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager et intègrent des équipements installés sur place afin de connecter l'Abonné à un centre de données Cisco Collaboration Cloud par l'entremise de liaisons SIP dédiées. L'acheminement des appels est effectué sur place, la signalisation d'appel et le trafic audio se passent sur la liaison IP et le mixage des appels est réalisé dans le nuage.
- b. **Période de mise en œuvre du Service CCA.** Les Services CCA sont sujets à une période d'intégration et de mise en œuvre (« période de mise en œuvre »). Le Service CCA requiert la fourniture de plusieurs composants supplémentaires, y compris les circuits entre les centres de données de l'Abonné et celui de Cisco WebEx. La période de mise en œuvre n'aura pas pour effet d'étendre la période initiale d'Abonnement aux Services CCA. La période de mise en œuvre se terminera à la discrétion de WebEx, à tout moment, et sans autre préavis.
- c. **Vendu uniquement en conjonction avec les Offres de conférences Web WebEx.** CCA est une solution audio entièrement intégrée, vendue conjointement avec les services de conférences WebEx. Il ne s'agit pas d'une offre autonome. Si, en raison d'un retard de mise en œuvre, la durée de l'Abonnement aux Services de conférences Web prend fin avant la fin de l'Abonnement au Service CCA de l'Abonné, la durée de l'Abonnement aux services de conférences WebEx sera prolongée afin de correspondre à celle de l'Abonnement au Service CCA. Sinon, la date de cessation des Services de conférences Web correspondra à la fin de l'abonnement au service CCA, indépendamment des jours restants de la période d'Abonnement. Des frais de résiliation anticipée de 15 % du solde restant sur la période d'abonnement au service CCA seront facturés à l'Abonné.
- d. **Exigences à respecter par le Client en ce qui concerne le Service CCA.** Le Service CCA exige que l'Abonné achemine tous les appels de conférence audio à Cisco WebEx au moyen d'une connexion IP établie entre le réseau de l'Abonné et le centre de données de Cisco WebEx. L'Abonné doit utiliser son infrastructure de téléphonie existante pour des appels hors réseau. Des appels « hors réseau » sont des appels générés à partir de numéros de téléphone qui ne résident pas sur le réseau du client. Tous les appels hors réseau circulent sur le réseau du client en utilisant les lignes RTCP de ce dernier. La fourniture des Services CCA par Cisco suppose que l'Abonné achète les services en question et respecte les exigences décrites dans la Fiche de renseignement sur les Services CCA.
- e. **Offres de Services CCA.**
  - i. **Ports.** Le Service CCA est vendu par « Ports ». Les ports sont facturés mensuellement à l'avance pendant la période d'Abonnement. Chaque Utilisateur peut accéder à un « port CCA » à tout moment. Toutefois, l'utilisation des Services CCA par l'Abonné et ses Utilisateurs est limitée au nombre de Ports achetés. Dans le cadre du modèle d'abonnement CCA, vous devez acheter un nombre minimal de ports CCA déterminé à partir de votre utilisation de pointe mensuelle. Chaque Port CCA fournit un accès Utilisateur à la plateforme de conférence audio de WebEx.
  - ii. **Excédent :** les excédents CCA sont facturés mensuellement en fin de période au prix de facturation contractuelle engagé. Il est possible que, pour un mois donné, le nombre de ports CCA utilisés dépasse le nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement au service CCA. L'Excédent de ports CCA pour un mois donné correspond au nombre le plus élevé de Ports CCA utilisés à tout moment pendant cette période de facturation mensuelle en excédent du nombre de Ports CCA achetés par l'abonnement. L'Abonné doit acheter l'excédent CCA auprès de Cisco WebEx LLC et à la demande de Cisco.

**Remarque :** Les services audio CCA et WebEx sont des offres distinctes ayant des caractéristiques et des fonctionnalités différentes.

### Révision de conformité

Cisco a le droit, moyennant un avis raisonnable, de vérifier les archives de l'Abonné (y compris, sans s'y limiter, la Liste) pendant les heures normales de travail afin de s'assurer de la conformité de l'Abonné aux exigences ci-dessus. Cisco WebEx paiera le coût de l'audit à moins qu'il soit découvert que l'Abonné abuse du Service, par exemple, en dépassant le nombre de participants autorisés à une réunion ou en fournissant un compte Ports à un non-Employé.

### Renseignements importants sur les services audio

**Couverture géographique.** En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains Services audio Cisco WebEx et des offres associées peut être limitée ou interrompue. Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement les lois et réglementations en vigueur en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements politiques et juridiques, **Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa Liste de couverture géographique pour toutes les offres audio Cisco WebEx**, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques locales. À l'heure actuelle, les Services audio du lecteur WebEx de Cisco associés aux abonnements audio d'utilisateur désigné engagés, non engagés et fondés sur un hôte sur lesquels les circonstances peuvent avoir des répercussions comprennent les suivants :

<b>Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux</b>
<b>Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux</b>
<b>Retours d'appels : domestiques/ponts nationaux</b>
<b>Appels gratuits internationaux</b>
<b>Appels entrants internationaux payants</b>
<b>Retours d'appels/Rappels internationaux</b>
<b>Voix sur IP intégrée</b>

En outre, le service audio Cisco WebEx n'est pas offert aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) agréé.