



Description de l'offre – Produit

Cisco Provider Connectivity Assurance

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

1. Résumé

Cisco Provider Connectivity Assurance (anciennement Accedian Skylight) est une plateforme virtualisée d'assurance des performances (le « **Produit** ») qui offre une visibilité de bout en bout sur les performances du réseau, des applications et des services, de l'utilisateur à la périphérie jusqu'au réseau central et au nuage. Le Produit est offert par abonnement. Il comprend les éléments suivants : (i) Provider Connectivity Assurance qui est un Service en nuage qui peut être hébergé dans le nuage de Cisco ou dans Vos locaux, (ii) des capacités d'orchestration des capteurs, et (iii) un composant avec capteur, qui peut être une machine virtuelle (VM), un conteneur ou du matériel, et est toujours déployé dans l'environnement du client. Le composant avec capteur peut inclure des capteurs Assurance, un contrôle pour le capteur Assurance, la capture tirée du capteur Assurance, les agents du capteur Assurance, les SFP du capteur Assurance, les modules du capteur Assurance, les capteurs Assurance LT, LT-S, LX, GT, GT-S ou la station d'accueil du module Assurance, qui sont tous couverts dans le cadre de la présente Description de l'offre. Le Produit est décrit plus en détail dans la Documentation (que Cisco peut mettre à jour occasionnellement).

2. Services d'assistance et autres services

Votre achat d'un abonnement pour utiliser le Produit inclut [Cisco Solution Support pour les fournisseurs](#) pour le Logiciel et comme décrit dans Votre commande. Les services d'assistance pour le Service en nuage seront fournis comme suit :

- Vous devez faire une demande d'assistance par le service de clavardage en ligne se trouvant dans l'interface du Service en nuage;
- La couverture d'assistance s'applique uniquement à l'Infrastructure Cisco. Tout problème lié à une défaillance ou à de mauvaises performances de Votre Infrastructure n'est pas pris en charge par Cisco;
- si le Service en nuage est hébergé sur Votre site, Cisco exige qu'une connectivité à distance soit toujours disponible pour le déploiement et la gestion du Service en nuage et les Ressources du nuage (définies ci-dessous).

3. Normes de performance

Objectif de niveau de service. L'[objectif de niveau de service de Cisco Provider Connectivity Assurance](#) s'applique au produit.

4. Protection des données

Fiche technique sur la confidentialité. La [Fiche technique sur la confidentialité de Cisco Provider Connectivity Assurance](#) décrit les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

5. Conditions particulières

5.1 Restrictions géographiques. En plus des restrictions contenues dans le Contrat, le Service en nuage n'est pas disponible pour les clients principalement basés en Chine continentale ou dont le siège social s'y trouve, et Vous n'utiliserez pas le Service en nuage ni ces fonctionnalités dans ce territoire, sauf accord contraire de Cisco et conformément aux conditions stipulées par Cisco.

5.2 Conditions spécifiques au Service en nuage

- (A) Cisco contrôle l'exploitation, le provisionnement, la maintenance et la gestion des Ressources sur le nuage.
- (B) Vous contrôlez l'exploitation, la maintenance et la gestion de Votre infrastructure, ainsi que tous les accès et son utilisation.
- (C) Cisco n'est pas responsable des dommages qui pourraient résulter de toute décision ou action que Vous pourriez prendre en fonction des résultats obtenus lors de l'utilisation du Produit.

5.3 Disponibilité limitée. Le Produit est généralement offert par abonnement. Dans certains cas, le Produit peut être offert sous forme de licence perpétuelle. L'achat d'une licence perpétuelle pour le Produit n'inclut pas les services d'assistance ou de maintenance, ni l'accès aux versions ultérieures du Produit. Dans le cas où vous achetez une licence perpétuelle pour un Produit, vous devez également acheter (i) l'assistance logicielle sans mises à niveau (décrite dans [Assistance pour Cisco Solution Support à l'intention des Fournisseurs de services](#)) pour le Produit, et (ii) l'accès aux versions des fonctionnalités du Produit par l'entremise d'un abonnement à Software Innovation Access. « Versions des fonctionnalités » a la signification qui lui est donnée dans les Conditions supplémentaires de Software Innovation Access (SIA).

5.4 Essais gratuits. Vous pouvez avoir un essai gratuit de la version généralement disponible du Produit dans un environnement de production. Vous pouvez avoir un essai gratuit des versions bêta ou non généralement disponibles du Produit dans un environnement de production uniquement avec le consentement écrit préalable de Cisco.

6. Définitions

Terme	Signification
Infrastructure Cisco	Désigne l'infrastructure informatique de Cisco utilisée pour fournir le Service en nuage, y compris l'ensemble des logiciels, du matériel, des bases de données, des systèmes électroniques (y compris les systèmes de gestion de base de données) et des réseaux.
Ressources du nuage	Désigne l'infrastructure Cisco, tous les autres renseignements, documents, matériel, travaux, appareils, méthodes, processus, matériels, logiciels et autres technologies et innovations, y compris tous livrables, descriptions techniques ou fonctionnelles, exigences, plans ou rapports, qui sont fournis ou utilisés par Cisco en lien avec le Service en nuage. Les Ressources du nuage excluent Votre infrastructure.
Votre infrastructure	Désigne Votre infrastructure informatique, notamment les logiciels, le matériel, les bases de données, les systèmes électroniques (y compris les systèmes de gestion de base de données) et les réseaux, qu'ils soient exploités directement par Vous ou par un tiers. Si Vous achetez le modèle d'abonnement avec lequel le Service en nuage est hébergé sur Votre site, Votre infrastructure comprend l'infrastructure utilisée pour héberger le Service en nuage sur Votre site ou sur le site de Vos fournisseurs.