



Description de l'offre – Produit

Cisco Secure Access

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

1. Résumé

Cisco Secure Access (le « **Produit** ») est une solution en périphérie pour le service de sécurité en nuage conçue pour permettre aux utilisateurs de se connecter en toute sécurité à Internet et à des applications privées n'importe où et avec n'importe quel appareil. Le Produit comprend, selon le forfait acheté, les composants suivants : la vérification systématique des accès réseau (« **ZTNA** »), le VPN-service, la passerelle Web sécurisée (« **SWG** »), le contrôle d'accès de sécurité infonuagique (« **CASB** »), le pare-feu en tant que service, la prévention de la perte de données (« **DLP** »), la sécurité DNS, l'isolement du navigateur à distance (« **RBI** »), Cisco Secure Malware Analytics (bac de sable) sur les fichiers suspects et les informations sur les menaces de Talos. Le Produit offre des contrôles d'administration, des structures de données et une gestion des politiques communs conçus pour faciliter l'interopérabilité avec d'autres composants synergiques comme le réseau SD-WAN.

Cisco Secure Access Essentials comprend l'inspection pour un maximum de 500 fichiers grâce à Cisco Secure Malware Analytics. **Cisco Secure Access Advantage** comprend l'inspection d'un nombre illimité de fichiers grâce à Cisco Secure Malware Analytics ainsi que trois (3) licences d'utilisateur du portail en nuage Cisco Secure Malware Analytics. Un abonnement à Cisco Secure Access comprend également le droit d'utiliser la plateforme Web ThousandEyes et l'agent de point terminal intégré à des fins de surveillance de l'expérience numérique (les « **Utilisateurs intégrés de ThousandEyes** »).

De plus, un abonnement à Cisco Secure Access comprend le droit d'utiliser Security Cloud Control et Security Cloud Sign-On Control. Security Cloud Control Vous offre une expérience unifiée du déploiement et de la gestion de Votre abonnement. Security Cloud Sign-on est utilisé comme authentification unique (Single Sign-On ou SSO) pour tous les produits et fonctionne comme fournisseur d'identité natif (Identity Provider ou IdP) délégué pour certains produits Cisco.

Pour en savoir plus sur Cisco Secure Access, consultez le [site de Secure Access](#) ainsi que la [fiche technique de Secure Access](#).

2. Services d'assistance et autres services

Assistance. Vous devrez sélectionner l'[assistance avancée ou supérieure](#) lors de l'achat du produit. Le soutien pour le Produit ne comprend pas de réunion initiale avec le Client en vue de connaître les résultats escomptés pour définir un plan d'adoption pour la TI et la sécurité de l'information.

3. Normes de performance

Cisco déploiera des efforts commercialement raisonnables pour fournir les services principaux afin d'atteindre ou de dépasser une disponibilité de 99,999 % conformément au Contrat par niveau de service (« **CNS** ») de Cisco Secure Access disponible auprès de Votre représentant de compte Cisco ou de Votre partenaire autorisé Cisco. Les termes commençant par une majuscule dans la présente section auront la même signification que dans le Contrat par niveau de service.

4. Protection des données

Fiche technique de confidentialité. Les fiches techniques sur la confidentialité de [Cisco Secure Access](#), [Cisco Secure Malware Analytics](#), [Cisco ThousandEyes](#), [Cisco Security Cloud Control](#) et [Cisco Security Cloud Sign-On](#) décrivent les renseignements personnels que Cisco collecte et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

5. Conditions particulières

5.1 Utilisateurs couverts. Vous devez acheter une licence d'utilisateur couvert pour chaque personne protégée par le forfait Cisco Secure Access applicable que vous avez acheté. La quantité d'utilisateurs couverts que vous achetez peut différer selon les forfaits Cisco Secure Access (p. ex., Cisco Secure Internet Access (« **SIA** »), Cisco Secure Private Access (« **SPA** ») et Secure Access DNS Defense).

5.2 Date de début de l'abonnement; code de demande. Vous recevrez un code de demande d'abonnement par courriel à la date de début demandée (« **RSD** », requested start date). Ce code de demande Vous permet (i) de configurer Votre abonnement dans Security Cloud Control, ainsi que (ii) de provisionner le Produit et d'y accéder. Votre abonnement commencera à la date de début demandée que Vous choisissiez de provisionner le Produit à la date de début demandée ou de retarder le provisionnement du Produit.

5.3 Restrictions d'utilisation et de portée.

(A) Les abonnements SIA et SPA à Cisco Secure Access doivent respecter une limite totale de transfert de données par mois pour tous les forfaits achetés pour ce Produit, une limite égale au nombre d'Utilisateurs couverts achetés multiplié par 20 Go. La limite de transfert de données s'applique à la quantité de données qui transite par le Produit (données entrantes et sortantes), que ces données proviennent d'Utilisateurs couverts ou d'appareils de non-utilisateurs protégés par le Produit. Si vous achetez un nombre différent de forfaits SIA et de forfaits SPA, la quantité d'utilisateurs couverts utilisée pour calculer la limite totale de transfert de données est la plus élevée des deux nombres d'utilisateurs couverts achetés.

Par exemple :

- Si Vous achetez un abonnement SIA pour 1 000 Utilisateurs couverts, mais aucun forfait SPA, Votre abonnement doit respecter une limite de transfert de données mensuel de 20 000 Go.
- Si Vous achetez un abonnement SIA pour 5 000 utilisateurs couverts et un forfait SPA pour 3 000 utilisateurs couverts, Votre limite mensuelle de transfert de données entre SPA et SIA est de $5\,000 \times 20\text{ Go} = 100\,000\text{ Go}$.

Cisco communiquera avec Vous de bonne foi pour résoudre tout problème d'utilisation excessive. Si Vous ne pouvez pas réduire suffisamment Votre utilisation excessive, Vous devrez peut-être acheter des Utilisateurs couverts supplémentaires pour obtenir la capacité de transfert de données supplémentaire nécessaire.

- (B) Le forfait DNS Defense Package est soumis à une limite mensuelle moyenne de requêtes DNS (que ces requêtes soient générées par des personnes, des appareils ou des serveurs), comme décrit plus en détail dans la [documentation relative à DNS Defense](#). Vous et Cisco acceptez de travailler ensemble de bonne foi pour résoudre tout problème d'utilisation excessive.
- (C) Le RBI est soumis à une limite de transfert de données totales par Utilisateur couvert par jour de 2 Go. Si un Utilisateur couvert dépasse cette limite, le RBI peut contourner le domaine ayant le plus d'incidence en matière de transfert de données, généralement un site de diffusion en flux continu comme YouTube, Netflix, TikTok et d'autres services de diffusion en continu de vidéos. Si un domaine est contourné, l'accès de l'utilisateur au domaine n'est pas bloqué, mais ce domaine ne transitera pas par le service de RBI. Le RBI est également soumise à une limite de 25 sessions simultanées actives. Si un utilisateur tente d'ouvrir une 26^e session, l'utilisateur reçoit un message lui indiquant qu'il doit fermer une session existante pour pouvoir en démarrer une nouvelle.
- (D) L'accès sécurisé Multi-org Vous permet de gérer plusieurs organisations à l'aide d'une instance unique de la console. Vous pouvez déployer jusqu'à dix (10) Multi-org, chacune avec un minimum de cent (100) Utilisateurs couverts par Multi-org. Tout déploiement qui dépasse cette limite nécessite une autorisation écrite préalable de Cisco. Si Vous dépassez la limite de dix Multi-org sans l'approbation de Cisco, Vous pourriez devoir payer cette utilisation supplémentaire.
- (E) Le Produit est soumis à d'autres limites techniques d'utilisation et de portée, comme indiqué dans la [documentation sur Cisco Secure Access](#). En cas d'augmentation soudaine de l'utilisation de données ou d'une utilisation excessive susceptible de dégrader le service, Vous acceptez de prendre rapidement des mesures selon les directives de Cisco pour réduire Votre utilisation.

5.4 **Utilisation acceptable.** Vous Vous abstenrez (et ne permettrez à aucun tiers) d'effectuer les actions suivantes : i) établir des requêtes automatisées régulières et fréquentes vers un site externe, comme le balayage de port d'une entité tierce qui n'est pas sous votre contrôle et l'utilisation de technologies de sécurité offensives contre un tiers par l'intermédiaire du Produit (puisque ces actions pourraient faire en sorte que le site externe les considère raisonnablement comme étant une attaque par déni de service ou une violation des conditions de service du tiers, ou de toute autre manière qui pourrait raisonnablement conduire à l'inscription de Cisco sur une liste noire); ii) utiliser le Produit pour accéder à des sites Web ou à des services bloqués en violation de la loi ou de la réglementation en vigueur; ou iii) utiliser le Produit dans le but de masquer intentionnellement Votre identité dans le cadre d'activités illégales ou pour éviter toute procédure légale. Dans le cas où Cisco reçoit de la part d'un tiers une demande de renseignements, une lettre de demande ou toute autre demande similaire en lien avec Votre utilisation du Produit et concernant des allégations d'activités illicites sur Votre réseau, Cisco peut divulguer Votre nom à un tiers si cela est nécessaire pour se conformer à un processus juridique ou répondre à des exigences nationales en matière de sécurité; pour protéger les droits, les propriétés ou la sécurité de Cisco, de ses partenaires commerciaux, de Vous ou d'autres personnes; ou pour tout autre motif conformément à la loi en vigueur.

5.5 **Utilisation des fonctionnalités sans licence.** Vous pouvez avoir accès à certaines fonctionnalités qui ne sont pas comprises dans l'abonnement Cisco Secure Access que vous achetez. Si Vous utilisez des fonctionnalités non couvertes par Votre abonnement, Vous devez mettre à niveau Votre abonnement à la prochaine date anniversaire de Votre abonnement. Avant la mise à niveau, Vous pouvez utiliser ces fonctionnalités sans licence à des fins d'évaluation pour un maximum de 100 Utilisateurs couverts. Les obligations d'assistance et de contrat de niveau de service de Cisco ne s'appliquent pas aux fonctionnalités sans licence. Cisco se réserve le droit de résilier les droits d'utilisation des fonctionnalités sans licence à tout moment avec ou sans préavis. L'utilisation des fonctionnalités sans licence ne s'applique pas aux utilisateurs intégrés de ThousandEyes. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités incluses dans les différents forfaits d'abonnement, consultez : [Forfaits SSE](#).

- 5.6 **Aperçu des fonctionnalités.** Cisco peut Vous offrir la possibilité de participer à un aperçu des nouvelles fonctionnalités de Cisco Secure Access avant qu'elles ne soient rendues disponibles à un public plus large (« Aperçu »). Votre utilisation de telles fonctionnalités dans le cadre d'un Aperçu est assujettie aux conditions du Contrat relatives à l'utilisation de logiciel d'évaluation et à la version bêta, sauf dans les cas suivants : (a) Vous êtes autorisé à utiliser les fonctionnalités de Cisco Secure Access en production pendant un Aperçu; et (b) la participation à un Aperçu ne modifie pas Votre obligation de payer les frais dus à Votre source approuvée pendant la Durée d'utilisation.
- 5.7 **Centres de données.** Tout centre de données situé en Chine continentale, lorsqu'il est disponible, nécessite un abonnement distinct acheté directement auprès de l'opérateur de service applicable en Chine.
- 5.8 **Cisco Secure Client.** Votre abonnement à Cisco Secure Access comprend le droit d'utiliser Cisco Secure Client. Si vous souhaitez utiliser Cisco Secure Client avec d'autres produits, Vous devez acheter une licence de Cisco Secure Client distincte.
- 5.9 **ThousandEyes.** Votre abonnement à Cisco Secure Access comprend la licence d'agent de point terminal intégré de ThousandEyes. Reportez-vous à la section 5.1 de la [Description de l'offre ThousandEyes](#) pour en savoir plus sur les fonctionnalités et les restrictions associées à la licence d'Agent de point terminal intégré. Si Vous déployez les utilisateurs intégrés de ThousandEyes, Votre compte ThousandEyes sera provisionné par défaut dans le centre de données de ThousandEyes aux États-Unis. Vous pouvez contacter support@thousandeyes.com pour demander une modification de l'emplacement de votre centre de données pour le centre de données de ThousandEyes de l'UE. Pour en savoir plus sur l'utilisation, le stockage et le traitement de Vos données par ThousandEyes, consultez la [Fiche technique sur la confidentialité](#) de ThousandEyes. Si vous achetez des forfaits SIA et SPA avec différentes quantités de licences, Votre droit à des licences d'Agent de de point terminal intégré ThousandEyes sera égal à la quantité la plus élevée de licences achetées dans les forfaits SIA et SPA.
- 5.10 **Tests concurrentiels.** Sans l'autorisation écrite préalable de Cisco, Vous n'êtes pas autorisé à publier ou à divulguer à des tiers les renseignements ou analyses relatifs aux performances des Produits (notamment les résultats de tests de référence ou de tests concurrentiels).
- 5.11 **Cisco Secure Access Reserved IP.** Si Vous avez droit par écrit à un abonnement Cisco Secure Access Reserved IP, veuillez consulter les [Conditions supplémentaires d'adresse IP réservée](#) pour connaître les conditions supplémentaires applicables à Votre abonnement. Votre Source approuvée se réserve le droit de facturer des frais, et Vous acceptez de payer, pour Votre abonnement aux adresses IP réservées de Cisco Secure Access.
- 5.12 **Assistant IA.** Les Assistants IA ne sont pas sans erreurs. Il vous incombe d'examiner les résultats et les recommandations d'un assistant IA et de déterminer les mesures à prendre (le cas échéant) sur la base de ces résultats et recommandations.
- 5.13 **Avis de non-responsabilité.** Bien que Cisco ait déployé des efforts commercialement raisonnables pour créer des technologies de sécurité efficaces, en raison du développement continu de nouvelles techniques d'intrusion et d'attaque des fichiers, des réseaux et des terminaux, Cisco ne représente pas et n'émet pas de garantie qui veut que le produit Cisco garantisse une sécurité absolue ou protège tous vos fichiers, votre réseau ou vos terminaux contre l'ensemble des programmes malveillants, virus ou attaques malveillantes de tiers.
- 5.14 **Définitions**

Terme	Signification
Utilisateur couvert	Chaque employé, sous-traitant et autre personne autorisée connectés à Internet et couverts (c.-à-d., protégés) par Votre déploiement du Produit.

