Description de l'offre – Produit
AppDynamics

La présente Description de l'offre fait partie du Contrat de licence d'utilisateur final de Cisco ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (le « **Contrat** »). Pour plus de clarté, certaines descriptions d'offre étaient auparavant appelées Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire (« **CLUFS** »). Les références aux CLUFS dans le Contrat doivent être interprétées comme des références aux descriptions d'offres. Les termes commençant par une majuscule qui ne sont pas définis dans ce document le sont dans le Contrat.

1. Résumé

Le logiciel AppDynamics peut être déployé sur site (« **Logiciel** ») ou est accessible depuis le nuage (« **Service en nuage** ») (collectivement, le « **Produit** »). Le produit surveille et analyse les performances des applications, des sites Web, des bases de données et de l'infrastructure informatique, comme décrit dans la documentation disponible à l'adresse http://docs.appdynamics.com, qui peut être mise à jour de temps à autre.

2. Services d'assistance et autres services

Votre achat du Produit inclut le soutien AppDynamics pour grande entreprise.

3. Normes de performance

Le Service en nuage est soumis au Contrat de niveau de service (CNS) disponible à l'adresse https://legal.appdynamics.com/AppDynamics_Cloud_SLA_03.17.2023.pdf. Le contrat de niveau de service sur la disponibilité ne s'applique pas au Logiciel.

4. Protection des données

Fiche technique de confidentialité. Les Fiches de confidentialité des Logiciels AppDynamics et des Produits AppDynamics à la demande disponibles sur le portail Cisco Trust décrivent les données personnelles que Cisco recueille et traite dans le cadre de la fourniture du Produit.

5. Conditions particulières

5.1 Droits de licence et restrictions. Ces limites et ces restrictions sont des Conditions supplémentaires énoncées à la Sections 3.2 du Contrat (Services en nuage), et sont assujetties aux conditions énoncées à la section 9.3(b) ou à des sections similaires du Contrat : Vous vous engagez à ne pas (et n'autoriserez aucun tiers à) configurer le Produit afin de recueillir (1) des numéros d'assurance sociale ou d'autres numéros d'identification émis par le gouvernement, (2) des mots de passe non chiffrés ou d'autres informations d'authentification, (3) des renseignements médicaux, des données biométriques, des données génériques ou toute autre information similaire, y compris tout renseignement assujetti à l'HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) ou à toute autre loi similaire, (4) des renseignements sur les paiements, des renseignements financiers ou toute autre information de ce type assujettis à la Norme PCIDSS (Payment Card Industry Cata Security Standard), (5) toute donnée relative à une personne âgée de moins de 13 ans ou (6) toute donnée classifiée comme étant des données sensibles ou des données de catégorie spéciale en vertu ds lois applicables ou (7) toute donnée soumise à des exigences réglementaires ou contractuelles de traitement en vertu de la Gramm-Leach-Bliley Act. Le Produit est assujetti aux droits et aux restrictions de licence supplémentaires énoncés dans la Documentation.

5.2 Renouvellement d'abonnement. La section 2.6 du contrat ne s'applique pas au présent Produit.

5.3 La Politique de portabilité des licences logicielles et la Politique de transfert et de réutilisation des licences logicielles de Cisco ne s'appliquent pas au Produit.

5.4 Obligations supplémentaires pour le Logiciel. Si Vous achetez le Logiciel, Vous devez le télécharger, l'installer et l'héberger dans Votre environnement, où Vous exercerez un contrôle exclusif sur celui-ci et Vous assurerez que les sauvegardes appropriées sont effectuées. Vous conserverez le Logiciel dans un environnement sécurisé accessible uniquement à Vos Tiers et Utilisateurs autorisés. Vous remplacerez ou corrigerez le Logiciel lorsque de nouvelles versions seront disponibles, et Vous ne publierez pas (et n'autoriserez pas un tiers à le faire) les résultats des tests d'évaluation des performances effectués sur le Logiciel. Vous mettrez en œuvre et maintiendrez des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger le Logiciel contre la perte accidentelle, la destruction, la modification, l'accès non autorisé ou la destruction illégale. Oracle Corporation est un bénéficiaire tiers en vertu du Contrat uniquement en ce qui concerne la base de données MySQL incluse avec le Logiciel.

5.5 Les produits et le soutien suivants, qui peuvent être inclus dans Votre achat, sont régis par les conditions générales situées sur le site https://www.snpgroup.com/en/eula/ ou par tout accord ultérieur conclu entre Vous et Datavard AG, Allemagne et/ou SNP Deutschland GmbH (collectivement dénommées « **SNP** ») : SNP CrystalBridge Monitoring (anciennement Datavard Insights) sous licence des suites logicielles « **SAP Peak Bundle** », « **Enterprise Edition for SAP Solutions Bundle** » ou « **SAP Peak or Enterprise Edition for SAP Solutions Bundle** » ; et le soutien de SNP pour ces suites logicielles.