



## Description de l'offre – Produit

# Plateforme infonuagique Smartlook

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre. **Cisco**, comme utilisé dans le Contrat et dans la présente Description de l'Offre, désigne **Smartlook.com, s.r.o.**, une filiale détenue à 100 % par Cisco Systems, Inc.

### 1. Résumé

Cette Description de l'offre concerne la plateforme infonuagique Smartlook, telle que décrite plus en détail dans la documentation disponible à l'adresse <https://help.smartlook.com/docs> (collectivement, le « **Produit** »). Ce Produit est une plateforme d'analyse qui vous est fournie en tant que service en nuage. Le Produit vous aide à comprendre comment les clients interagissent avec votre site Web et votre application du point de vue de l'utilisateur au moyen d'enregistrements, de suivi automatique des événements, de cartes de densité et d'entonnoirs de conversion.

### 2. Services d'assistance et autres services

Votre achat du Produit inclut une assistance en ligne ([support@smartlook.com](mailto:support@smartlook.com)) pendant la durée de l'abonnement. L'assistance en ligne permet un accès aux services d'assistance et de dépannage grâce à des outils en ligne et à la messagerie électronique. Aucun soutien téléphonique n'est offert. Vous aurez également accès au site [Smartlook.com](https://www.smartlook.com), qui fournit des informations générales et techniques utiles à propos des produits Cisco, ainsi qu'à la base de connaissances en ligne et aux forums de Cisco. Notez que des restrictions d'accès déterminées par Cisco peuvent s'appliquer occasionnellement. Nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour fournir une assistance dans un délai raisonnable.

### 3. Protection des données

La [Fiche technique sur la confidentialité de Cisco Smartlook](#) décrit les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

### 4. Conditions particulières

- 4.1 **Niveaux de tarification.** Le Produit est offert en trois niveaux. Chaque niveau inclut les droits et est soumis aux limites décrites sur le site [www.smartlook.com/pricing](https://www.smartlook.com/pricing), que Cisco peut mettre à jour occasionnellement. Vous comprenez que ce Produit est uniquement destiné à être utilisé dans le cadre d'activités commerciales, ou de toute autre activité professionnelle ou d'administration publique. Il n'est pas destiné aux consommateurs et ne peut pas être utilisé par eux.
- 4.2 **Renouvellement.** Cisco ou Vous pouvez vous aviser mutuellement de votre intention de non-renouvellement à tout moment jusqu'au dernier jour de la Durée d'utilisation alors en cours. Vous devrez envoyer un avis par courriel à l'adresse [support@smartlook.com](mailto:support@smartlook.com).
- 4.3 **Code libre.** Sans limiter les conditions du Contrat relatives à la technologie ouverte, des conditions de licence distinctes s'appliquent à la technologie ouverte de tiers utilisée dans le Produit. Vous trouverez ces conditions d'utilisation des logiciels libres aux adresses suivantes :

<https://help.smartlook.com/docs/smartlook-sdk-licensing>

et

<https://mobile.developer.smartlook.com/docs/android-sdk-license-disclosure#android-sdk>.

- 4.4 **Transférabilité.** La Politique de portabilité des licences logicielles et la Politique de transfert et de réutilisation des licences logicielles de Cisco ne s'appliquent pas au présent Produit.