

# Description de produit pour Offres groupées pour l'observabilité intégrale de Cisco

La présente Description de produit concerne les licences groupées du service infonuagique d'observabilité intégrale (FSO) de Cisco (le « Produit »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification indiquée dans le CLUF ou les conditions générales; vous les trouverez à l'adresse : <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end-user-license-agreement.html">https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end-user-license-agreement.html</a> ou toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco) (le « Contrat »). Par souci de clarté, les Descriptions de produits ont toujours été appelées Descriptions de l'offre ou Contrats de licence de l'utilisateur final supplémentaires. Les références à ces documents dans ce Contrat doivent être interprétées comme une référence à la présente Description de produit.

De plus, toute référence dans les annexes à l'observabilité des applications natives en nuage alimentée par la plateforme d'observabilité intégrale de Cisco (l'« Observabilité des applications ») renvoie à ce qui était auparavant appelé AppDynamics Cloud. Toutes les références à l'utilisateur final dans la documentation d'assistance et sur le SLA font référence à Vous et ne désignent pas les partenaires de plateforme FSO. Les Partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale sont des entités que Cisco autorise à créer du code, des expériences utilisateur ou des ensembles de solutions qui fonctionnent comme des modules complémentaires à une application existante ou qui l'améliorent d'une autre manière (« Module(s) »).

### 1. Résumé

Le Produit peut faire l'objet d'une licence sous forme d'offres groupées qui sont décrites plus en détail dans les Annexes jointes à la présente Description de produit et incluent également les Droits d'utilisation pertinents. Il offre des fonctionnalités d'observabilité intégrales, des analyses et des mesures dans un environnement en nuages multiples, comme décrit plus en détail dans la documentation disponible aux adresses http://docs.appdynamics.com/, https://docs.thousandeyes.com/ et https://developer.cisco.com/docs/fso/ (que Cisco peut mettre à jour de temps à autre). Les modules doivent être utilisés avec la plateforme d'observabilité intégrale de Cisco et avec l'observabilité des applications de Cisco.

### 2. Services d'assistance et autres services

Le cas échéant, Cisco Vous fournira une assistance pour les Droits d'utilisation de l'offre groupée de produits que Vous achetez, comme cela est décrit dans l'Annexe applicable.

### Normes de performance

<u>Contrat de niveau de service</u>. Des éléments du Produit fournissent des contrats de niveau de service qui sont décrits dans l'Annexe applicable.

### 4. Protection des données

- 4.1 <u>Renseignements personnels</u>. Cisco traite, utilise et protège les données dans le cadre de Votre utilisation du Produit, conformément aux lois applicables en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels, et comme décrit plus en détail dans le Centre de sécurité et de confiance de Cisco à l'adresse : <a href="https://trustportal.cisco.com">https://trustportal.cisco.com</a>.
- 4.2 <u>Fiche technique sur la confidentialité</u>. Les fiches techniques sur la confidentialité mentionnées dans l'Annexe applicable décrivent les données personnelles que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

## 5. Conditions particulières

Droit d'utilisation. Outre les conditions du Contrat, les utilisateurs finaux sont également soumis à toutes les conditions applicables aux Modules qu'ils utilisent, qu'il s'agisse des conditions supplémentaires de Cisco ou des conditions respectives pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale. Si Vous souhaitez utiliser le Produit en tant que Partenaire de la plateforme d'observabilité intégrale de Cisco, en plus des Conditions du contrat régissant une telle utilisation, Vous devez accepter les conditions supplémentaires du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale que Cisco Vous fournira pour examen et approbation, si le Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale est disponible au moment de Votre demande de renseignements. En cas de conflit entre les termes du Contrat, la présente Description de produit et les Conditions du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale, les Conditions du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale, les Conditions du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale prévalent, puis la présente Description de produit, puis le Contrat.



# Annexe A1 Offre groupée Observabilité intégrale (FSO) Essentials

- 1. Composants de l'offre groupée FSO Essentials
  - 1.1 <u>Services en nuage</u>. Vous pouvez acheter l'offre groupée FSO Essentials soit sur la base d'un modèle de licence basé sur l'infrastructure (IBL) ou sur un agent (ABL), comme décrit dans la Documentation. L'offre groupée FSO Essentials comprend les Droits d'utilisation de Produit suivants :

| Modèle de licence | Licences disponibles                                                                                                                         |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IBL               | AppDynamics :  AppDynamics Enterprise Edition – logiciel-service (SaaS)  AppDynamics avec application Cisco Secure – logiciel-service (SaaS) |
|                   | Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco :                                                                                              |
|                   | <ul> <li>Plateforme Cisco FSO - logiciel-service (SaaS)</li> </ul>                                                                           |
|                   | <ul> <li>Dépassement de la plateforme Cisco FSO - logiciel-service<br/>(SaaS)</li> </ul>                                                     |
|                   | <ul> <li>Observabilité des applications natives en nuage - logiciel-<br/>service (SaaS)</li> </ul>                                           |
|                   | <ul> <li>Cisco Secure Application - logiciel-service (SaaS)</li> </ul>                                                                       |
|                   | AppDynamics:                                                                                                                                 |
|                   | <ul> <li>AppDynamics Peak Edition - APM, tout langage - logiciel-<br/>service (SaaS)</li> </ul>                                              |
| ABL               | <ul> <li>AppDynamics avec application Cisco Secure - logiciel-service<br/>(SaaS)</li> </ul>                                                  |
|                   | <ul> <li>AppDynamics Pro Edition - Visibilité de la base de données -<br/>logiciel-service (SaaS)</li> </ul>                                 |
|                   | Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco :                                                                                              |
|                   | <ul> <li>Plateforme Cisco FSO - logiciel-service (SaaS)</li> </ul>                                                                           |
|                   | <ul> <li>Dépassement de la plateforme Cisco FSO - logiciel-service<br/>(SaaS)</li> </ul>                                                     |
|                   | <ul> <li>Observabilité des applications natives en nuage - logiciel-<br/>service (SaaS)</li> </ul>                                           |
|                   | <ul> <li>Cisco Secure Application - logiciel-service (SaaS)</li> </ul>                                                                       |

- 1.2 <u>Descriptions de produit</u>. Les services en nuage inclus dans l'offre groupée FSO Essentials sont définis dans les Descriptions de produit suivantes :
  - a. AppDynamics:

    <a href="https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/AppDynamics\_Product\_Description.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/AppDynamics\_Product\_Description.pdf</a>

- b. Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco :
   <a href="https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/FSO-Platform-Product-Description.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/FSO-Platform-Product-Description.pdf</a>
- c. Observabilité des applications :
   <a href="https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/Cloud-Native-Application-Observability-Product-Description.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/Cloud-Native-Application-Observability-Product-Description.pdf</a>
- 1.3 <u>Contrat de niveau de service</u>. L'offre groupée FSO Essentials comprend les Accords de niveau de service décrits à l'adresse :
  - a. AppDynamics: https://legal.appdynamics.com/AppDynamics\_cSaaS\_SLA.pdf
  - b. Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco (y compris l'observabilité des applications) : https://legal.appdynamics.com/Cisco\_FSO\_CNAO\_SLA.pdf
- 1.4 <u>Fiche technique sur la confidentialité</u>. Les Fiches techniques sur la confidentialité suivantes décrivent les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison de l'offre groupée FSO Essentials :
  - a. AppDynamics: https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html - /1632938251584862
  - b. Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco : <a href="https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html">https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html</a> - /19671523913346557
  - c. Observabilité des applications : https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html - /1655481865484246
- 1.5 <u>Assistance aux Utilisateurs finaux</u>. Cisco fournira une assistance aux utilisateurs finaux pour le Produit, comme décrit ici :
  - a. AppDynamics et plateforme d'observabilité intégrale de Cisco : https://legal.appdynamics.com/AppDynamics Enterprise Support.pdf.
  - b. Assistance aux Partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale : Cisco déploiera des efforts commercialement raisonnables pour fournir une assistance pour le Produit, comme indiqué dans les Conditions du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale de Cisco. Cette assistance est distincte de l'assistance fournie par Cisco aux utilisateurs finaux du Produit.



# Annexe A2 : Offre groupée Observabilité intégrale (FSO) Advantage

## 1. Composants de l'offre groupée FSO Advantage

1.1 <u>Services en nuage</u>. Vous pouvez acheter l'offre groupée FSO Advantage soit sur la base d'un modèle de licence basé sur l'infrastructure (IBL) ou sur un agent (ABL), comme décrit dans la Documentation. L'offre groupée FSO Advantage comprend les Droits d'utilisation de Produit suivants :

| Modèle de licence | Licences disponibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IBL               | AppDynamics:  AppDynamics Enterprise Edition - logiciel-service (SaaS)  AppDynamics avec application Cisco Secure - logiciel-service (SaaS)  AppDynamics Peak Edition - Surveillance des utilisateurs réels - logiciel-service (SaaS)  Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco:  Plateforme Cisco FSO  Plateforme Cisco FSO - logiciel-service (SaaS)  Pépassement de la plateforme Cisco FSO - logiciel-service (SaaS)  Cisco Secure Application - logiciel-service (SaaS)  ThousandEyes:  Cisco ThousandEyes - Agents de nuage et d'entreprise (par unité)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ABL               | <ul> <li>AppDynamics:         <ul> <li>AppDynamics Peak Edition - APM, tout langage - logiciel-service (SaaS)</li> <li>AppDynamics avec application Cisco Secure - logiciel-service (SaaS)</li> <li>AppDynamics Pro Edition - Visibilité de la base de données - logiciel-service (SaaS)</li> <li>AppDynamics Peak Edition - Surveillance des utilisateurs réels - logiciel-service (SaaS)</li> </ul> </li> <li>Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco:         <ul> <li>Plateforme Cisco FSO - logiciel-service (SaaS)</li> <li>Dépassement de la plateforme Cisco FSO - logiciel-service (SaaS)</li> <li>Observabilité des applications natives en nuage - logiciel-service (SaaS)</li> <li>Cisco Secure Application - logiciel-service (SaaS)</li> </ul> </li> <li>ThousandEyes:         <ul> <li>Cisco ThousandEyes - Agents de nuage et d'entreprise (par unité)</li> </ul> </li> </ul> |

- 1.2 <u>Descriptions de produit</u>. Les services en nuage inclus dans l'offre groupée FSO Advantage sont définis dans les Descriptions de produit suivantes :
  - a. AppDynamics:

https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/AppDynamics\_Product\_Description.pdf

Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco :
 <a href="https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/FSO-Platform-Product-Description.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/FSO-Platform-Product-Description.pdf</a>

c. Observabilité des applications :

<a href="https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/Cloud-Native-Application-Observability-Product-Description.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/Cloud-Native-Application-Observability-Product-Description.pdf</a>

d. ThousandEyes:
<a href="https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/ThousandEyes-Cloud-Service-Product-Description.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/ThousandEyes-Cloud-Service-Product-Description.pdf</a>

- 1.3 <u>Contrat de niveau de service</u>. L'offre groupée FSO Advantage comprend les Accords de niveau de service décrits à l'adresse :
  - a. AppDynamics: https://legal.appdynamics.com/AppDvnamics\_cSaaS\_SLA.pdf
  - b. Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco (y compris l'observabilité des applications) : https://legal.appdynamics.com/Cisco\_FSO\_CNAO\_SLA.pdf
  - c. ThousandEyes : <u>https://www.thousandeyes.com/pdf/ThousandEyes\_SLA.pdf</u>
- 1.4 <u>Fiche technique sur la confidentialité</u>. Les Fiches techniques sur la confidentialité suivantes décrivent les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison de l'offre groupée FSO Advantage :
  - a. AppDynamics: https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html - /1632938251584862
  - Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco : <a href="https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html">https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html</a> - /19671523913346557
  - c. Observabilité des applications : https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html - /1655481865484246
  - d. ThousandEyes: <a href="https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html#/1610384661419206">https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html#/1610384661419206</a>
- 1.5 <u>Assistance aux Utilisateurs finaux</u>. Cisco fournira une assistance aux utilisateurs finaux pour le Produit, comme décrit ici :
  - a. AppDynamics et plateforme d'observabilité intégrale de Cisco : https://legal.appdynamics.com/AppDynamics\_Enterprise\_Support.pdf.
  - b. ThousandEyes:<a href="https://www.thousandeves.com/pdf/ThousandEyes">https://www.thousandeves.com/pdf/ThousandEyes</a> Support Services.pdf
  - c. Assistance aux Partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale : Cisco déploiera des efforts commercialement raisonnables pour fournir une assistance pour le Produit, comme indiqué dans les Conditions du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale de Cisco. Cette assistance est distincte de l'assistance fournie par Cisco aux utilisateurs finaux du Produit.



# Annexe A3 : Offre groupée Observabilité intégrale (FSO) Premier

## 1. Composants de l'offre groupée FSO Premier

1.1 <u>Services en nuage</u>. Vous pouvez acheter l'offre groupée FSO Premier soit sur la base d'un modèle de licence basé sur l'infrastructure (IBL) ou sur un agent (ABL), comme décrit dans la Documentation. L'offre groupée FSO Premier comprend les Droits d'utilisation de Produit suivants :

| Modèle de licence | Licences disponibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | AppDynamics:  AppDynamics Enterprise Edition - logiciel-service (SaaS)  AppDynamics avec application Cisco Secure - logiciel-service (SaaS)  AppDynamics Peak Edition - Surveillance des utilisateurs réels - logiciel-service (SaaS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| IBL               | <ul> <li>Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco :</li> <li>Plateforme Cisco FSO - logiciel-service (SaaS)</li> <li>Dépassement de la plateforme Cisco FSO - logiciel-service (SaaS)</li> <li>Observabilité des applications natives en nuage - logiciel-service (SaaS)</li> <li>Observations sur les coûts - logiciel-service (SaaS)</li> <li>Module Optimisateur des ressources des applications</li> <li>Module Profileur de coût et de charge de travail</li> <li>Module Observations sur la sécurité - logiciel-service (SaaS)</li> </ul> |
|                   | ThousandEyes :  • Cisco ThousandEyes - Agents de nuage et d'entreprise (par unité)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ABL               | <ul> <li>AppDynamics :</li> <li>AppDynamics Peak Edition - APM, tout langage - logiciel-service (SaaS)</li> <li>AppDynamics avec application Cisco Secure - logiciel-service (SaaS)</li> <li>AppDynamics Pro Edition - Visibilité de la base de données - logiciel-service (SaaS)</li> <li>AppDynamics Peak Edition - Surveillance des utilisateurs réels - logiciel-service (SaaS)</li> </ul>                                                                                                                                                       |
|                   | Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco :  Plateforme Cisco FSO – logiciel-service (SaaS)  Dépassement de la plateforme Cisco FSO – logiciel-service (SaaS)  Observabilité des applications natives en nuage – logiciel-service (SaaS)  Observations sur les coûts – logiciel-service (SaaS)  Module Optimisateur des ressources des applications  Module Profileur de coût et de charge de travail  Module Observations sur la sécurité – logiciel-service (SaaS)                                                                             |
|                   | ThousandEyes:  Cisco ThousandEyes - Agents de nuage et d'entreprise (par unité)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

- 1.2 <u>Descriptions de produit</u>. Les services en nuage inclus dans l'offre groupée FSO Premier sont définis dans les Descriptions de produit suivantes :
  - a. AppDynamics:

https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/AppDy namics\_Product\_Description.pdf

b. Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco :
 <a href="https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/FSO-Platform-Product-Description.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/FSO-Platform-Product-Description.pdf</a>

c. Observabilité des applications :

<a href="https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/Cloud-Native-Application-Observability-Product-Description.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/Cloud-Native-Application-Observability-Product-Description.pdf</a>

d. ThousandEyes:
<a href="https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/ThousandEyes-Cloud-Service-Product-Description.pdf">https://www.cisco.com/c/dam/en\_us/about/doing\_business/legal/OfferDescriptions/ThousandEyes-Cloud-Service-Product-Description.pdf</a>

- 1.3 <u>Contrat de niveau de service</u>. L'offre groupée FSO Premier comprend les Accords de niveau de service décrits à l'adresse :
  - a. AppDynamics: https://legal.appdynamics.com/AppDvnamics\_cSaaS\_SLA.pdf
  - b. Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco (y compris l'observabilité des applications) : https://legal.appdynamics.com/Cisco\_FSO\_CNAO\_SLA.pdf
- 1.4 <u>Fiche technique sur la confidentialité</u>. Les Fiches techniques sur la confidentialité suivantes décrivent les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison de l'offre groupée FSO Premier :
  - a. AppDynamics : https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html-/1632938251584862
  - b. Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco : <a href="https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html">https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html</a> /19671523913346557
  - c. Observabilité des applications : <a href="https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html">https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html</a> /1655481865484246
  - d. ThousandEyes: <a href="https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html#/1610384661419206">https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html#/1610384661419206</a>
- 1.5 <u>Assistance aux Utilisateurs finaux.</u> Cisco fournira une assistance aux utilisateurs finaux pour le Produit, comme décrit ici :
  - a. AppDynamics et plateforme d'observabilité intégrale de Cisco : https://legal.appdynamics.com/AppDynamics Enterprise Support.pdf.
  - b. ThousandEyes:<a href="https://www.thousandeves.com/pdf/ThousandEyes">https://www.thousandeves.com/pdf/ThousandEyes</a> Support Services.pdf
  - c. Assistance aux Partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale : Cisco déploiera des efforts commercialement raisonnables pour fournir une assistance pour le Produit, comme indiqué dans les Conditions du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale de Cisco. Cette assistance est distincte de l'assistance fournie par Cisco aux utilisateurs finaux du Produit.