Description de l'offre – Produit
Cisco ThousandEyes

La présente Description de l'offre fait partie des Conditions générales ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans la présente Description de l'offre, conservent le sens qui leur a été conféré dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

1. Résumé

La présente Description de l'offre porte sur Cisco ThousandEyes, comme il est décrit plus en détail dans la documentation de ThousandEyes (la « **Documentation** ») (collectivement, le « **Produit** »). Le Produit est une plateforme d'intelligence réseau qui Vous est fournie en tant que Service en nuage avec des agents facultatifs dans le nuage et sur place (collectivement, les « Agents de nuage », les « Agents de point terminal », les « Agents de réseau grande entreprise », les « Agents de périphérique » et les « sites web compatibles avec Cisco Real Speed » sont appelés « **Points** d'observation »). Le Produit est conçu pour Vous aider à mesurer et à superviser la disponibilité et les performances des applications Web, des services hébergés et des réseaux, comme cela est décrit dans les Documents, qui peuvent être modifiés de temps à autre. Le Produit comprend plusieurs fonctionnalités de visibilité différentes (« **Fonctionnalités payantes** »), telles que les Données synthétiques de réseau et d'applications, Endpoint Experience, Internet Insights, Cloud Insights, etc., qui Vous permettent de personnaliser le Produit en fonction de Vos besoins de visibilité. Les Documents fournissent de plus amples renseignements sur les caractéristiques techniques, les exigences en matière de configuration et les fonctionnalités associées au Produit.

2. Services d'assistance et autres services

Pendant la Durée d'utilisation, Cisco fournira les services de soutien décrits dans la Politique en matière de soutien.

3. Normes de performance

Le Contrat de niveau de service de Cisco ThousandEyes s'applique à Votre utilisation du Produit.

4. Protection des données

La Fiche technique de confidentialité de CIsco ThousandEyes décrit les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de l'offre du Produit.

5. Conditions particulières

5.1 **Limites d'utilisation supplémentaires**. En plus des limites d'utilisation décrites dans le Contrat et la Documentation, Vous vous engagez à ne pas (et n'autoriserez aucun tiers à) configurer le Produit afin de recueillir (1) des numéros d'assurance sociale ou d'autres numéros d'identification émis par le gouvernement, (2) des mots de passe non chiffrés ou d'autres informations d'authentification, (3) des renseignements médicaux, des données biométriques, des données génériques, ou toute autre information similaire, (4) des renseignements de paiement, des renseignements financiers, d'assurance ou tout autre renseignement similaire, (5) toute donnée relative à une personne âgée de moins de 13 ans ou (6) toutes données qui sont classées comme des données sensibles, ou des données classifiées, en vertu des lois

applicables. Toute violation du présent Article 5.1 est jugée être une utilisation frauduleuse des droits de propriété intellectuelle de Cisco.

5.2 **Fonctionnalités d'aperçu limité.** De temps à autre, Cisco peut ajouter une version bêta, un aperçu limité/ privé, un essai ou d'autres fonctionnalités d'évaluation au Produit pour que Vous puissiez les évaluer (« **Fonctionnalités d'aperçu limité** »). Collectivement, toute Fonctionnalité d'aperçu limité est soumise aux conditions applicables aux Essais gratuits dans le Contrat, sauf (i) toute Fonctionnalité d'aperçu limité qui peut être utilisée en production, (ii) toute Fonctionnalité d'aperçu limité qui est fournie TELLE QUEL, sans assistance, sans indemnisation, et qui n'est pas soumise au CNS, tout cela jusqu'à ce que cette Fonctionnalité d'aperçu limité soit rendue généralement disponible dans le Produit, et (iii) Cisco peut désactiver toute Fonctionnalité d'aperçu limité dans ce Produit, et ce, à tout moment à sa discrétion.

5.3 **Droits d'utilisation du Produit**. Le produit est concédé sous licence selon les modèles suivants :

Produit	Durée	Indicateurs/ mois	Restrictions
Unités ThousandEyes[1]	Abonnement	Par unité	Les unités ThousandEyes sont utilisées en fonction de la configuration de Vos tests (et de l'activation ou non de la collecte de flux). Les unités peuvent être achetées à la carte ou dans le cadre d'une offre basée sur le site.
Licences d'Agent de point terminal[1]	Abonnement	Par utilisateur actif	Endpoint Experience de ThousandEyes est disponible par utilisateur actif et est facturée en fonction du nombre de licences d'utilisateurs actifs que vous avez achetées. Vous devez attribuer une licence d'Agent de point terminal à chaque Agent de point terminal pour exécuter un test. Une fois qu'une licence d'Endpoint Experience est attribuée à un Agent de point terminal, cette licence ne peut pas être réattribuée à un autre Agent de point terminal pendant une période de 30 jours. Les licences d'Agent de point terminal sont disponibles en trois niveaux (Embedded, Essentials et Advantage). Essentials et Advantage sont disponibles à l'achat séparément, tandis qu'Embedded est uniquement groupé dans le cadre d'une autre offre de Cisco (voir la Section 5.5 ci-dessous). Pour en savoir plus sur les fonctionnalités et les restrictions applicables à Votre niveau de licence, veuillez consulter la Documentation sur les licences des agents de point terminal.
Internet Insights	Abonnement	Par offre groupée	Internet Insights est disponible par offre groupée. Les offres groupées sont catégorisées par type de fournisseur sur un axe (FAI, CDN, fournisseur DNS, IaaS, SECaaS et UCaaS) et région géographique sur l'autre (Amérique du Nord, EMEA, APAC et Amérique latine). Chaque licence Internet Insights peut être utilisée pour activer une offre groupée, sauf si l'offre groupée Global Insights est achetée. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités et les restrictions, veuillez consulter la documentation Internet Insights.

[1] La licence Éducation de ce Produit est offerte uniquement aux établissements d'enseignement situés aux États-Unis d'Amérique.

Produit	Durée	Indicateurs/ mois	Restrictions
Appareils raccordés	Abonnement	Par appareil	Les appareils connectés sont disponibles par appareil. Comme décrit plus en détail à la Section 5.6(i) ci-dessous, Vous devez avoir une licence d'Agent de périphérique pour chaque appareil à partir duquel vous exécutez un test. Lorsque vous exécutez des tests vers ou à partir d'un Agent de périphérique, vous utilisez également des unités. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités et les restrictions, consultez la documentation sur le modèle d'utilisation des agents de périphérique.
Cloud Insights	Abonnement	Par licence	Cloud Insights est disponible en deux niveaux : Essentials et Advantage. Si vous activez la supervision des journaux de flux lorsque vous utilisez Cloud Insights, vous utiliserez également des unités. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités et les restrictions applicables à Votre niveau de licence, veuillez consulter la documentation de Cloud Insights.
Offres basées sur le site	Abonnement	Par licence	Une offre basée sur un site comprend (i) une quantité fixe d'unités ThousandEyes et (ii) un soutien pour la préparation basé sur le site.

5.4 **Intelligence collective.** Le Produit utilise les données générées ou recueillies à partir de tests ainsi que les métadonnées pour déterminer la cause d'une panne (p. ex., défaillance d'une connectivité, d'un fournisseur de services d'application ou d'un réseau tiers). En utilisant le Produit, vous autorisez Cisco et ses sociétés affiliées à accéder aux données résultant de tests et aux métadonnées associées (incluant l'affichage de ce qui précède) et à les utiliser pour générer les données de test d'intelligence collective. Les données de test d'intelligence collective (i) Vous sont fournies sur la plateforme ThousandEyes pour les tests que Vous avez activés et (ii) de manière générale à d'autres clients et tiers dans le cadre de la technologie d'intelligence collective de ThousandEyes, qui peut être exploitée dans les produits ou services de Cisco. Par la présente, vous accordez à Cisco et à ses sociétés affiliées une licence mondiale, libre de redevances, entièrement acquittée, sous-licenciable, perpétuelle, entièrement transférable et irrévocable d'utilisation, de commercialisation et d'exploitation de toute donnée de test d'intelligence collective sans restriction.

5.5 **Droits d'utilisation de services groupés.** Vous pouvez recevoir des Droits d'utilisation sur le produit (ou des parties du Produit) dans le cadre de Votre achat d'une autre offre de Cisco. Dans ce cas, Votre utilisation du Produit est soumise aux restrictions ci-dessous (ou à la partie applicable) :

Intégration/Offre groupée	Restrictions de licence supplémentaires
Cisco DNA Advantage pour Catalyst 9300 et 9400	Vos Droits d'utilisation sont décrits dans le document ThousandEyes-Cisco-Catalyst-9000-Entitlements-Summary.pdf. Vous ne pouvez utiliser les unités ThousandEyes reçues dans le cadre de ce droit d'utilisation que pour les tests des Enterprise Agents ou des Cloud Agents (comme décrit plus en détail dans le document ci-dessus). Les unités ThousandEyes reçues dans le cadre de cette offre groupée ne peuvent pas être utilisées pour d'autres fonctionnalités ou tests ThousandEyes, comme les tests sur les Agents de périphérique, la supervision des journaux de flux au moyen de Cloud Insights, la collecte de flux par l'intermédiaire de Traffic Insights, etc.
ThousandEyes WAN Insights	Vos Droits d'utilisation Vous autorisent uniquement à utiliser le Produit et à y

Intégration/Offre groupée	Restrictions de licence supplémentaires
(accessible sous forme de recommandations de chemin prédictif de réseau étendu défini par logiciel [SD-WAN]) (Inclus dans le cadre de Cisco DNA Advantage ou de Cisco DNA Premier pour Cisco SD-WAN.)	accéder pour générer un score de qualité ThousandEyes par défaut à l'aide des données de mesure de Vos sondes de SD-WAN et de la recommandation de chemin qui se base sur la qualité des sept derniers jours pour recommander le meilleur chemin (la « **Fonctionnalité WAN Insights** »). Le nombre d'applications ou de catégories d'applications prises en charge dans le cadre de Vos Droits d'utilisation est décrit plus en détail dans la FAQ du logiciel d'abonnement à Cisco DNA pour le SD-WAN et le routage. Vous n'avez pas le droit d'utiliser les autres fonctionnalités du Produit ni d'y accéder. Par exemple, Vous ne pouvez pas utiliser le Produit pour effectuer des tests à partir de n'importe quel Point d'observation dans le cadre de ce Droit d'utilisation. La fonctionnalité WAN Insights (observations sur le réseau étendu) n'est actuellement pas disponible dans toutes les zones géographiques ou régions, y compris la Chine, Hong Kong et Macao. Par conséquent, même si l'ID de produit « TE-EMBED-WAN » a été activé dans Votre compte Smart ou virtuel Cisco Smart Software Manager dans le cadre du Droit lié à Cisco SD-WAN, Vous avez uniquement le droit d'utiliser la Fonctionnalité WAN Insights dans le les zones géographiques ou régions où elle est commercialement disponible. La fonctionnalité WAN Insights n'est actuellement pas disponible pour l'achat du produit Cisco Catalyst SD-WAN dans le cadre du Programme de contrat de licences de services gérés de Cisco.
Intégration des appareils Cisco Webex	Les Agents de point terminal sont inclus dans le logiciel RoomOS et PhoneOS après une activation distincte. Consultez la documentation Intégration des appareils Cisco Webex – ThousandEyes pour en savoir plus. Ce Droit d'utilisation ne peut être utilisé qu'en conjonction avec l'achat séparé d'un Droit d'utilisation du Produit.
Cisco Secure Access	Un abonnement Cisco Secure Access comprend également le droit d'accès au Produit et d'utilisation de celui-ci. Votre niveau d'abonnement, qu'il soit autonome ou qu'il fasse partie d'une suite, déterminera les fonctionnalités auxquelles Vous avez droit d'accéder. Consultez la documentation du module de point terminal ThousandEyes de Cisco Secure Client – ThousandEyes pour en savoir plus. Votre région pour le provisionnement sera celle décrite dans la Description de l'offre Cisco Secure Access.
Intégration de ThousandEyes pour Meraki MX (licence SD-WAN+)	Si Vous avez acheté le SD-WAN+ sur la plateforme Meraki, Vous avez le droit (i) d'installer l'agent de réseau grande entreprise ThousandEyes sur les appareils et les appliances Meraki MX pris en charge et (ii) de demander un certain nombre d'Unités ThousandEyes gratuites pour exécuter les tests ThousandEyes (également appelé « Tests gratuits »). Si Vous demandez les Unités gratuites, Vous aurez accès au Produit pour accéder aux données des agents de réseau grande entreprise sur les appareils Meraki MX. Consultez la documentation sur les appareils Meraki MX – ThousandEyes pour en savoir plus et pour les restrictions applicables.
Assurance qualité ThousandEyes pour la collaboration	Si vous avez acheté Assurance qualité ThousandEyes pour la collaboration, vous avez droit à des licences d' Agent de point terminal. La licence d'Agent de point terminal incluse dans cette offre groupée est offerte en deux niveaux différents : Essentials et Advantage. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités et les restrictions applicables à Votre niveau de licence, veuillez consulter la Documentation sur les licences des agents de point terminal.

5.6 **Périphériques raccordés**. Indépendamment des termes de la présente description de l'offre, pour la fonctionnalité Périphériques connectés du Produit :

Licences d'agent de périphérique. Vous devez avoir une licence d'agent de périphérique pour chaque périphérique unique à partir duquel Vous exécutez des tests, sauf pour les téléphones cellulaires pour lesquels l'utilisateur final a téléchargé une des applications mobiles d'appareils connectés ThousandEyes directement de l'App Store d'Apple ou du Google Play Store. Vous obtiendrez les autorisations, les licences, les renonciations, les consentements, les enregistrements et les approbations nécessaires pour toute utilisation de l'agent de périphérique par Vous et Vos utilisateurs finaux. Les conditions suivantes s'appliquent si vous avez acquis une licence pour un agent de périphérique et prévoyez l'intégrer à votre matériel ou à votre application :

(A) Droits d'Utilisation. Vos Droits d'Utilisation comprennent le droit :

(1) d'utiliser et de reproduire à l'interne l'agent de périphérique (le cas échéant en fonction de votre achat) uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour que vous puissiez intégrer l'agent de périphérique applicable dans Votre matériel et ou Votre application; et

(2) de distribuer (directement ou indirectement) l'agent de périphérique applicable dans les pays autorisés, mais uniquement en tant qu'élément intégré à Votre appareil matériel ou application, à Vos utilisateurs finaux, qui n'ont pas le droit ou la possibilité d'utiliser l'agent de périphérique applicable séparément de Votre matériel ou application.

(B) Restrictions. Outre les limites énoncées dans la section des Droits d'Utilisation du Contrat :

(1) Vous et Vos utilisateurs finaux ne pouvez utiliser l'agent de périphérique applicable qu'en conjonction avec Votre abonnement actif au Produit et uniquement sur des appareils dont la compatibilité est validée par Cisco;

(2) Vous ne pouvez pas facturer les clients séparément pour l'inclusion ou l'utilisation de l'agent de périphérique et Vous devez conserver la propriété de l'agent de périphérique et de tout matériel sur lequel il est intégré;

(3) Vous êtes responsable de Vos utilisateurs finaux, notamment en veillant à ce que leur utilisation de l'agent de périphérique soit conforme à Vos obligations en vertu du Contrat;

(4) Vous serez responsable de la gestion de tous les problèmes et de toutes les demandes de Vos utilisateurs finaux concernant l'agent de périphérique; et

(5) outre les limites énoncées dans la section Responsabilité du Contrat, Cisco ne sera pas responsable des dommages liés à (a) toute action ou omission de votre part concernant l'intégration, la distribution ou le fonctionnement de l'agent de périphérique, (b) l'utilisation de l'agent de périphérique par l'un de Vos utilisateurs finaux, et/ou (c) Votre incapacité à obtenir les autorisations, licences, renonciations, consentements, enregistrements ou approbations nécessaires pour l'intégration, la distribution et le fonctionnement des Agents de l'appareil, y compris par Vous ou par Vos utilisateurs finaux.

5.7 **Trousse de développement de logiciels. Toute trousse de développement de logiciels (SDK) que vous pourriez recevoir dans le cadre de ce produit est fournie « TELLE QUELLE » avec tous les défauts et sans garantie d'aucune sorte.**

5.8 **Intégrations**. Vous pouvez choisir d'utiliser certaines intégrations disponibles (de Cisco ou de tiers) dans le cadre de votre utilisation du Produit (p. ex., Microsoft Teams). Dans la mesure où Vous choisissez d'activer une intégration entre le Produit et un autre produit ou service de Cisco ou d'un tiers, ThousandEyes n'est pas responsable du traitement des données, de l'emplacement du traitement ou du stockage des données, de l'utilisation de l'intelligence artificielle, de l'apprentissage profond ou d'autres modèles d'apprentissage automatique qui peuvent se produire une fois que Vos données ont quitté le Produit. Si Vous utilisez une intégration, Vous êtes responsable d'obtenir séparément une licence pour utiliser ce produit ou service et de vous conformer aux conditions applicables à ce produit ou service. Cisco décline expressément, au nom de ces fournisseurs de technologie tiers, toute garantie, toute

condition ou tout autre terme relatif à la qualité marchande, à l'adéquation à l'objectif ou à l'utilisation, aux pratiques commerciales, à l'usage du commerce ou à l'absence de contrefaçon. Les intégrations tierces sont fournies « TELLES QUELLES » et Vous reconnaissez par la présente que la disponibilité de ces intégrations tierces n'est pas garantie et qu'elle peut être interrompue à tout moment.

5.9 **Soutien pour la préparation basé sur le site.** Si vous achetez une offre basée sur un site et que Vous possédez déjà un ou des droits d'utilisation de ThousandEyes (par achat, dans le cadre d'un droit d'utilisation groupé, etc.), Vous n'êtes pas admissible au soutien à la préparation basé sur le site et ne recevrez que les unités ThousandEyes applicables. De plus, si vous achetez ou recevez plusieurs offres basées sur un site, vous ne pouvez recevoir le soutien pour la préparation basé sur le site qu'une fois et avec un maximum de 20 heures devant être utilisées au cours de la période initiale de 12 mois. Les heures du soutien pour la préparation basé sur le site ne sont pas renouvelées ou reportées au-delà de la période initiale de 12 mois.

6. Définitions supplémentaires

Terme	Signification
Utilisateur actif	Vos employés ou sous-traitants auprès desquels Vous recueillez des données de test ou des métadonnées à l'aide d'un Agent de point terminal pendant la Durée d'utilisation.
Agents de nuage	Le logiciel d'agent de nuage de ThousandEyes maintenu par ThousandEyes, se trouvant sur Internet et partagé par nos clients. Pour en savoir plus, voir la documentation sur les agents de nuage.
Données du test d'intelligence collective	Les données générées ou collectées lors de l'exécution de Tests et des métadonnées, qui ont été anonymisées, agrégées ou les deux, ainsi que les affichages anonymisés de ces données.
Applications mobiles d'appareils connectés	Collectivement, (a) l'application mobile Real Speed (iOS ou Android) et (b) l'application mobile Test Your Internet (iOS ou Android).
Périphérique	Un périphérique matériel, par exemple un routeur, un appareil pour l'IDO ou un téléphone cellulaire.
Agent de périphérique	Un agent logiciel (à l'exclusion des agents d'entreprise, des agents en nuage et des agents de point terminal) installé sur un appareil et qui permet d'exécuter des tests sur le périphérique ou à partir de celui-ci.
Métadonnées	A la signification indiquée dans la fiche technique de confidentialité.
Agents de point terminal	Le logiciel d'agent de point terminal de ThousandEyes que vous installez sur des machines Windows ou macOS des utilisateurs finaux, ou le logiciel d'agent de point terminal mobile de ThousandEyes que vous installez sur des appareils portables d'utilisateurs finaux (« Agent de point terminal mobile ») permettant de collecter des données de performance des couches réseau et d'application lorsque Vos utilisateurs accèdent à des sites Web spécifiques depuis vos réseaux supervisés. Pour en savoir plus, voir la documentation sur les Agents de point terminal.
Agents de réseau grande entreprise	Le logiciel d'agent professionnel de ThousandEyes déployé et géré par Vous pour Votre usage exclusif (contrairement aux Agents de nuage, qui sont gérés par ThousandEyes et partagés par nos clients), pour tester des cibles à partir de Votre réseau ou de l'intérieur de l'infrastructure sous Votre contrôle. Pour en savoir plus, voir la documentation sur les agents de réseau grande entreprise.
Offre groupée Global Insights	Une licence Internet Insights qui vous donne droit aux 28 forfaits Internet Insights.

Terme	Signification
Ensemble	Un groupe d'entrées de catalogue Internet Insights avec le même type de fournisseur et la même région, comme cela est décrit plus en détail ici : Terminologie – documents ThousandEyes.
Path Trace	Une bibliothèque de diagnostic réseau de ThousandEyes qui génère des paquets de données qui traversent les réseaux de la source à la destination.
Real Speed	Un test à l'initiative de l'utilisateur (test de vitesse en deux étapes ou en une seule, selon qu'un agent de périphérique actif est détecté ou non), qui teste les mesures de téléchargement, de téléversement et de latence entre l'appareil de l'utilisateur final et un serveur de test (et si un test en deux étapes est possible, également entre le matériel sur lequel l'agent de périphérique est exécuté, et le même serveur de test).
Soutien pour la préparation basé sur le site	Comprend jusqu'à 20 heures de soutien pour la préparation à distance uniquement en fonction de Vos agents d'entreprise ou de vos agents en nuage, ce qui peut comprendre de l'assistance comme la configuration de tests, la mise en place des alertes, etc., en fonction de Vos besoins de préparation et comme Vous avez convenu d'un commun accord avec Cisco. Aucun livrable n'est inclus par Cisco dans le cadre du soutien pour la préparation basé sur le site.
Tests	Collectivement, HTTP, envoi d'un message Ping, Path Trace, Real Speed et autres tests de performance du réseau, de qualité de service et de qualité d'expérience disponibles dans le cadre du Produit.
Unité	L'unité de mesure requise pour les tests ou la collecte de données des journaux de flux par Cloud Insights. Pour en savoir plus, consultez Fonctionnement de la consommation d'unités – documents ThousandEyes.