Description de l'offre – Produit
Plateforme d'observabilité de Cisco

La présente Description de l'offre fait partie des Conditions générales ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

1. Résumé

Cette description de l'offre s'applique à la plateforme d'observabilité de Cisco (ci-après la « **COP** » ou le « **Produit** »). Le Produit est une plateforme de services en nuage extensible qui permet des expériences d'observabilité, comme décrit plus en détail dans la Documentation disponible aux adresses http://docs.appdynamics.com et https://developer.cisco.com/docs/cisco-observability-platform.

Toutes les références à l'Utilisateur final dans la documentation d'assistance et le CLUF se rapportent à Vous et n'incluent pas les Partenaires COP. Les partenaires COP sont des entités que Cisco autorise à créer du code, des expériences de l'utilisateur ou des ensembles de solutions qui fonctionnent comme des modules complémentaires pour une application pour COP ou qui l'améliorent d'une autre manière (« **Module(s)** »).

2. Services d'assistance et autres services

2.1 **Assistance aux Utilisateurs finaux.** Votre achat du Produit inclut l'assistance pour grande entreprise.

2.2 **Assistance aux partenaires COP**. Pour les partenaires COP, Cisco déploiera des efforts commercialement raisonnables pour fournir une assistance pour le Produit, comme indiqué dans les Conditions du Programme des partenaires COP. Cette assistance est distincte de l'assistance fournie par Cisco aux utilisateurs finaux du Produit.

2.3 **Conditions requises pour l'application et le module COP**. Vous pouvez acheter des applications sélectionnées qui fonctionnent sur le produit (« **application(s) COP** ») et des modules en tant que complément facultatif. L'utilisation des applications COP nécessite une licence active pour le produit alors que l'utilisation des modules nécessite des licences actives pour le produit et l'application COP visée. Outre les conditions du Contrat, les utilisateurs finaux sont également soumis à toutes les conditions applicables aux Modules qu'ils utilisent, qu'il s'agisse des conditions supplémentaires de Cisco ou des conditions respectives des partenaires COP.

3 Normes de performance

Accord de niveau de service. Le Produit est soumis au contrat de niveau de service de la plateforme d'observabilité et des applications COP de Cisco.

4 Protection des données

4.1 **Fiche technique sur la confidentialité**. La Fiche technique sur la confidentialité de la plateforme d'observabilité de Cisco décrit les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

4.2 **Vos obligations et votre consentement**. Vous êtes responsable de toutes les activités liées à Votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, le maintien de la confidentialité de tout identifiant d'authentification non public associé à votre utilisation des technologies Cisco. Vous comprenez et acceptez que la divulgation de ces renseignements d'identification à un tiers constitue Votre consentement à la collecte, au traitement ou au partage de Vos données par ce tiers et que Cisco ne sera pas responsable de la divulgation de ces renseignements d'identification.

5 Conditions particulières

5.3 **Programme de partenaires COP**. Si Vous souhaitez utiliser le Produit en tant que Partenaire COP, en plus des Conditions du contrat régissant une telle utilisation, Vous devez accepter les conditions supplémentaires du Programme pour les partenaires COP que Cisco Vous fournira pour examen et approbation, à la condition que le Programme pour les partenaires COP soit disponible au moment de Votre demande de renseignements.

5.4 **Limites d'utilisation supplémentaires**. En plus des limites d'utilisation décrites dans le Contrat et la documentation, Vous vous engagez à ne pas (et n'autoriserez aucun tiers à) configurer le Produit afin de recueillir (1) des numéros d'assurance sociale ou d'autres numéros d'identification émis par le gouvernement, (2) des mots de passe non chiffrés ou d'autres renseignements d'authentification, (3) des renseignements médicaux, des données biométriques, des données génériques, ou toute autre information similaire, (4) des renseignements de paiement, des renseignements financiers, d'assurance ou tout autre renseignement similaire, (5) toute donnée relative à une personne âgée de moins de 13 ans ou (6) toute donnée classée comme des données sensibles, ou des données de catégorie spéciale, en vertu des lois applicables Toute violation du présent Article 5.3 est jugée être une utilisation frauduleuse des droits de propriété intellectuelle de Cisco.

5.5 **Application de la politique**. La Politique de portabilité des licences logicielles et la Politique de transfert et de réutilisation des licences logicielles de Cisco ne s'appliquent pas au présent Produit.

5.6 **Ordre de préséance**. En cas de conflit entre les termes du Contrat, la présente Description de l'offre et les Conditions du Programme pour les partenaires COP, les Conditions du Programme pour les partenaires COP prévalent, suivie de la présente Description de l'offre, puis du Contrat.