



Description de l'offre – Produit

Supervision de l'expérience numérique de Cisco

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

1. Résumé

La présente Description de l'offre est pour la Supervision de l'expérience numérique de Cisco optimisée par la plateforme d'observabilité de Cisco (le « **Produit** »). Le Produit est une plateforme de services en nuage qui s'exécute sur la plateforme d'observabilité de Cisco (« **Application COP** ») et fournit des informations approfondies sur l'intégrité et les performances de Vos applications de navigateur natives en nuage, comme décrit dans la documentation disponible à l'adresse <https://docs.appdynamics.com>, que Cisco peut mettre à jour de temps à autre.

2. Services d'assistance et autres services

2.1 **Assistance.** Votre achat du Produit inclut le [soutien pour grande entreprise](#).

2.2 **Préalables pour l'application et le module COP.** Vous pouvez acheter des applications COP et des modules en tant que complément facultatif. Les modules sont des codes, des expériences de l'utilisateur ou des ensembles de solutions qui fonctionnent comme des modules complémentaires pour une application pour COP ou qui l'améliorent d'une autre manière. L'utilisation de ce produit et d'autres applications COP nécessite une licence active pour la plateforme d'observabilité de Cisco alors que l'utilisation des modules nécessite des licences actives pour la plateforme d'observabilité de Cisco et l'application COP visée. Outre les conditions du Contrat, les utilisateurs finaux sont également soumis à toutes les conditions applicables aux Modules qu'ils utilisent, qu'il s'agisse des conditions supplémentaires de Cisco ou des conditions respectives des partenaires tiers.

3. Normes de performance

Contrat de niveau de service. Le Produit est soumis au [contrat de niveau de service de la plateforme d'observabilité et des applications COP de Cisco](#).

4. Protection des données

Fiche technique sur la confidentialité. La [Fiche technique sur la confidentialité de la supervision de l'expérience numérique](#) décrit les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

5. Conditions particulières

5.1 **Limites d'utilisation supplémentaires.** En plus des limites d'utilisation décrites dans le Contrat et la documentation, Vous vous engagez à ne pas (et n'autoriserez aucun tiers à) configurer le Produit afin de recueillir (1) des numéros d'assurance sociale ou d'autres numéros d'identification émis par le gouvernement, (2) des mots de passe non chiffrés ou d'autres renseignements d'authentification, (3) des renseignements médicaux, des données biométriques, des données génériques, ou toute autre information similaire, (4) des renseignements de paiement, des renseignements financiers, d'assurance ou tout autre renseignement similaire, (5) toute donnée relative à une personne âgée de moins de 13 ans ou (6) toutes données qui sont classées comme des données sensibles, ou des données de

catégorie spéciale, en vertu des lois applicables Toute violation du présent Article 5.2 est jugée être une utilisation frauduleuse des droits de propriété intellectuelle de Cisco.

- 5.2 **Application de la politique.** La Politique de portabilité des licences logicielles et la Politique de transfert et de réutilisation des licences logicielles de Cisco ne s'appliquent pas au présent Produit.