



## Description de l'offre : Cisco Stealthwatch Cloud

La présente description de l'offre (« **Description de l'offre** ») décrit Cisco Stealthwatch Cloud (les « **Services en nuage** »). Votre abonnement est régi par la présente Description de l'offre et par le Contrat de licence d'utilisateur final de Cisco, accessible au [www.cisco.com/go/eula](http://www.cisco.com/go/eula) (ou toute autre condition similaire existant entre vous et Cisco) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule utilisés dans cette Description de l'offre qui ne sont pas autrement définis aux présentes ont le sens qui leur est donné dans le Contrat.

Remarque : Les produits de sécurité Cisco sont renommés sous notre marque Cisco Secure. La surveillance de réseau privé Stealthwatch Cloud sera renommée logiciel-service d'analyse de réseau Cisco Secure. La surveillance de réseau public Stealthwatch Cloud sera renommée analyse en nuage Cisco Secure. Les nouveaux noms de produit seront mis à jour en étapes. Vous pouvez trouver une carte des noms actuels et nouveaux, ainsi que des informations supplémentaires concernant les mises à jour des appellations Cisco Secure à l'adresse [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/products/security/index.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/security/index.html).

### 1. Description

#### 1.1. Cisco Stealthwatch Cloud

La surveillance de réseau privé et la surveillance de réseau public Cisco Stealthwatch Cloud sont des services de sécurité en nuage qui effectuent la détection des anomalies de comportement des appareils et des utilisateurs connectés au réseau du centre de données ou du nuage. Leurs techniques d'apprentissage automatique en nuage vous aident à cerner les menaces internes et externes grâce à des algorithmes de modélisation qui détectent les changements de comportement et identifient les infractions aux politiques, les actifs infonuagiques mal configurés et les erreurs et utilisations inappropriées des utilisateurs.

#### 1.2. Cisco SecureX

Vos abonnements CES et CRES comprennent l'accès à Cisco SecureX, la plateforme de sécurité intégrée de Cisco qui regroupe les informations sur les menaces (grâce à la solution de protection contre les menaces SecureX, également connue sous le nom de Cisco Threat Response), unifie la visibilité sur divers produits de sécurité de Cisco et de tiers, permet des flux de travail automatisés, etc. Pour en savoir plus sur SecureX, consultez la Description de l'offre de SecureX à l'adresse [https://www.cisco.com/c/fr\\_ca/about/legal/cloud-and-software/cloud-terms.html](https://www.cisco.com/c/fr_ca/about/legal/cloud-and-software/cloud-terms.html).

### 2. Conditions générales supplémentaires

#### Avis de non-responsabilité

CISCO NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE VOULANT QUE LES SERVICES EN NUAGE GARANTISSENT LA SÉCURITÉ ABSOLUE EN RAISON DU DÉVELOPPEMENT CONTINUËL DE NOUVELLES TECHNIQUES POUR S'INTRODUIRE DANS LES FICHIERS, LES RÉSEAUX ET LES POINTS TERMINAUX. CISCO NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION ET N'ÉMET AUCUNE GARANTIE VOULANT QUE LES SERVICES EN NUAGE PROTÈGENT TOUS VOS FICHIERS, VOS RÉSEAUX ET VOS POINTS D'EXTRÉMITÉ CONTRE TOUS LES PROGRAMMES MALVEILLANTS, LES VIRUS ET LES ATTAQUES MALVEILLANTES DE TIERS. CISCO NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION ET N'ÉMET AUCUNE GARANTIE RELATIVE AUX SYSTÈMES ET AUX SERVICES DE FOURNISSEURS TIERS AUXQUELS S'INTÈGRE UN SERVICE EN NUAGE OU CONCERNANT UNE ASSISTANCE PERMANENTE POUR L'INTÉGRATION. LES INTÉGRATIONS MISES À VOTRE DISPOSITION QUI NE SONT PAS DES PRODUITS GÉNÉRALEMENT DISPONIBLES SUR LE MARCHÉ ET QUI SONT INCLUSES DANS VOTRE COMMANDE SONT FOURNIES « TELS QUELS ».

### 3. Protection des données

Les fiches techniques sur la confidentialité de Cisco Stealthwatch Cloud et SecureX (accessibles [ici](#)) précisent les Données personnelles que Cisco recueille et traite dans le cadre de la prestation des Services en nuage. Pour plus de détails sur comment Cisco traite, utilise et protège toutes les catégories de données, consultez le [Centre de sécurité et de confiance de Cisco](#).

### 4. Assistance et maintenance

Les services en nuage sont offerts avec une assistance en ligne. Cisco répondra à Vos demandes comme cela est indiqué dans le tableau ci-dessous et peut Vous demander des renseignements supplémentaires afin de résoudre les situations liées au service. Vous acceptez de fournir les renseignements demandés et comprenez qu'en retardant votre réponse, vous risquez de prolonger le temps nécessaire pour que Cisco règle les problèmes et vous réponde.

L'assistance en ligne permet un accès aux services d'assistance et de dépannage grâce à des outils en ligne, à la messagerie électronique et à l'ouverture de dossier en ligne uniquement. Aucun soutien téléphonique n'est offert. Les directives en matière de gravité et de signalisation progressive ne s'appliquent pas. Cisco répondra aux demandes d'assistance soumises au plus tard le jour ouvrable suivant, pendant les heures ouvrables normales.

Vous aurez également accès au site Cisco.com, qui fournit des informations générales et techniques utiles à propos des produits Cisco, ainsi qu'à la base de connaissances en ligne et aux forums de Cisco. Notez que des restrictions d'accès déterminées par Cisco peuvent s'appliquer occasionnellement.

Le tableau ci-dessous décrit les objectifs de temps de réponse de Cisco en fonction de la gravité des cas. Cisco peut ajuster la gravité des cas pour s'aligner avec les définitions de gravité ci-dessous.

Service d'assistance logicielle	Couverture de l'assistance technique	Objectif de temps de réponse aux demandes de gravité 1 ou 2.	Objectif de temps de réponse aux demandes de gravité 3 ou 4.
De base avec assistance en ligne	Web	Réponse à toutes les demandes au plus tard le jour ouvrable suivant, pendant les heures d'ouverture normales	

Les définitions suivantes s'appliquent à la présente section :

**Temps de réponse** : le délai entre le moment où la demande est soumise dans le système de gestion des cas et celui où l'ingénieur en assistance communique avec vous.

**Gravité 1** : les services en nuage ne sont pas disponibles, ne fonctionnent plus ou ont une incidence critique ou importante sur les opérations commerciales de la personne ayant soumis la demande. La personne ayant soumis la demande et Cisco mobiliseront des ressources à temps plein pour résoudre la situation.

**Gravité 2** : le fonctionnement des services en nuage est défaillant ou des aspects importants des opérations commerciales de la personne ayant soumis la demande sont touchés par une performance logicielle inacceptable. La personne ayant soumis la demande et Cisco mobiliseront des ressources à plein temps pendant les heures d'ouverture pour résoudre la situation.

**Gravité 3** : le fonctionnement des services en nuage est altéré, bien que la plupart des opérations commerciales restent fonctionnelles. Le client et Cisco sont prêts à mobiliser des ressources pendant les heures d'ouverture pour résoudre la situation.

**Gravité 4** : il y a un problème mineur intermittent de fonctionnalité ou de rendement, ou de l'information sur les services en nuage est requise. Il y a peu ou pas d'incidence sur les opérations commerciales de la personne ayant soumis la demande. La personne ayant soumis la demande et Cisco sont tous deux disposés à mobiliser des ressources pendant les heures d'ouverture afin de fournir de l'information ou de l'assistance, selon les besoins.

**Jours ouvrables** : jours de travail généralement acceptés pour le travail hebdomadaire au sein de la région concernée, durant lesquels les services en nuage sont offerts, hormis les jours fériés observés par Cisco.

**Heure locale** : heure de l'Europe centrale pour l'assistance offerte en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique; heure normale de l'Est australienne pour l'assistance offerte en Australie; heure normale du Japon pour l'assistance offerte au Japon; et heure normale du Pacifique pour l'assistance offerte dans tous les autres pays.

**Heures de travail normales** : de 8 h à 17 H, heure locale, en fonction de l'adresse des bureaux du centre d'assistance technique de Cisco, les jours ouvrables, pour le traitement des appels de demande d'assistance technique.