Description de produit pour AppDynamics Cloud

Cette Description de produit s'applique à AppDynamics Cloud (le « Produit »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification indiquée dans le CLUF ou les conditions générales (connu sous le nom de « Contrat »); vous les trouverez ici : https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html. Par souci de clarté, ces Descriptions de produits comme celle-ci ont toujours été appelées Descriptions de l'offre ou Contrats de licence de l'utilisateur final supplémentaires. Les références à ces documents dans ce Contrat doivent être interprétées comme une référence à la présente Description de produit.

1. Résumé

Le Produit assure la surveillance du rendement de Vos environnements natifs du nuage, comme décrit dans la Documentation (accessible à l'adresse http://docs.appdynamics.com) et peut être mis à jour de temps à autre.

2. Services d'assistance et autres services

Cisco Vous fournira une assistance pour le Produit, comme décrit ici : https://legal.appdynamics.com/Enterprise_Support_10.2021.pdf. Les références au terme « Utilisateur final » dans le document d'assistance font référence à Vous.

3. Normes de performance

Accord de niveau de service. Ce produit est soumis au contrat de niveau de service disponible à l'adresse https://legal.appdynamics.com/AppDynamics_Cloud_SLA_03.17.2023.pdf. Les références à « l'Utilisateur final » dans l'entente de niveau de service (SLA) se rapportent à Vous.

4. Protection des données

4.1 Données personnelles. Cisco traite, utilise et protège les données dans le cadre de Votre utilisation du Produit, conformément aux lois applicables en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels, et comme décrit plus en détail dans le Centre de sécurité et de confiance de Cisco à l'adresse : https://trustportal.cisco.com. Les références au « service infonuagique » désignent le Produit.

4.2 Fiche technique sur la confidentialité. La fiche technique sur la confidentialité (accessibles à https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html#/1655481865484246) décrit les Données personnelles que Cisco recueille et traite dans le cadre de la fourniture du Produit. Les références au « service infonuagique » désignent le Produit.

5. Conditions particulières

5.1 Limites d'utilisation. En plus des limites et des restrictions énoncées aux Sections 3.1 et 3.2 du contrat, vous vous engagez à ne pas (et n'autoriserez aucun tiers à) configurer le Produit afin de recueillir (1) des numéros d'assurance sociale ou d'autres numéros d'identification émis par le gouvernement, (2) des mots de passe non chiffrés ou d'autres informations d'authentification, (3) des renseignements médicaux, des données biométriques, des données génétiques, ou toute autre information similaire, y compris tout renseignement assujetti à l'HIPAA (Health Insurance

Portability and Accountability Act) ou à des exigences similaires, (4) des renseignements de paiement, des renseignements financiers ou toute autre information de ce type assujettie à la Norme PCIDSS (Payment Card Industry Cata Security Standard), (5) toute donnée relative à une personne âgée de moins de 13 ans ou (6) toute donnée soumise à des exigences réglementaires ou contractuelles de traitement en vertu de la loi Gramm-Leach-Bliley. Le Produit est assujetti aux droits et aux restrictions de licence supplémentaires, y compris les conditions d'utilisation et l'attribution de jetons, dans la Documentation.

5.2 Renouvellement d'abonnement. La section 2.6 du contrat ne s'applique pas au Produit.

5.3 Application de la politique. La Politique de portabilité des licences logicielles et la Politique de transfert et de réutilisation des licences logicielles de Cisco ne s'appliquent pas au Produit.