



## Description de l'offre – Produit

# Matériel de collaboration à la demande

La Description de l'offre fait partie des Conditions générales de Cisco ([https://www.cisco.com/c/lam/en\\_us/about/doing\\_business/legal/eula/cisco\\_general\\_terms.pdf](https://www.cisco.com/c/lam/en_us/about/doing_business/legal/eula/cisco_general_terms.pdf)) ou de conditions similaires existant entre Vous et Cisco (le « Contrat »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS dans le Contrat font référence à la Description de l'offre.

### 1. Résumé

Le matériel de collaboration à la demande (le « **Produit** ») fournit un abonnement à la demande qui comprend des appareils de collaboration, une licence pour un abonnement aux appareils Cisco Webex – enregistrement dans le nuage par le biais de Webex Control Hub pour les appareils applicables, et des services d'assistance.

### 2. Services d'assistance et autres services

Votre achat du Produit inclut l'assistance décrite dans le tableau d'enregistrement du matériel de collaboration à la demande du service de description du service Cisco CX Success Tracks ([https://www.cisco.com/c/lam/en\\_us/about/doing\\_business/legal/service\\_descriptions/docs/Cisco-Success-Tracks.pdf](https://www.cisco.com/c/lam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/Cisco-Success-Tracks.pdf)).

### 3. Protection des données

**Fiche technique sur la confidentialité.** [La fiche technique de confidentialité de Webex App et Webex Messaging](#) (voir en particulier la section Abonnement aux appareils Cisco Webex juste au-dessus du tableau 2) décrit les renseignements personnels que Cisco collecte et traite dans le cadre du Produit si Votre administrateur choisit d'enregistrer Votre ou Vos appareil(s). Les fiches techniques de confidentialité pour [Cisco Customer Experience \(CX\) Cloud](#) ou Cisco Partner Experience (PX) Cloud, selon le cas (accessibles sur le [portail Cisco Trust](#)), décrivent les renseignements personnels que Cisco collecte et traite dans le cadre des services fournis avec le Produit.

### 4. Conditions particulières

Les Conditions générales du matériel à la demande (les « **Conditions du matériel à la demande** ») jointes à la présente Description de cette offre en tant qu'Annexe A, s'appliquent à ce Produit.



## Annexe A : Conditions générales du matériel à la demande

Les présentes Conditions générales du matériel à la demande (les « **Conditions du matériel à la demande** ») complètent les Conditions générales de Cisco (accessibles [ici](#)) et définissent les conditions spécifiques qui s'appliquent à Votre accès aux Offres de Cisco qui incluent le matériel à la demande (défini ci-dessous) et à Votre utilisation de telles Offres. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans les Conditions générales.

### 1. Résumé

Le matériel à la demande est une Offre d'abonnement qui Vous donne le droit d'utiliser le matériel à la demande pendant la Période d'utilisation en payant les frais applicables.

### 2. Expédition

- 2.1 **Livraison.** La Source approuvée fournira le matériel à la demande à l'emplacement indiqué dans la Commande. Cisco n'est pas responsable de l'installation, de la maintenance ou des réparations du matériel à la demande, sauf mention contraire dans la Description de l'offre ou dans le cadre d'un service acheté séparément.
- 2.2 **Retour.** Vous devez vous assurer que tout le matériel à la demande est retourné au plus tard le dernier jour de Votre Période d'utilisation. Si vous ne le faites pas, Votre Période d'utilisation se poursuivra sur une base mensuelle jusqu'à ce que Cisco (a) reçoive le matériel à la demande retourné; ou (b) si Vous recevez un paiement de votre part égal au prix du renouvellement du matériel de Cisco qui est identique ou similaire au matériel à la demande non retourné. Les retours sont soumis à la section 3.4 ci-dessous.

### 3. Installation, fonctionnement et entretien

- 3.1 **Installation et utilisation.** Vous installerez le matériel à la demande conformément aux instructions de Cisco et l'utiliserez conformément à la Description de l'offre, aux Conditions supplémentaires, aux Conditions générales et à la Documentation. Vous conserverez le matériel à la demande en bon état de fonctionnement (à l'exception d'une usure raisonnable) jusqu'à ce qu'il soit retourné à Cisco. Vous conserverez le matériel à la demande dans un emplacement respectant les exigences environnementales (le cas échéant) spécifiées dans la Documentation correspondante.
- 3.2 **Modifications.** Vous n'êtes pas autorisé à effectuer des modifications ou des ajouts au matériel à la demande, sauf lorsque (a) cela est requis par la loi; (b) recommandés par Cisco dans sa Documentation (par exemple, l'installation de correctifs); (c) un élément configurable du matériel à la demande; ou (d) préalablement approuvés par écrit par Cisco. Tout ajout ou modification doit pouvoir être rapidement retiré sans endommager le matériel à la demande.
- 3.3 **Emplacement.** Vous n'êtes pas autorisé à exporter le matériel à la demande ou à le déplacer en dehors du pays spécifié dans la Commande. Vous êtes autorisé à déplacer le matériel à la demande à l'intérieur du pays indiqué dans la Commande dans les cas suivants : (a) Vous envoyez une notification écrite à Cisco au moins 30 jours avant le déplacement; et (b) pour les UGS du matériel à la demande qui incluent plusieurs appareils dans une offre groupée (et non des UGS individuelles pour chaque appareil), tous les composants regroupés de l'UGS sont déplacés ensemble vers un nouveau site. Vous êtes responsable de tous les taxes ou frais supplémentaires liés à Votre déplacement et à Votre utilisation du matériel à la demande à un autre emplacement.

- 3.4 **Risques de perte.** Vous supportez l'intégralité du risque de perte, de vol ou de dommage lié au matériel à la demande à partir du moment où Vous recevez le matériel à la demande jusqu'à ce qu'il soit retourné à Cisco. Vous informerez Cisco par écrit dans les plus brefs délais si Vous avez connaissance de la perte, du vol ou de l'endommagement du matériel à la demande, ou de sa fonctionnalité altérée en raison de la corruption d'un logiciel, d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons.
- 3.5 **Assurance.** Vous conserverez des niveaux d'assurance suffisants pour couvrir entièrement le matériel à la demande. Sur demande, vous remettrez à Cisco un certificat d'assurance attestant du respect de cette exigence.
- 3.6 **Données.** Vous êtes responsable de la sauvegarde du Contenu du client (y compris les données, les configurations et les programmes) sur le matériel à la demande et de sa suppression avant le retour. Cisco supprime toutes les Données (peu importe leur type) du matériel à la demande lors du retour. Cisco décline toute responsabilité à Votre égard pour les Données présentes sur le matériel à la demande lors du retour à Cisco. Cela inclut les Données qui sont par ailleurs considérées comme des Renseignements confidentiels.
- 3.7 **Actions interdites.** Vous ne pouvez pas vendre, céder, créditer, ni sous-traiter l'utilisation de tout matériel à la demande, sauf autorisation expresse dans la Description de l'offre. Vous ne permettrez à aucun intérêt de sécurité, privilège ou charge de se greffer au matériel à la demande.
- 3.8 **Substitutions.** Cisco est en droit de remplacer ou de mettre à jour le matériel à la demande si ces modifications n'ont pas d'incidence significative et défavorable sur ses fonctionnalités ou ses performances.

## 4. Définitions

« **HaaS** » est l'acronyme de « hardware as a subscription » (matériel en abonnement) ou « hardware as a service » (matériel à la demande) dans le cadre de l'Offre, et désigne tout équipement de marque Cisco obtenu auprès d'une Source approuvée et mis à Votre disposition pour utilisation, lorsque Cisco ou son représentant conservent la propriété de l'appareil pendant Votre Période d'utilisation. Le matériel à la demande peut inclure d'autres Offres de Cisco, comme décrit dans la Description de l'offre.