Description de l'offre – Produit
Suite de protection de l'utilisateur de Cisco Secure

La présente Description de l'offre fait partie des Conditions générales ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

1. Résumé

La suite de protection de l'utilisateur Cisco User Protection (le « **Produit** ») comprend des Services en nuage qui protègent contre les vecteurs d'attaque qui ciblent les utilisateurs lorsqu'ils sont connectés aux ressources dont ils ont besoin, à tout moment et en tout lieu. Les utilisateurs peuvent ainsi accéder en toute sécurité aux sites Web et aux applications de logiciels-services (SaaS) et aux applications privées.

Votre abonnement Vous permet d'accéder et d'utiliser (a) les Services en nuage inclus dans le niveau applicable du tableau ci-dessous et (b) Security Cloud Control et Security Cloud Sign-On. Security Cloud Control unifie l'expérience de déploiement et de gestion de Votre Service en nuage. Security Cloud Sign-on est une authentification unique (Single Sign-On ou SSO) pour tous les produits et qui fonctionne comme fournisseur d'identité natif (Identity Provider ou IdP) ou délégué pour certains produits Cisco.

Niveau de la suite	Services en nuage inclus dans le niveau de la suite*
Suite de protection de l'utilisateur Advanced	Cisco Secure Endpoint Advantage *(comprend l'inspection des 200 fichiers; 1 utilisateur du portail en nuage de SMA si moins de 250 Utilisateurs couverts; 3 utilisateurs du portail en nuage de SMA si 250 utilisateurs couverts ou plus)*
	Cisco Secure Access Advantage *(comprend l'inspection des fichiers pour un nombre illimité de fichiers; 3 utilisateurs du portail en nuage de SMA)*
	Cisco Duo Advantage *(les clients ayant acheté la suite Cisco User Protection avant le 4 décembre 2024 continueront de recevoir Cisco Duo Premier)***
	Email Threat Defense *(comprend l'inspection des fichiers pour un nombre illimité de fichiers; aucun utilisateur du portail en nuage de SMA)*
	Moteur du service de vérification des identités Identity Service Engine (ISE) 3.X Premier
Suite de protection de l'utilisateur Essentials	Cisco Secure Access Essentials *(comprend l'inspection des fichiers pour 500 fichiers; aucun utilisateur du portail en nuage de SMA)*
	Cisco Duo Advantage *(les clients ayant acheté la suite Cisco User Protection avant le 4 décembre 2024 continueront de recevoir Cisco Duo Premier)***
	Email Threat Defense

	(comprend l'inspection des fichiers pour un nombre illimité de fichiers; aucun utilisateur du portail en nuage de SMA)

* La suite de protection de l'utilisateur comprend l'inspection des fichiers au moyen de Secure Malware Analytics (« SMA ») et l'utilisation du portail en nuage de SMA selon les quantités énumérées dans le tableau ci-dessus.

** Les clients qui bénéficient de Cisco Duo Advantage dans le cadre de la suite Cisco User Protection peuvent, à la seule discrétion de Cisco, recevoir temporairement des fonctionnalités Duo supplémentaires. Ces fonctionnalités peuvent être désactivées ultérieurement à la seule discrétion de Cisco.

2. Assistance en ligne

Vous devrez sélectionner l'assistance avancée ou supérieure lors de l'achat du produit.

3. Normes de performance

Les Services en nuage inclus dans ce Produit sont soumis à l'objectif de niveau de service (« SLO ») ou aux contrats par niveau de service (« SLA ») décrits dans la Description de l'offre individuelle. Si un SLA ou SLO de Service en nuage comprend un droit de résiliation, ce droit ne s'applique pas à l'abonnement au Produit.

4. Protection des données

Les fiches techniques sur la confidentialité Cisco des Services en nuage suivants (disponibles sur le portail Cisco Trust) décrivent les renseignements personnels que Cisco collecte et traite dans le cadre de la livraison du Produit : Cisco Secure Access, Cisco Secure Malware Analytics, Duo, Cisco Email Threat Defense, Cisco Secure Endpoint, ainsi que Cisco Security Cloud Control et Cisco Security Cloud Sign-On.

5. Conditions particulières

5.1 **Modalités supplémentaires de l'Offre**. Chaque Service en nuage inclus dans le Produit est soumis à sa Description de l'offre individuelle. Les descriptions de l'offre suivantes sont applicables (en fonction du niveau de la suite) : Cisco Secure Access, Secure Endpoint, Duo, Email Threat Defense et Secure Malware Analytics. Cette Description de l'offre prévaut sur les Descriptions de l'offre individuelles en cas de conflit.

5.2 **Compteur de facturation – Utilisateurs couverts**. Cisco octroie des licences pour les abonnements aux Produits en fonction du nombre d'Utilisateurs couverts (les compteurs de facturation des Services en nuage individuels ne s'appliquent pas). En outre, lorsque Vous achetez le Produit, Vous devez acheter un abonnement pour chaque Utilisateur couvert, même si cet Utilisateur couvert n'est pas protégé par tous les Services en nuage individuels inclus dans le Produit.

5.3 **Date de début de l'abonnement; code de demande**. Lorsque Cisco recevra et acceptera Votre commande, Vous recevrez un code de demande par courriel. Ce code de demande Vous permet (i) de configurer Votre abonnement dans Security Cloud Control, et (ii) à compter de la date de début demandée (RSD) dans la commande, de provisionner les Services en nuage inclus du niveau acheté et d'y accéder. Votre abonnement commencera à la date de début demandée que Vous choisissiez de provisionner le ou les Services en nuage à la date de début demandée ou de retarder le provisionnement d'un ou de plusieurs Services en nuage.

5.4 **Modifications à mi-parcours**. Pendant la durée de l'abonnement au Produit, Vous pouvez mettre à niveau Votre abonnement vers un niveau supérieur en passant une commande de mise à niveau auprès de Votre Source approuvée, mais Vous ne pouvez pas rétrograder Votre abonnement à un niveau inférieur.

5.5 Utilisation de Secure Endpoint. Il est supposé que Vous avez, en moyenne, deux terminaux par Utilisateur couvert dans le cadre de Cisco Secure Endpoint. Vous comprenez que si Votre rapport moyen entre terminaux et Utilisateurs couverts est nettement supérieur à deux pour un (2:1) sur une base récurrente, Cisco collaborera avec Vous pour évaluer l'utilisation et la consommation et pourra Vous demander d'acheter des licences supplémentaires pour les Utilisateurs couverts.

5.6 Offre de lancement. L'offre de lancement est une offre promotionnelle dans le cadre de laquelle les clients admissibles acceptent de limiter leur utilisation de l'accès privé sécurisé (« SPA ») dans le cadre de la suite de protection des utilisateurs en échange d'une réduction accordée par Cisco. Compte tenu de la réduction accordée à la Source autorisée pour votre achat, vous limiterez l'utilisation du droit d'accès privé sécurisé dans le cadre de la Suite de protection des utilisateurs à un maximum de 20 % des licences utilisateur couvertes achetées. Par exemple : vous achetez 100 licences utilisateur couvertes pour la suite de protection des utilisateurs. Vous acceptez de n'utiliser qu'un maximum de 20 licences utilisateur couvertes pour l'accès privé sécurisé. Si vous dépassez cette limite de 20 %, vous devrez payer l'excédent à un prix convenu d'un commun accord entre vous et la Source autorisée.

5.7 Utilisation acceptable. Vous vous abstiendrez (et ne permettrez à aucun tiers) d'effectuer les actions suivantes : i) établir des requêtes automatisées régulières et fréquentes vers un site externe, comme le balayage de port d'une entité tierce qui n'est pas sous votre contrôle et l'utilisation de technologies de sécurité offensives contre un tiers par l'intermédiaire de Cisco Umbrella (puisque ces actions pourraient faire en sorte que le site externe les considère raisonnablement comme étant une attaque par déni de service ou une violation des conditions de service du tiers, ou de toute autre manière qui pourrait raisonnablement conduire à l'inscription de Cisco sur une liste noire); ii) utiliser un Service en nuage pour accéder à des sites Web ou à des services bloqués en violation de la loi ou de la réglementation en vigueur; ou iii) utiliser un Service en nuage dans le but de masquer intentionnellement Votre identité dans le cadre d'activités illégales ou pour éviter toute procédure légale. Dans le cas où Cisco reçoit une demande d'informations, une lettre de demande ou toute autre demande similaire en lien avec Votre utilisation du Service en nuage et concernant des allégations d'activités illicites sur Votre réseau, Cisco peut divulguer Votre nom à un tiers si cela est nécessaire pour se conformer à un processus juridique ou répondre à des exigences nationales en matière de sécurité; pour protéger les droits, les propriétés ou la sécurité de Cisco, de ses partenaires commerciaux, de Vous ou d'autres personnes; ou pour tout autre motif conformément à la loi en vigueur.

5.8 Avis de non-responsabilité. Bien que Cisco ait déployé des efforts commercialement raisonnables pour créer des technologies de sécurité efficaces, en raison du développement continuel de nouvelles techniques d'intrusion et d'attaque des fichiers, des réseaux et des terminaux, Cisco ne représente pas et n'émet pas de garantie qui veut que les services en nuage Cisco garantissent une sécurité absolue ou protège tous vos fichiers, votre réseau ou vos terminaux contre l'ensemble des programmes malveillants, virus ou attaques malveillantes de tiers.

5.9 Définitions

Terme	Signification
Utilisateur couvert	Un employé, sous-traitant et toute autre personne autorisée qui sont connectés à Internet et couverts (c.-à-d. protégés) par Votre déploiement des Services en nuage inclus.