



Description de l'offre : ThousandEyes

La présente description de l'offre (« **Description de l'offre** ») décrit le service en nuage ThousandEyes (le « **Service en nuage** »). Votre utilisation du Service en nuage est régie par la présente Description de l'offre et par le Contrat de licence d'utilisateur final de Cisco, accessible au www.cisco.com/go/eula (ou toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule utilisés dans cette Description de l'offre et/ou la commande qui ne sont pas autrement définis aux présentes ont le sens qui leur est donné dans le Contrat.

1. Description

Le service en nuage ThousandEyes est une suite de services en nuage conçue pour vous aider à mesurer et à surveiller la disponibilité et les performances des applications Web, des services hébergés et des réseaux. La Documentation décrivant plus en détail le Service en nuage se trouve à l'adresse : <https://docs.thousandeyes.com/>.

2. Utilisation et protection des données

Cisco traite, utilise et protège toutes les catégories de données dans le cadre de Votre utilisation du Service en nuage, conformément aux lois applicables en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels, et comme décrit plus en détail dans le [Centre de sécurité et de confiance de Cisco](#). Les fiches techniques sur la confidentialité de ThousandEyes (accessibles [ici](#)) précisent les Données personnelles que Cisco recueille et traite dans le cadre de la prestation des Services en nuage.

3. Assistance et maintenance

Pendant la durée d'utilisation, ThousandEyes fournira les services de soutien décrits dans la Politique relative aux services de soutien à l'adresse : <https://www.thousandeyes.com/legal/support>.

4. Restrictions relatives aux licences intégrées

Si votre droit d'utilisation sur les services en nuage est sous le PID « TE-EMBEDDED » lequel est généralement inclus dans le cadre d'autres offres Cisco, par exemple Cisco DNA Advantage ou Cisco DNA Premier (« Capacité »), vous ne pouvez utiliser que cette Capacité pour les tests générés à partir des points de vue Enterprise Agent. Vous ne pouvez pas utiliser cette Capacité avec des agents en nuage ou tout autre point de vue. Les agents d'entreprise et les agents en nuage sont tous deux décrits en détail dans la documentation mentionnée ci-dessus.