



Description de l'offre : Cisco Secure Cloud Insights

La présente description de l'offre (« **Description de l'offre** ») décrit le service Cisco Secure Cloud Insights (les « Services en nuage »). Votre abonnement est régi par la présente Description de l'offre et par le Contrat de licence d'utilisateur final de Cisco, accessible au www.cisco.com/go/eula (ou toutes autres conditions similaires existant entre Vous et Cisco) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule utilisés dans cette Description de l'offre et/ou la commande qui ne sont pas autrement définis aux présentes ont le sens qui leur est donné dans le Contrat.

1. Description

1.1. Cisco Secure Cloud Insights.

Cisco Secure Cloud Insights est une plateforme native en nuage qui a été mise sur le marché en collaboration avec JupiterOne®, qui fournit des informations approfondies sur l'univers de cyberactifs éphémères et évolutifs d'une entreprise. Cisco Secure Cloud Insights surveille les déploiements dans plusieurs nuages, publics et privés, ainsi que les environnements hybrides combinés à une infrastructure sur site. Cisco Secure Cloud Insights est basée sur les API et repose sur des intégrations sans agent pour ingérer les données nécessaires à la cartographie de la configuration et des interactions entre les entités dans l'environnement numérique d'une organisation. Cet ensemble de données riche et connecté peut être étudié à l'aide d'environ 550 requêtes préconçues, dont les résultats peuvent être présentés dans un graphique visuel facile à utiliser. Les utilisateurs peuvent également créer facilement leurs propres requêtes dans J1QL, le langage de requête exclusif de JupiterOne. Ces requêtes peuvent ensuite être transformées en alertes de sécurité, étoffer les critères de conformité existants tels que SOC 2 ou être regroupées pour créer des normes personnalisées.

Les fonctionnalités de Cisco Secure Cloud Insights répondent aux besoins de Votre entreprise en matière de Gestion de la posture de sécurité dans le nuage (CSPM, pour Cloud Security Posture Management). Grâce à Cisco Secure Cloud Insights, les entreprises peuvent limiter l'exposition résultant d'un contexte d'attaques de plus en plus important en repérant les failles de sécurité et de conformité, en automatisant les flux de travaux et en maintenant une surveillance continue de la sécurité de Votre entreprise. La connaissance des relations et des interactions accélère également les enquêtes et aide à réagir aux menaces et à les maîtriser. Enfin, les intégrations sortantes permettent d'acheminer les alertes vers les systèmes de billetterie, les alias de messagerie, les applications de messagerie ou les services de publication ou de mise en file d'attente. Les alertes peuvent également être transmises à d'autres services via des API personnalisées, y compris d'autres offres Cisco comme celles de Secure Cloud Analytics et de SecureX. Cisco Secure Clouds Insights est un outil CSPM et bien plus encore.

1.2. Cisco SecureX

Votre abonnement à Cisco Secure Cloud Insights comprend l'accès à Cisco SecureX, la plateforme de sécurité intégrée de Cisco qui regroupe les informations sur les menaces (grâce au gestionnaire d'incidents de SecureX, également connue sous le nom de Cisco Threat Response), unifie la visibilité sur divers produits de sécurité de Cisco et de tiers, permet des flux de travaux automatisés, et plus encore. Pour en savoir plus sur Cisco SecureX, consultez la [Description de l'offre de SecureX](#).



2. Conditions générales supplémentaires

Avis de non-responsabilité.

CISCO NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE VOULANT QUE LES SERVICES EN NUAGE GARANTISSENT LA SÉCURITÉ ABSOLUE EN RAISON DU DÉVELOPPEMENT CONTINUEL DE NOUVELLES TECHNIQUES POUR S'INTRODUIRE DANS LES FICHIERS, LES RÉSEAUX ET LES POINTS TERMINAUX. CISCO NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION ET N'ÉMET AUCUNE GARANTIE VOULANT QUE LES SERVICES EN NUAGE PROTÈGENT TOUS VOS FICHIERS, VOS RÉSEAUX ET VOS POINTS D'EXTRÉMITÉ CONTRE TOUS LES PROGRAMMES MALVEILLANTS, LES VIRUS ET LES ATTAQUES MALVEILLANTES DE TIERS. CISCO NE FAIT AUCUNE REPRÉSENTATION ET N'ÉMET AUCUNE GARANTIE RELATIVE AUX SYSTÈMES ET AUX SERVICES DE FOURNISSEURS TIERS AUXQUELS S'INTÈGRE UN SERVICE EN NUAGE OU CONCERNANT UNE ASSISTANCE PERMANENTE POUR L'INTÉGRATION. LES INTÉGRATIONS MISES À VOTRE DISPOSITION NE SONT PAS GÉNÉRALEMENT DES PRODUITS MIS EN MARCHÉ INCLUS DANS VOTRE COMMANDE SONT FOURNIS « TELS QUELS ».

3. Protection des données

Les Fiches techniques sur la confidentialité Cisco Secure Cloud Insights et Cisco SecureX (accessibles [ici](#)) précisent les Données personnelles que Cisco recueille et traite dans le cadre de la prestation des Services en nuage. Pour en savoir plus sur le traitement, l'utilisation et la protection de toutes les catégories de données par Cisco, consultez le [Centre de sécurité et de confiance de Cisco](#).

4. Assistance et maintenance

Les services en nuage sont offerts avec une assistance en ligne. Cisco répondra à Vos demandes comme cela est indiqué dans le tableau ci-dessous et peut Vous demander des renseignements supplémentaires afin de résoudre les situations liées au service. Vous acceptez de fournir les renseignements demandés et comprenez qu'en retardant Votre réponse, Vous risquez de prolonger le temps nécessaire pour que Cisco règle les problèmes et Vous réponde.

L'assistance en ligne permet un accès aux services d'assistance et de dépannage grâce à des outils en ligne, à la messagerie électronique et à l'ouverture de dossier en ligne uniquement. Aucun soutien téléphonique n'est offert. Les directives en matière de gravité et de signalisation progressive ne s'appliquent pas. Cisco répondra aux demandes d'assistance soumises au plus tard le jour ouvrable suivant, pendant les heures de travail normales.

Vous aurez également accès au site Cisco.com, qui fournit des informations générales et techniques utiles à propos des produits Cisco, ainsi qu'à la base de connaissances en ligne et aux forums de Cisco. Notez que des restrictions d'accès déterminées par Cisco peuvent s'appliquer occasionnellement.

Si vous avez accès au Logiciel avec les Services en nuage, Cisco fournira (i) des solutions de contournement ou des correctifs aux problèmes signalés, ainsi que (ii) des versions majeures, mineures et de maintenance de la version du logiciel sous licence, accessibles sur Cisco Software Central. Vous pourriez devoir installer la dernière version du Logiciel pour corriger un problème lié au Logiciel.

Le tableau ci-dessous décrit les objectifs de temps de réponse de Cisco en fonction de la gravité des cas. Cisco peut ajuster la gravité des cas pour s'aligner avec les définitions de gravité ci-dessous.

Service d'assistance logicielle	Couverture de l'assistance technique	Objectif de temps de réponse aux demandes de Gravité 1 ou 2.	Objectif de temps de réponse aux demandes de Gravité 3 ou 4.
De base, avec assistance téléphonique	En tout temps par téléphone et par Internet	Réponse en une heure	Réponse durant le Jour ouvrable suivant
De base avec assistance en ligne	Web	Réponse à toutes les demandes au plus tard le jour ouvrable suivant, pendant les heures d'ouverture normales	

Les définitions suivantes s'appliquent à la présente section :

Temps de réponse : le délai entre le moment où la demande est soumise dans le système de gestion des cas et celui où l'ingénieur en assistance communique avec vous.

Gravité 1 : les Services en nuage ne sont pas disponibles, ne fonctionnent plus ou ont une incidence critique ou importante sur les opérations commerciales de la personne ayant soumis la demande. La personne ayant soumis la demande et Cisco mobiliseront des ressources à temps plein pour résoudre la situation.

Gravité 2 : le fonctionnement des Services en nuage est défaillant ou des aspects importants des opérations commerciales de la personne ayant soumis la demande sont touchés par une performance logicielle inacceptable. La personne ayant soumis la demande et Cisco mobiliseront des ressources à plein temps pendant les heures d'ouverture pour résoudre la situation.

Gravité 3 : le fonctionnement des Services en nuage est altéré, bien que la plupart des tâches opérationnelles restent fonctionnelles. Le client et Cisco sont prêts à mobiliser des ressources pendant les heures d'ouverture pour résoudre la situation.

Gravité 4 : il y a un problème mineur intermittent de fonctionnalité ou de rendement, ou de l'information sur les Services en nuage est requise. Il y a peu ou pas d'incidence sur les opérations commerciales de la personne ayant soumis la demande. La personne ayant soumis la demande et Cisco sont tous deux disposés à mobiliser des ressources pendant les heures d'ouverture afin de fournir de l'information ou de l'assistance, selon les besoins.

Jours ouvrables : jours de travail généralement acceptés pour le travail hebdomadaire au sein de la région concernée, durant lesquels les Services en nuage sont offerts, hormis les jours fériés observés par Cisco.

Heure locale : heure de l'Europe centrale pour l'assistance offerte en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique; heure normale de l'Est australienne pour l'assistance offerte en Australie; heure normale du Japon pour l'assistance offerte au Japon; et heure normale du Pacifique pour l'assistance offerte dans tous les autres pays.

Heures de travail normales : de 8 h à 17 h, heure locale, en fonction de l'adresse des bureaux du centre d'assistance technique (CAT) de Cisco, les jours ouvrables, pour le traitement des appels de demande d'assistance.

Votre accès aux Services en nuage et Votre utilisation de ceux-ci peuvent être suspendus pour la durée d'un temps d'arrêt (prévu ou imprévu), y compris à la suite d'événements catastrophiques, d'un refus de service externe, d'une autre faille de sécurité ou d'un incident opérationnel.