



Description de l'offre – Produit

Suite Cisco Secure Cloud Protection

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent Document, conservent le sens qui leur a été conféré dans leur Description de l'offre individuelle ou le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

1. Résumé

La Suite Cisco Secure Cloud Protection (le « **Produit** ») est une Offre d'abonnement composée de plusieurs solutions qui comprennent divers Services en nuage (chacun une « **Option de niveau** »). Le Produit Vous offre la visibilité pour protéger et gérer des environnements complexes, et propose une gestion consolidée des politiques de sécurité microsegmentées et des contrôles de passerelle centralisés. Le Produit Vous permet également d'étendre la vérification systématique dans les centres de données et les environnements multinuages pour arrêter le mouvement latéral des attaques et bloquer l'exfiltration des données, et tire profit de l'automatisation et de l'orchestration pour réduire au minimum les erreurs de configuration et maintenir la vitesse de l'entreprise.

Votre abonnement Vous permet d'accéder et d'utiliser (a) les Services en nuage inclus dans le niveau que vous avez acheté dans le tableau ci-dessous et (b) Cisco Security Provisioning and Administration. Cisco Security Provisioning and Administration unifie l'expérience de déploiement et de gestion de Vos Services en nuage. Cisco Security Provisioning and Administration offre une connexion unique (« **Single Sign-On**» ou « **SSO** ») pour tous les produits et fonctionne comme fournisseur d'identité natif (« **IdP** ») ou délégué pour certains produits Cisco.

Niveau de la suite ¹	Option(s) de niveau	Compteur de facturation applicable	Services en nuage inclus
Essential	Sécurité de passerelle	Pare-feu virtuels	Cisco Multicloud Defense Premier
			Cisco Secure Firewall Virtual (FTDv30) qui comprend une licence pour l'analyse de base, des menaces et de la sécurité du pare-feu, et la journalisation illimitée pendant 90 jours après Votre date de début demandée.
			Cisco Security Cloud Control – Gestion de pare-feu
			Cisco AI Assistant
	Segmentation (sécurité d'est en ouest)	Charges de travail	Cisco Secure Workload comme logiciel-service; ou Cisco Hypershield; ou Cisco Isovalent Enterprise Platform.
			Cisco AI Assistant

¹ La date de fin de vente du niveau de la suite Advantage était le 16 janvier 2025. La date de fin de vente initiale du niveau de la suite Essential était le 17 février 2025. Les informations sur la fin de commercialisation et de vie de Cisco se trouvent ici : <https://www.cisco.com/c/en/us/products/eos-eol-listing.html>

2. Soutien

Les services de préparation et d'adoption sont disponibles dans tous les Services en nuage du Produit. Vous devrez sélectionner* le [soutien Enhanced ou Premium](#) lors de l'achat du Produit.

Le soutien de Cisco HyperShield, d'Isovalent Enterprise Platform, de Cisco Security Cloud Control – Gestion de pare-feu et de Cisco AI Assistant différera du soutien standard Enhanced ou Premium, comme décrit dans la Description de service liée ci-dessus. Cisco HyperShield, Isovalent Enterprise Platform et Cisco Security Cloud Control – Gestion de pare-feu sont soumis au soutien décrit dans leurs Descriptions de l'offre individuelles. Cisco AI Assistant est limité aux produits Cisco qui comprennent AI Assistant.

* Si Vous achetez le Produit dans le cadre d'un Accord Entreprise de Cisco, Vous pouvez demander, par l'intermédiaire de Votre Source approuvée, une exception pour supprimer le soutien par l'intermédiaire de l'outil de gestion de l'Accord Entreprise. La demande de suppression du soutien doit être faite avant que la commande ne soit passée. Cette exception doit être approuvée par l'équipe Expérience client de Cisco pour être valide.

3. Normes de performance

Les Services en nuage inclus dans ce Produit sont soumis à l'Objectif de niveau de service (« SLO ») ou aux Contrats par niveau de service (« SLA ») décrits dans la Description de l'offre individuelle. Si un SLA ou SLO de Service en nuage comprend un droit de résiliation, ce droit ne s'applique pas à cet abonnement au Produit.

4. Protection des données

Les fiches techniques sur la confidentialité Cisco des Services en nuage suivants (disponibles sur le [portail Cisco Trust](#)) décrivent les renseignements personnels que Cisco collecte et traite dans le cadre de la livraison du Produit : Cisco AI Assistant, Cisco Hypershield, Cisco Multicloud Defense, Cisco Security Cloud Control, Cisco Secure Firewall Portfolio, Cisco Security Provisioning and Administration et Cisco Secure Workload comme logiciel-service. Isovalent Enterprise Platform est une solution sur site qui ne nécessite que des renseignements personnels pour fournir un soutien, comme le décrit la Description de l'offre.

5. Conditions particulières

5.1 Modalités supplémentaires. Chaque Service en nuage inclus dans le Produit est soumis à sa Description de l'offre individuelle se trouvant sur le [site Web des Descriptions de l'offre et des Modalités supplémentaires](#). Les Descriptions de l'offre suivantes s'appliquent : Cisco HyperShield, Cisco Isovalent Enterprise Platform, Cisco Multicloud Defense, Cisco Security Cloud Control, Cisco Secure Firewall Portfolio et Cisco Secure Workload comme logiciel-service. Cette Description de l'offre prévaut sur les Descriptions de l'offre individuelles en cas de conflit.

5.2 Compteur de facturation/Utilisation. Les compteurs de facturation du Produit sont des pare-feu ou des charges de travail virtuels; les compteurs de facturation des Services en nuage individuels ne s'appliquent pas. Votre utilisation du Produit sera soumise à un examen trimestriel par Cisco. Vous comprenez que si Vous dépassez Vos droits, Cisco collaborera avec Vous pour évaluer l'utilisation ou la consommation, et pourra Vous demander d'acheter des abonnements supplémentaires (p. ex., des pare-feu virtuels ou des charges de travail).

(A) Pour la sécurité de passerelle. Cisco rend cette option de niveau disponible en fonction du nombre de pare-feu virtuels. Vous devez acheter au moins dix (10) pare-feu virtuels par mois pour cette option de niveau.

(1) Multicloud Defense Premier. Chaque pare-feu virtuel comprend sept cent trente heures de passerelle.

(2) Firewall Threat Defense Virtual 30. Chaque pare-feu virtuel comprend un débit de 5 Gbit/s.

(3) Cisco Security Cloud Control – Gestion de pare-feu. Chaque pare-feu virtuel comprend un débit de 5 Gbit/s.

(B) Pour la segmentation. Cisco rend cette option de niveau disponible en fonction du nombre de charges de travail. Vous devez acheter au moins vingt-cinq (25) charges de travail par mois pour cette option de niveau.

(1) Cisco Hypershield. Chaque charge de travail comprend douze (12) unités de protection.

(2) Isovalent Enterprise Platform. Chaque charge de travail comprend douze (12) unités d'Isovalent.

(3) Cisco Secure Workload comme logiciel-service. Chaque charge de travail comprend une (1) charge de travail Cisco Secure Workload comme logiciel-service.

5.3 Date de début de l'abonnement; code d'accès. Lorsque Cisco recevra et acceptera Votre commande, Vous ou Votre Source approuvée recevrez un code de réclamation ou des identifiants par le courriel envoyé au moment de l'achat

(« Code d'accès »). Ce code de réclamation Vous permet (i) de configurer Votre abonnement dans Security Provisioning and Administration et (ii) de compter de la date de début demandée (« RSD ») dans la commande pour que vous puissiez provisionner les Services en nuage inclus dans le niveau d'option acheté et y accéder. Pour l'option de niveau de segmentation, Vous comprenez que le provisionnement peut prendre jusqu'à deux (2) jours ouvrables. Votre abonnement commencera à la date de début demandée que Vous choisissiez de provisionner le ou les Services en nuage à la date de début demandée ou de retarder le provisionnement d'un ou de plusieurs Services en nuage.

- 5.4 Modifications à mi-parcours. Vous pouvez choisir un niveau d'abonnement supérieur, ajouter ou mettre à niveau le soutien, ou acheter une nouvelle option de niveau qui correspondra à la durée de Votre abonnement existant. Cependant, Vous ne pouvez pas choisir un niveau d'abonnement inférieur ni annuler une option de niveau. Le soutien n'est disponible que pour la durée de l'abonnement.
- 5.5 Avis de non-responsabilité. Bien que Cisco ait déployé des efforts commercialement raisonnables pour créer des technologies de sécurité efficaces, Cisco ne peut déclarer ni garantir, en raison du développement continu de nouvelles techniques d'intrusion et d'attaque des fichiers, des réseaux et des terminaux, que le Produit (et les services en nuage inclus) garantissent une sécurité absolue ou protège tous vos fichiers, votre réseau ou vos terminaux contre l'ensemble des programmes malveillants, virus ou attaques malveillantes de tiers.