



Description de l'offre : Duo

Cette description (« **description de l'offre** ») décrit les conditions supplémentaires qui régiront Votre utilisation des services en nuage. Votre abonnement est régi par la présente Description de l'offre et par le Contrat de licence d'utilisateur final de Cisco, accessible au www.cisco.com/go/eula (ou toute autre condition similaire existant entre vous et Cisco) (« **Contrat** »). Veuillez consulter la documentation sur Duo, qui se trouve à <https://duo.com/docs>, pour obtenir de plus amples renseignements sur les caractéristiques techniques, les exigences en matière de configuration, les fonctionnalités et les autres caractéristiques. Cisco peut modifier la documentation de temps en temps. Les termes commençant par une majuscule utilisés dans cette Description de l'offre qui ne sont pas autrement définis aux présentes ont le sens qui leur est donné dans le Contrat.

1. Description

L'authentification à plusieurs facteurs de Cisco Duo est une solution infonuagique qui protège vos applications en utilisant une deuxième source de validation, comme un téléphone ou un jeton, pour vérifier l'identité de l'utilisateur avant d'accorder l'accès.

2. Conditions générales supplémentaires

1. Téléphonie

Votre Commande indiquera une première attribution de crédits téléphoniques, le cas échéant. Vous pouvez acheter des crédits téléphoniques supplémentaires séparément via la section facturation du panneau administrateur de Duo ou en communiquant avec un représentant commercial. Vous trouverez les tarifs de téléphonie pour les États-Unis et le reste du monde sur https://www.duo.com/docs/telephony_credits.

2. Jetons matériels

Si Vous avez acheté des jetons matériels dans le cadre des services en nuage, Cisco garantit à Votre égard seulement que les jetons matériels seront exempts de défauts cachés de matériel et de fabrication au moment de la vente et pendant une période de six (6) mois à compter de cette date. Cette garantie ciblant les jetons matériels se limite au remplacement des jetons matériels défectueux et constitue Votre seul recours en cas de jetons matériels défectueux. Le titre des propriétés des jetons matériels vous est transféré lors de l'expédition à partir du centre de traitement des demandes Cisco aux États-Unis.

3. Protection des données

Les fiches techniques sur la confidentialité de Duo (accessibles [ici](#)) précisent les Données personnelles que Cisco recueille et traite dans le cadre de la prestation des Services en nuage. Pour plus de détails sur comment Cisco traite, utilise et protège toutes les catégories de données, consultez le [Centre de sécurité et de confiance de Cisco](#).

4. Contrat de niveau de service

La description de la disponibilité des services en nuage (« ou accord de niveau de service ») se trouve à l'adresse : <https://www.duo.com/legal/sla>. Sous réserve du respect des conditions générales de cette description de l'offre et du Contrat, si vous accumulez dans chacun des mois d'une période de trois mois consécutifs quinze (15) jours de crédits de service, déterminés conformément aux conditions de l'accord de niveau de service (SLA), Vous pouvez mettre fin à l'utilisation des services en nuage dans le cadre de la Commande et, en guise de seul et exclusif recours pour donner suite à la violation de l'accord de niveau de service par Cisco, vous pourrez recevoir un remboursement des frais d'abonnement payés à Cisco pour les services en nuage non fournis à la date de résiliation. L'accord de niveau de service ne s'applique pas à l'utilisation gratuite, la version d'essai ou l'utilisation bêta des services en nuage.