



Description de l'offre – Produit

Webex Notify

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

1. Résumé

Webex Notify (le « **Produit** ») est une plateforme de communication *ponctuelle* bidirectionnelle à haut volume hébergée dans le nuage qui aide le personnel d'exploitation à tenir ses clients informés à l'aide d'une interface utilisateur intuitive pour envoyer rapidement des communications sur plusieurs canaux (c.-à-d. message texte, courriel, message vocal) et à réduire les volumes d'appels, et qui améliore l'expérience client en envoyant des notifications pertinentes et opportunes aux clients.

Le Produit offre une messagerie interactive aux entreprises ayant des exigences uniques en matière de sécurité et de communication, réparties sur plusieurs secteurs d'activité, équipes et utilisateurs. La plateforme du Produit offre un portail Web, des interfaces API et un protocole SFTP automatisé pour permettre aux entreprises de communiquer avec leurs clients par l'intermédiaire de divers canaux.

Le Produit est déployé dans Microsoft Azure avec prise en charge de la redondance multirégionale et est certifié ISO/IEC 27001:2013.

Le produit présente les fonctionnalités suivantes :

- Messagerie multicanale : envoyez des notifications opportunes à grande échelle sur tous les canaux : message texte, courriel et message vocal.
- Sécurité granulaire : accès hautement configurable avec une structure d'équipe multicouche et des autorisations de rôle individuelles.
- Contrôle centralisé : gérez toutes les communications de manière centralisée avec une visibilité et un contrôle sur tous les points de contact.
- Gestion complète des contacts : carnet d'adresses multicouche avec groupes et listes de distribution avec préférences des clients.
- Modèles pour tous les canaux : modèles et catégories de modèles prédéfinis avec des espaces réservés aux messages.
- Évolutivité d'entreprise : conçue pour prendre en charge des milliers d'utilisateurs envoyant des millions de communications par mois.

2. Services d'assistance et autres services

Assistance. Vous aurez accès au site Cisco.com, qui fournit des informations générales et techniques utiles à propos des produits Cisco, ainsi qu'à la base de connaissances en ligne et aux forums de Cisco. Notez que des restrictions d'accès déterminées par Cisco peuvent s'appliquer occasionnellement.

Si vous avez accès au Logiciel avec le Produit, Cisco fournira a) des solutions de contournement ou des

correctifs aux problèmes signalés, ainsi que b) des versions majeures, mineures et de maintenance de la version du logiciel sous licence, accessibles sur Cisco Software Central. Vous pourriez devoir installer la dernière version des Logiciels pour corriger un problème lié aux Logiciels.

3. Normes de performance

Contrat de niveau de service. Ce Produit est soumis aux conditions d'assistance de Niveau standard décrites dans le [Contrat de niveau de service de Webex Notify](#) (« **CNS** »). Vous pouvez souscrire à un soutien de niveau Or, également décrit dans l'accord de niveau de service, moyennant un coût supplémentaire.

Les CNS et les mesures de rendement qui y sont contenus seront examinés tout au long de la période du Contrat, en fonction des besoins et des attentes de l'entreprise. Le cas échéant et par un accord écrit conjoint, les CNS de niveau Standard et Or et leurs mesures associées peuvent être modifiés pendant la Durée d'utilisation.

4. Protection des données

Fiche technique sur la confidentialité. La [Fiche technique sur la confidentialité de Cisco Webex Notify](#) décrit les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

5. Conditions particulières

5.1 Vos obligations Vous devrez :

- (A) mettre en place les liaisons de communication nécessaires et fournir les renseignements relatifs aux tests dans le format requis par Cisco de temps à autre ;
- (B) obtenir toutes les autorisations, toutes les licences et tous les consentements nécessaires pour utiliser le Contenu et conserver ces autorisations, licences et consentements pendant la Durée d'utilisation.

5.2 Concéder la licence à Cisco.

Vous accordez à Cisco une licence mondiale non transférable et gratuite pour la Durée d'utilisation afin d'utiliser tout Contenu et tout droit de propriété intellectuelle aux seules fins de fournir le Produit.

5.3 Durée.

La Période d'utilisation initiale commence à la date à laquelle toute partie du Produit est provisionnée. Cisco vous informera lorsqu'une partie du Produit sera prête à être approvisionnée, après quoi Vous devrez effectuer certaines démarches pour commencer à l'utiliser. Si Vous ne réalisez pas les étapes de provisionnement, Cisco peut activer automatiquement Vos licences et facturer l'utilisation sur la base de la date d'activation automatique. Vous comprenez que cette activation automatique marquera le début de la Période d'utilisation initiale et vous acceptez de payer pour toute utilisation à partir de cette date.

5.4 Exonération de garantie.

L'accès au Produit par l'intermédiaire des Canaux numériques est fourni « TEL QUEL » avec tous les défauts, sans garantie d'aucune sorte. Dans la mesure maximale autorisée par la loi, toutes les conditions, représentations et garanties expresses et implicites, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de non-violation, de qualité satisfaisante, de non-interférence et d'exactitude, sont exclues par la présente et expressément rejetées par Cisco. Cisco ne garantit pas que cet accès au moyen des canaux numériques convient à Votre

utilisation, qu'il fonctionnera correctement avec Vos applications, qu'il est exact ou complet, ou qu'il est exempt d'erreurs ou de défauts.

Cisco fera des efforts commercialement raisonnables pour se conformer aux heures et dates que Vous ou un utilisateur choisissiez pour envoyer des messages.

- 5.5 **Suspension.** En plus de tout autre droit ou recours que Cisco peut avoir, Cisco est autorisée à suspendre Votre accès au Produit par l'intermédiaire du ou des Canaux si cette suspension est requise par un Canal.
- 5.6 **Restrictions d'utilisation par des Enfants mineurs.** Le Produit n'est pas destiné à être utilisés par des personnes n'ayant pas atteint l'âge de consentement dans leur territoire [p. ex., 13 ans aux États-Unis en vertu de la Children's Online Privacy Protection Act of 1998, ou 16 ou 13 ans dans l'Union européenne en vertu de la législation des États membres] (« **Mineurs** »). Les Mineurs ne sont pas autorisés à créer un compte pour utiliser le Produit, et Vous ne devez autoriser aucun Mineur à accéder au Produit.
- 5.7 **Restrictions géographiques.** Conformément aux lois et aux règlements sur les télécommunications mondiales, le Produit est actuellement offert dans les pays énumérés dans le tableau ci-dessous. La messagerie texte est accessible dans les pays où Cisco ou le fournisseur sous-jacent a obtenu l'autorisation réglementaire exigée. Si le Produit n'est pas offert dans un pays, son achat sera restreint.

Région	Pays
Europe, Moyen-Orient et Asie	Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
Amériques	Argentine, Aruba, Bahamas, Belize, Bermudes, Canada, Îles Caïmans, Colombie, Curaçao, République dominicaine, Jamaïque, Porto Rico, Trinité-et-Tobago, États-Unis d'Amérique.
APJC	Australie, Hong Kong, Japon, Nouvelle-Zélande, Taiwan.

Le Produit est hébergé et exploité en Irlande ou au Royaume-Uni lorsque le Produit est fourni dans l'un des pays répertoriés dans les régions « Europe, Moyen-Orient et Asie » ou « APJC » ci-dessus. Si Vous demandez un emplacement d'hébergement différent et que Cisco peut répondre à la demande, un délai supplémentaire peut être nécessaire.

Le Produit est hébergé et exploité aux États-Unis lorsque le Produit est fourni dans l'un des pays répertoriés dans les régions « Amériques » ci-dessus. Si Vous demandez un emplacement d'hébergement différent et que Cisco peut répondre à la demande, un délai supplémentaire peut être nécessaire.

- 5.8 **Frais.** La source approuvée peut augmenter les frais pour le Produit pendant la Durée d'utilisation moyennant un préavis écrit de 30 jours adressé à Vous ou à votre Partenaire si les opérateurs de

téléphonie mobile (entreprise de télécommunications, exploitants et/ou agrégateurs, Canaux) et/ou les tiers engagés par Cisco afin de fournir le Produit augmentent leurs prix.

5.9 **Limites de responsabilité.** En plus des limites énoncées à la section Limitation du Contrat, Cisco ne sera pas tenue responsable de tout dommage en lien avec :

- (A) toute action ou omission du Canal concernant la livraison ou la suspension des Messages;
- (B) votre incapacité à obtenir les consentements nécessaires de tiers pour accéder aux Données des Canaux numériques ou les traiter; et
- (C) l'utilisation ou le traitement des Données des Canaux numériques traitées par l'intermédiaire du ou des Canaux.

5.10 **Accès aux Canaux et utilisation de ceux-ci.** Si vous utilisez un ou plusieurs Canaux, Vous reconnaissez et déclarez ce qui suit :

- (A) que Vous comprenez que les Canaux ont accès à toutes les Données des Canaux numériques échangées par l'intermédiaire du Canal applicable;
- (B) que vous êtes entièrement responsables d'informer vos clients que le ou les Canaux ont accès i) aux Données des Canaux numériques échangées au moyen du ou des Canaux applicables et ii) aux Données des Canaux numériques que vous choisissez d'échanger au moyen du ou des Canaux applicables.

5.11 Définitions

Terme	Signification
Channel (Canal)	désigne un opérateur de tout système public de communication ou de messagerie, comme indiqué dans la commande, y compris les canaux numériques.
Contenu	désigne tout matériel textuel, auditif ou visuel que Vous avez fourni (directement, indirectement ou par un tiers) pour être utilisé dans les Messages que Vous envoyez par l'intermédiaire de la Plateforme ou des Canaux ou qui sont envoyés en Votre nom.
Canaux numériques	désigne les plateformes et applications de messagerie numérique tierces, auxquelles on peut généralement accéder par l'intermédiaire du Produit, à utiliser pour envoyer des Messages à des tiers. Les exemples de Canaux numériques comprennent, sans s'y limiter, les messages textes, le clavardage sur le Web et les courriels.
Données des Canaux numériques	désigne toutes les données qui Vous sont attribuables (y compris, mais sans s'y limiter, les renseignements sur l'inscription, l'hôte et l'utilisation, ainsi que ceux générés l'utilisateur), comme défini et décrit dans la Fiche technique sur la confidentialité, qui sont transmises sur un ou plusieurs Canaux.
Messages	désigne une communication contenant du Contenu que Vous envoyez à Cisco pour une transmission ultérieure à des tiers ou envoyées par des tiers à Cisco pour Vous être transmise par l'intermédiaire de la Plateforme ou du ou des Canaux, dans chaque cas sous la forme adaptée au Canal utilisé.
plateforme de gestion	désigne l'interface de Cisco, qui vous permet d'envoyer et de recevoir des messages par l'intermédiaire des canaux.
SMS	désigne le service de messages courts assuré par un canal.