Description de l'offre – Produit
Plateforme d'observabilité intégrale de Cisco

La présente Description de l'offre fait partie du Contrat de licence d'utilisateur final ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (le « **Contrat** »). Pour plus de clarté, certaines descriptions d'offres étaient auparavant appelées Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire (« **CLUFS** »). Les références aux CLUFS dans le Contrat doivent être interprétées comme des références aux descriptions des offres. Les termes commençant par une majuscule qui ne sont pas définis dans ce document le sont dans le Contrat.

Toutes les références à l'utilisateur final dans la documentation d'assistance et le CLUF se rapportent à Vous et n'incluent pas les Partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale. Les Partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale sont des entités que Cisco autorise à créer du code, des expériences utilisateur ou des ensembles de solutions qui fonctionnent comme des modules complémentaires à une application existante ou qui l'améliorent d'une autre manière (« Module(s) »).

1. Résumé

La plateforme d'observabilité intégrale de Cisco (le **« Produit »**) est une plateforme extensible qui permet des expériences d'observabilité, comme décrit plus en détail dans la Documentation disponible aux adresses http://docs.appdynamics.com et https://developer.cisco.com/docs/fso/ (que Cisco peut mettre à jour de temps à autre).

2. Services d'assistance et autres services

2.1 Assistance aux Utilisateurs finaux. Votre achat du produit inclut l'assistance suivante : https://legal.appynamics.com/AppDynamics_Enterprise_Support.pdf.

2.2 Assistance aux Partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale. Cisco déploiera des efforts commercialement raisonnables pour fournir une assistance pour le Produit, comme indiqué dans les Conditions du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale de Cisco. Cette assistance est distincte de l'assistance fournie par Cisco aux utilisateurs finaux du Produit.

3. Normes de performance

Accord de niveau de service. Ce Produit est soumis au Contrat de niveau de service disponible à l'adresse https://legal.appdynamics.com/Cisco_FSO_CNAO_SLA.pdf.

4. Protection des données

4.1 Renseignements personnels. Cisco traite, utilise et protège les données dans le cadre de Votre utilisation du Produit, conformément aux lois applicables en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels, et comme décrit plus en détail dans le Centre de sécurité et de confiance de Cisco à l'adresse : https://trustportal.cisco.com.

4.2 Fiche technique sur la confidentialité. La Fiche technique sur la confidentialité (accessibles à l'adresse https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html#/19671523913346557) décrit les Données personnelles que Cisco recueille et traite dans le cadre de la fourniture du Produit.

4.3 Vos obligations et votre consentement. Vous êtes responsable de toutes les activités liées à Votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, le maintien de la confidentialité de tout identifiant d'authentification non public associé à votre utilisation des technologies Cisco. Vous comprenez et acceptez que la divulgation de ces renseignements d'identification à un tiers constitue Votre consentement à la collecte, au traitement ou au partage de Vos données par ce tiers et que Cisco ne sera pas responsable de la divulgation de ces renseignements d'identification.

5. Conditions particulières

5.1 Droit d'utilisation. Outre les conditions du Contrat, les utilisateurs finaux sont également soumis à toutes les conditions applicables aux Modules qu'ils utilisent, qu'il s'agisse des conditions supplémentaires de Cisco ou des conditions respectives pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale. Si Vous souhaitez utiliser le Produit en tant que Partenaire de la plateforme d'observabilité intégrale de Cisco, en plus des Conditions du contrat régissant une telle utilisation, Vous devez accepter les conditions supplémentaires du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale que Cisco Vous fournira pour examen et approbation, à la condition que le Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale soit disponible au moment de Votre demande de renseignements. En cas de conflit entre les termes du Contrat, la présente Description de l'offre et les Conditions du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale, les Conditions du Programme pour les partenaires de la plateforme d'observabilité intégrale prévalent, puis la présente Description de l'offre, puis le Contrat.

5.2 Limites et restrictions relatives à l'utilisation. Ces limites et ces restrictions sont des Conditions supplémentaires énoncées à la Sections 3.2 du Contrat (Services en nuage), et sont assujetties aux conditions énoncées à la section 9.3(b) du Contrat : Vous vous engagez à ne pas (et n'autoriserez aucun tiers à) configurer le Produit afin de recueillir (1) des numéros d'assurance sociale ou d'autres numéros d'identification émis par le gouvernement, (2) des mots de passe non chiffrés ou d'autres informations d'authentification, (3) des renseignements médicaux, des données biométriques, des données génétiques ou toute autre information similaire, y compris tout renseignement assujetti à l'HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) ou à toute autre loi similaire, (4) des renseignements sur les paiements, des renseignements financiers ou toute autre information de ce type assujettis à la Norme PCIDSS (Payment Card Industry Cata Security Standard), (5) toute donnée relative à une personne âgée de moins de 13 ans ou (6) toute donnée classifiée comme étant des données sensibles ou des données de catégorie spéciale en vertu ds lois applicables ou (7) toute donnée soumise à des exigences réglementaires ou contractuelles de traitement en vertu de la Gramm-Leach-Bliley Act. Le Produit est assujetti aux droits et aux restrictions de licence supplémentaires, y compris les conditions d'utilisation et l'attribution de jetons, indiqués dans la Documentation.

5.3 Renouvellement d'abonnement. La section 2.6 du contrat ne s'applique pas au présent Produit.

5.4 Application de la politique. La Politique de portabilité des licences logicielles et la Politique de transfert et de réutilisation des licences logicielles de Cisco ne s'appliquent pas au présent Produit.