



Description de l'offre – Produit

Cisco Secure Connect

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

1. Résumé

Cisco Secure Connect (le « **Produit** ») est une solution de service infonuagique d'accès sécurisé en périphérie qui permet aux utilisateurs d'accéder en toute sécurité aux applications privées et publiques en nuage et fournit une connectivité sécurisée de site à site et d'utilisateur à site. Le Produit est géré par l'intermédiaire d'un tableau de bord hébergé dans le nuage qui Vous permet de configurer, de gérer et de surveiller Vos utilisateurs, services et appareils déployés sur Vos réseaux mondiaux.

2. Services d'assistance et autres services

Votre achat du Produit inclut la version de base de [Cisco Software Support Services](#). Pour les renseignements du Tableau 1 de ce document, l'Objectif de temps de réponse pour le niveau de gravité des cas 1 ou 2 s'applique uniquement lorsque vous communiquez avec Cisco par téléphone. Cisco gère les envois en ligne selon le principe du premier arrivé, premier servi.

3. Normes de performance

Cisco déploiera des efforts commercialement raisonnables pour fournir les services principaux afin d'atteindre ou de dépasser une disponibilité de 99.99 % conformément au Contrat par niveau de service (« **CNS** ») de Cisco Secure Connect offert par Cisco. Les termes commençant par une majuscule dans la présente section auront la même signification que dans le Contrat par niveau de service.

4. Protection des données

Fiche technique sur la confidentialité. La [Fiche technique sur la confidentialité de Cisco Secure Connect](#) décrit les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

5. Conditions particulières

5.1 Utilisateurs couverts. Le Produit est soumis à une moyenne mensuelle maximale de 20 Go de données transférées par Utilisateur couvert. Cela signifie que Votre quantité totale de données transférées au cours d'un mois, divisée par le nombre d'Utilisateurs couverts, doit être inférieure ou égale à 20 Go. Cisco se réserve le droit de vous facturer des frais supplémentaires si Vous dépassez le nombre de gigaoctets alloués par Utilisateur couvert ou si Vous provoquez un pic inhabituel qui a une incidence sur le fonctionnement du Produit. Un « **Utilisateur couvert** » désigne un employé, un sous-traitant ou une autre personne autorisée qui est connecté à Internet et couvert (ou protégés) par Votre déploiement du Produit.

- 5.2 **Secure Connect Foundation.** Lorsque Vous sélectionnez un ensemble Secure Connect Foundation, cet ensemble inclut jusqu'à 10 utilisateurs couverts à des fins d'évaluation uniquement pour la fonctionnalité d'accès à distance basée sur le client offerte dans le cadre de l'ensemble Secure Connect Complete. Les licences à des fins d'évaluation uniquement sont assujetties aux Conditions d'essai gratuit du Contrat, et Vous permettent d'utiliser la fonctionnalité d'accès à distance basée sur le client dans un contexte hors production.
- 5.3 **Aperçu des fonctionnalités.** Cisco peut Vous offrir la possibilité de participer à un aperçu des nouvelles fonctionnalités du Produit avant qu'elles ne soient rendues disponibles à un public plus large (« **Aperçu** »). Votre utilisation de telles fonctionnalités dans le cadre d'un Aperçu est assujettie aux conditions du Contrat relatives à l'utilisation en essai gratuit, sauf dans les cas suivants : (a) Vous êtes autorisé à utiliser les fonctionnalités du Produit en production pendant un Aperçu; et (b) la participation à un Aperçu ne modifie pas Votre obligation de payer les frais dus à Votre source approuvée pendant la Durée d'utilisation.
- 5.4 **Adresse IP réservée.** Consultez les conditions supplémentaires applicables aux abonnements qui incluent une adresse IP réservée à Cisco ici : <https://docs.umbrella.com/umbrella-user-guide/docs/reused-ip-terms>.
- 5.5 **Cisco Secure Client.** Votre abonnement au Produit comprend le droit d'utiliser Cisco Secure Client. Si vous souhaitez utiliser Cisco Secure Client avec d'autres produits, Vous devez acheter une licence de Cisco Secure Client distincte.