



# Description de l'offre – Produit

## Cisco Cloud Observability

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

### 1. Résumé

La présente Description de l'offre est pour Cisco Cloud Observability optimisée par la plateforme d'observabilité de Cisco (le « **Produit** »). Le Produit est une application de service en nuage qui s'exécute sur la plateforme d'observabilité de Cisco (« **Application de COP** ») qui fournit une surveillance des performances pour Vos environnements natifs en nuage tels que décrits dans la Documentation disponible sur <https://docs.appdynamics.com>, que Cisco peut mettre à jour de temps à autre.

### 2. Services d'assistance et autres services

2.1 **Assistance.** Votre achat du Produit inclut le [soutien AppDynamics pour grande entreprise](#).

2.2 **Préalables pour Module et Application de COP.** Vous pouvez acheter des Modules et des Applications de COP en tant que complément facultatif. Les Modules sont du code, des expériences de l'utilisateur ou des ensembles de solutions qui fonctionnent comme des modules complémentaires pour une Application de COP ou qui l'améliorent d'une autre manière. L'utilisation du Produit et d'autres Applications de COP nécessite une licence active pour la plateforme d'observabilité de Cisco alors que l'utilisation des Modules nécessite des licences actives pour la plateforme d'observabilité de Cisco et l'Application de COP visée. Outre les conditions du Contrat, les utilisateurs finaux sont également soumis à toutes les conditions applicables aux Modules qu'ils utilisent, qu'il s'agisse des conditions supplémentaires de Cisco ou des conditions respectives des partenaires tiers.

### 3. Normes de performance

**Accord de niveau de service.** Ce Produit est soumis au [Contrat par niveau de service de la plateforme d'observabilité et de la ou des Applications de COP](#).

### 4. Protection des données

La [Fiche technique sur la confidentialité de Cisco Cloud Observability](#) décrit les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

### 5. Conditions particulières

5.1 **Limites d'utilisation supplémentaires.** En plus des limites d'utilisation décrites dans le Contrat et la Documentation, Vous vous engagez à ne pas (et n'autoriserez aucun tiers à) configurer le Produit afin de recueillir (1) des numéros d'assurance sociale ou d'autres numéros d'identification émis par le gouvernement, (2) des mots de passe non chiffrés ou d'autres renseignements d'authentification, (3) des renseignements médicaux, des données biométriques, des données génériques, ou toute autre information similaire, (4) des renseignements de paiement, des renseignements financiers, d'assurance ou tout autre renseignement similaire, (5) toute donnée relative à une personne âgée de moins de 13 ans ou (6) toutes données qui sont classées comme des données sensibles, ou des données de

catégorie spéciale, en vertu des lois applicables. Toute violation du présent Article 5.2 est jugée être une utilisation frauduleuse des droits de propriété intellectuelle de Cisco.

5.2 **Application de la politique.** La Politique de portabilité des licences logicielles et la Politique de transfert et de réutilisation des licences logicielles de Cisco ne s'appliquent pas au présent Produit.