



Description de l'offre – Produit

Service en nuage Cisco Meraki

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence d'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la présente Description de l'offre.

1. Résumé

La présente Description de l'offre concerne les services en nuage Cisco Meraki (le « **Produit** »). Le Produit est une plateforme infonuagique qui permet aux clients de configurer, de gérer et de surveiller de manière centralisée leurs déploiements mondiaux d'offres Cisco compatibles, y compris : i) le Matériel de mise en réseau, le Matériel vidéo et les capteurs; ii) le Logiciel; et iii) les licences correspondantes. Le Produit et les offres Cisco compatibles sont décrits plus en détail dans la Documentation disponible à l'adresse documentation.meraki.com.

2. Services d'assistance et autres services

Votre achat du Produit inclut [l'assistance Meraki](#).

3. Normes de performance

Le Produit est soumis au [Contrat de niveau de service de réseau en nuage Cisco Meraki](#), qui énonce votre unique recours pour toute interruption de la disponibilité du Produit.

4. Protection des données

La [Fiche technique sur la confidentialité de Cisco Meraki](#) décrit les renseignements personnels que Cisco collecte et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

5. Conditions particulières

- 5.1 **Conditions d'utilisation.** Vous devez acheter une licence logicielle pour chaque offre Cisco gérée ou surveillée par l'entremise de ce Produit. Cisco offre différents modèles de licence pour le Produit, et chaque modèle est soumis à des droits, des restrictions et un comportement appliqué uniques décrits dans la [Documentation relative aux licences Meraki](#). Vous acceptez d'utiliser le Produit uniquement en conformité avec la Documentation disponible sur le site documentation.meraki.com et Vous (et non Cisco) êtes le seul responsable du contrôle administratif de votre compte de Produit.
- 5.2 **Fournisseurs de services.** Vous pouvez utiliser le Produit pour offrir des services gérés tant que
 - a) Vous êtes un Partenaire de Cisco et que Votre contrat avec Cisco Vous autorise à fournir des services gérés;
 - b) Vous avez conclu avec Votre utilisateur final (qui n'est pas détenu par Vous ou affilié à Vous) un contrat ayant pour objet la fourniture de tels services gérés, en échange de frais fixes;
 - c) Vous (et non Cisco) fournissez un service d'assistance technique à Vos utilisateurs finaux de services gérés; et
 - d) Vous détenez les droits d'utilisation du Matériel et des Logiciels et services en nuage connexes. En fournissant ces services gérés, Vous serez assujéti aux conditions du Contrat, y compris la présente Description de l'offre.