

Configurando a extensão CFA externa no telefone IP ao fazer envio de sobreposição

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Configurar a extensão CFA externa no telefone IP](#)

[Verificar a configuração](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento explica como configurar call forward all (CFA) (PSTN/PBX) uma extensão externo no telefone IP ao executar o envio de sobreposição.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões do CallManager da Cisco 3.1, 3.2, e 3.3

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Configurar a extensão CFA externa no telefone IP

Quando seu sistema é configurado para o envio de sobreposição, você tem geralmente uma rota padrão configurada com um dígito seguido em um período, tal como "9.". Com esta rota padrão,

se você quer configurar uma extensão CFA externa no telefone IP, o CallManager da Cisco não aceita somente o 9 e nenhum dígito adicional. Para superar isto, você precisa de configurar uma rota padrão adicional com um caractere wildcard, tal como "9.!" e põe este em um partição separada. Crie um Calling Search Space (CSS). Põe esta separação como a prioridade mais alta neste CSS. Na configuração de número de diretório do telefone IP, põe este CSS no campo encaminhar tudo.

Para configurar a extensão CFA, execute estas etapas.

1. Abra o indicador da administração do CallManager da Cisco.
2. Crie uma partição. Da barra de menus, selecione o **plano de rota > partição**. O clique **adiciona uma separação nova**. Digite um nome no campo Partition Name. Neste exemplo, a *sobreposição* é usada. Digite uma descrição no campo Description. Clique em Insert (Inserir) para adicionar a nova partição.
3. Crie um CSS. Selecione o partição criada como a prioridade mais alta. Neste exemplo, o *sobreposição-css* é usado. Da barra de menus, selecione o **Plano de Rota > Espaço de Pesquisa de Chamada**. A janela Calling Search Space Configuration é exibida.

Calling Search Space Configuration

[Add a New Calling Search Space](#)
[Back to Find/List Calling Search Spaces](#)

Calling Search Space: overlap-css
Status: Ready

Copy Update Delete Restart Devices Cancel Changes

Calling Search Space Name* overlap-css

Description

Available Partitions

Selected Partitions (ordered by highest priority) overlap

Clique **Add a New Calling Search Space** o link. Insira a informação apropriada nos campos Description e Available Partitions. No campo Selected Partitions (Partições Seleccionadas), selecione a partição recém-criada (nesse caso, faça a sobreposição). Use para cima e para baixo setas à direita do campo para seleccionar o partição criada recentemente. Clique em **Insert**.

4. Crie uma rota padrão adicional. Isto deve ser similar a seu padrão de rota existente junto com o caractere wildcard (!). Por exemplo, se o padrão de rota existente é "9.", a rota padrão nova é "9.!". Da barra de menus, selecione o **plano de rota > padrão de rota**. A janela Configuração do padrão da rota aparece.

Route Pattern Configuration

[Add a New Route Pattern](#)
[Back to Find/List Route Patterns](#)

Route Pattern: 9.!

Status: Update completed

Note: Any update to this route pattern automatically resets the associated gateway/routes list

Pattern Definition

Route Pattern*
Partition
Numbering Plan*
Route Filter
Gateway/Route List* (Edit)
Route Option Route this pattern Block this pattern
 Provide Outside Dial Tone Urgent Priority

Clique em Add a New Route Pattern.No campo da rota padrão, datilografe o dígito de padrão de rota junto com o caractere wildcard.No campo da separação, atribua o partição criada (neste caso, sobreposição) a esta rota padrão.Incorpore os ajustes apropriados restantes. Clique em **Insert**.

- Vá à configuração de número de diretório do telefone IP. Atribua o CSS criado para enviar tudo.

Call Forward and Pickup Settings

	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="text"/>	<input type="text" value="overlap-css"/>
Forward Busy	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>
Forward No Answer	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>

Verificar a configuração

Esta seção fornece as informações para confirmar que sua configuração funciona adequadamente.

No telefone IP, **CFwdAll** do clique. Incorpore a extensão CFA externa.

Note: Desde que você está usando uma rota padrão tal como "9.!", você precisa de esperar até que o temporizador T302 expire antes que o CallManager da Cisco aceite a extensão CFA. À revelia, este temporizador é dez segundos. Se este atraso é demasiado longo, mude o parâmetro de serviço T302 a um intervalo de tempo mais curto, por exemplo, cinco segundos.

[Para obter informações adicionais sobre alteração dos parâmetros de serviço, consulte Service Parameters Configuration \(Configuração dos parâmetros de serviço\).](#)

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

[Informações Relacionadas](#)

- [Configurando envio e recebimento sobreposto com o Cisco CallManager](#)
- [Compreendendo e usando separações e Calling Search Spaces com 3.0 do CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)