

# ICD 内線オプションが、Cisco CallManager グローバル ディレクトリのユーザ ページに表示されない

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

Cisco Customer Response Solutions ( CRS ) 3.x では、Active Directory と統合した後、Interactive Call Distribution ( ICD ) の拡張機能は Cisco CallManager Global Directory User Device Associations を通じて使用できません。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Customer Response Solutions ( CRS )
- Cisco CallManager
- Active Directory

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CRS 3.x
- IPCC Express 4.x
- Cisco CallManager 3.3 以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。こ

のドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。 ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

Cisco CRS 3.x で、Cisco CallManager が Active Directory と統合されると、ICD 内線番号のオプション ボタンが [User Configuration] ページで使用できません。

## 解決策

この問題を解決するには、Active Directory サーバの Active Directory Services Interface ( ADSI ) 編集ユーティリティを使用して、ciscoCCNatIAQflag を [True] に設定します。

注: ADSI 編集ユーティリティは、<http://www.cisco.com> からダウンロードできます。

次の手順を実行します。

1. Active Directory ( AD ) サーバで ADSI 編集ユーティリティを開くと、ディレクトリ スキーマを参照できます。DC=xxxxx、DC=cisco、DC=com、OU=Cisco、OU=CCN、ou=systemProfile の順にドリル ダウンします。
2. 右ペインで、[System Profile] を右クリックし、[Properties] を選択します。
3. 最初のプルダウン メニューから [Both]を選択します。
4. 2 番目のプルダウン メニューから [CiscoCCNatIAQflag] を選択します。
5. [Edit Attribute] テキストボックスに「True」と入力します。[Set]を選択し、次に [OK] を選択します。
6. Cisco CallManager の IIS Admin サービスを停止および起動するには、次の手順を完了します。[Start] > [Programs] > [Administrative Tools] > [Services] の順に選択します。[IIS Admin Service] を選択し、メニュー バーの右上にある [Restart Service] ボタンをクリックします。World Wide Web Publishing Service を再起動するプロンプトが表示されたら、[Yes] をクリックします。 サービスが両方停止し、それから再起動します。

注: Cisco CallManager 5.x では、ICD 内線番号は、IPCC Express 内線番号と呼ばれます。 Cisco CallManager 5.x の IPCC Express 内線番号は、パブリッシャ サーバ上で `run sql update processconfig set paramvalue="T" where paramname like 'IAQInstalledFlag'` コマンドを CLI モードで実行すると更新できます。

Data Connection ( DC ) ディレクトリに関する同様の問題をトラブルシューティングするには、「[CallManager 3.3 を使用しているユーザ ページに ICD 内線番号を表示する方法](#)」を参照してください。

## 問題

クラスタから UCCX IP/IVR を削除した後でも、CallManager のエンタープライズ パラメータ Auto Attendant Installed が [true] に設定されます。 IP/IVR がもう接続されていないことが反映さ

れるように、値を [false] に設定するにはどうすればよいですか。

## 解決策

エンタープライズ パラメータ **Auto Attendant Installed** の値を変更するには、SSH を使用して CUCM で次の SQL コマンドを発行します。

```
run sql update processconfig set paramvalue="F" where paramname like '%nstalled%'
```

## 関連情報

- [Active Directory と Cisco CallManager の統合のトラブルシューティング ガイド](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)