

ICD 内線オプションが、Cisco CallManager グローバル ディレクトリのユーザ ページに表示されない

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

Cisco Customer Response Solutions (CRS) 3.x では、Active Directory と統合した後、Interactive Call Distribution (ICD) の拡張機能は Cisco CallManager Global Directory User Device Associations を通じて使用できません。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco CallManager
- Active Directory

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CRS 3.x
- Cisco Unified Contact Center Express 4.x
- Cisco CallManager 3.3 およびおよび以降

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメン

トで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco CRS 3.x によって、Cisco CallManager が Active Directory によって統合とき、ICD 拡張のための Radio ボタンは User Configuration ページで利用できません。

解決策

この問題を解決するために、Active Directory Services Interface（ADSI）を本当に ciscoCCNatIAQflag を設定するために編集しますアクティブディレクトリサーバのユーティリティを使用して下さい。

注: 編集します [Microsoft](#) からのユーティリティを ADSI をダウンロードできます。

次の手順を実行します。

1. Active Directory（AD）サーバで、ADSI の開始によって編集しますユーティリティをディレクトリスキーマを参照できます。DC=xxxxxx へのドリルダウン、DC=cisco、DC=com、OU=Cisco、ou=systemProfile OU=CCN。
2. 右のペインで、システムプロファイルを右クリックし、『Properties』を選択して下さい。
3. 最初のプルダウンメニューから両方とも選択して下さい。
4. 第2プルダウンメニューから CiscoCCNatIAQflag を選択して下さい。
5. 編集アトリビュートテキストボックスで本当を入力して下さい。『Set』を選択し、次に承諾して下さい。
6. Cisco CallManager の IIS Admin サービスを停止し、開始するためにこれらのステップを完了して下さい:[Start] > [Programs] > [Administrative Tools] > [Services] の順に選択します。IIS Admin サービスを選択し、メニューバーの右上で Restart Service ボタンをクリックして下さい。ワールドワイドウェブパブリッシングサービスを再開するためにプロンプト表示されるとき『Yes』をクリックして下さい。サービスは両方とも停止し、次に再起動します。

注: Cisco CallManager 5.x では、ICD 拡張は Cisco Unified Contact Center Express 拡張として知られています。実行 SQL アップデート processconfig 一定 paramvalue= を "T" とところでパブリッシャサーバの CLI モードの「IAQInstalledFlag」コマンドのような paramname 実行するとき Cisco Unified Contact Center Express 拡張 CallManager 5.x を on Cisco アップデートできます。

[ICD 拡張を CallManager 3.3 を使用してユーザページで Data Connection（DC）ディレクトリで同じような問題を解決するために書かれるように得る方法を参照して下さい。](#)

問題

クラスタからの UCCX IP/IVR の削除の後でさえも、インストールされる CallManager エンタープライズ パラメータ自動転送は「本当」として設定されます。どのように「偽」として値を設定できます従って IP/IVR がもはや接続されないことを反映できますか。

解決策

インストールされるエンタープライズ パラメータ自動転送の値を変更するために SSH を使用して CUCM のこの SQL コマンドを発行して下さい:

```
run sql update processconfig set paramvalue="F" where paramname like '%nstalled%'
```

関連情報

- [Active Directory と Cisco CallManager の統合のトラブルシューティング ガイド](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)