

# 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料に生じるエラーを解決する方法を記述されています Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) (以前の Cisco Unified Contact Center Express) のクロックを同期化している間内部ネットワーク タイム サーバとのサーバ。

## 前提条件

### 要件

ローカルな システム管理者のグループのメンバーである、1つ以上のネットワーク タイム サーバの IP アドレスを知って下さいアカウントの Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) サーバにログインし。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Unified Contact Center Express 5.0.1 に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) サーバは内部 NTP サーバと時間を同期することを試みるときエラーメッセージを返します。

注Cisco Unified Contact Center Express ( UCCX ) サーバにインストールされている NTP はクライアント NTP サービスで、Network Time Protocol ( NTP ) にだけサーバを同期します。

## 解決策

エラーを解決するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. `\Winnt\System32\drivers\etc` へのナビゲート。
2. テキストエディタの `ntp.conf` ファイルを開いて下さい ( Notepad のような )。このファイルは Cisco UCCX サーバが同期されるようになるタイム サーバーのリストが含まれています。 特定サーバを指すために Cisco UCCX サーバを設定できますまたは ( ルータがそうするために設定される限り ) ルータからローカルLANセグメントの NTP ブロードキャストを受信するためにそれを設定できます。
3. NTP サーバのIPアドレスを反映するためにファイル内容を修正して下さい。
4. Cisco UCCX サーバの `ntp.conf` ファイルをチェックし、正しい NTP IP アドレスを指すようにして下さい。たとえば、192.168.8.15 が NTP サーバの IP アドレスなら、`ntp.conf` ファイルはこの例に示すように修正する必要があります:
5. **Control Panel > Services** に行き、ネットワーク・タイム・プロトコル サービスを停止して下さい。
6. Start > Run の順に進み、コマンド プロンプトを開き、このディレクトリに変更して下さい:
7. `ntpdate x.x.x.x` コマンドを実行して下さい。 ( ところに x.x.x.x がである NTP サーバのIPアドレス。 ) NTP はサーバのクロックおよび日付をアップデートし、次にプロンプトに戻ります。
8. Control Panel > Services の順に進み、ネットワーク・タイム・プロトコル サービスを開始して下さい。

これらのステップを完了した後、ネットワーク タイム サーバと Cisco Unified Contact Center Express ( UCCX ) サーバのクロックを同期化できます。

## 関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)