

Unified Contact Center Express (UCCX) サーバ : NTP の問題のトラブルシューティング

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

この資料に生じるエラーを解決する方法を記述されています。クロック Unified Contact Center Express on Cisco 同期化している間 (UCCX) (以前の Cisco Unified Contact Center Express) を内部ネットワーク タイム サーバとのサーバ。

[前提条件](#)

[要件](#)

ローカルの管理者のグループのメンバーである、一人以上のネットワーク タイム サーバの IP アドレスを知って下さいアカウントの Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) サーバにログインし。

[使用するコンポーネント](#)

この資料に記載されている情報は基づいた on Cisco Unified Contact Center Express 5.0.1 です。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[問題](#)

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) サーバは内部 NTP サーバと時間を同期することを試みるときエラー メッセージを返します。

注: Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) サーバにインストールされている NTP はクライアント NTP サービスで、ネットワーク タイム プロトコル (NTP) にだけサーバを同期します。

解決策

エラーを解決するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. `\Winnt\System32\drivers\etc` にナビゲートして下さい。
2. テキストエディタの `ntp.conf` ファイルを開いて下さい (Notepad のような)。このファイルは Cisco UCCX サーバが同期されるようになるタイム サーバのリストが含まれています。特定サーバを指すために Cisco UCCX サーバを設定できますまたは (ルータがそうするために設定される限り) ルータからローカル LAN セグメントの NTP ブロードキャストを受信するためにそれを設定できます。
3. NTP サーバの IP アドレスを反映するためにファイル内容を修正して下さい。
4. Cisco UCCX サーバの `ntp.conf` ファイルをチェックし、正しい NTP IP アドレスを指すようにして下さい。たとえば、`192.168.8.15` が NTP サーバの IP アドレスなら、`ntp.conf` ファイルはこの例に示すように修正する必要があります:

```
server 192.168.8.15                # NTP server
driftfile C:\WINNT\system32\drivers\etc\ntp.drift    # path for drift file
```

5. **Control Panel > Services** に行き、**ネットワーク・タイム・プロトコル** サービスを停止して下さい。
6. **Start > Run** の順に進み、コマンドプロンプトを開き、このディレクトリに変更して下さい:
`C:\>cd C:\Program Files\Cisco\Xntp`
7. `ntpdate x.x.x.x` コマンドを実行して下さい。 (ところに `x.x.x.x` がである NTP サーバの IP アドレス。)

```
C:\Program Files\Cisco\Xntp>ntpdate 192.168.8.15
Looking for host 192.168.8.15 and service ntp
host found : vnt-ntp.cisco.com
29 Sep 14:57:51 ntpdate[924]: step time server 192.168.8.15 offset -10719.468824 sec
```

NTP はサーバのクロックおよび日付をアップデートし、次にプロンプトに戻ります。

8. **Control Panel > Services** の順に進み、**ネットワーク・タイム・プロトコル** サービスを開始して下さい。

これらのステップを完了した後、ネットワーク タイム サーバによって Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) サーバのクロックを同期化できます。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)