

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置在IP电话的外部CFA扩展](#)

[检查配置](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文解释如何配置在IP电话的一外部(PSTN/PBX)转发所有呼叫(CFA)分机，当执行的叠加发送。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.1，3.2和3.3

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 配置在IP电话的外部CFA扩展

当您的系统为叠加发送时配置，您通常有一个路由模式配置与一个期限跟随的位，例如"9."。使用此路由模式，如果要配置在IP电话的一个外部CFA扩展，Cisco CallManager只不接受9和另外的位。要解决此，您在单独的分区需要配置与通配符的一个额外路由模式，例如"9.!"并且放置此。创建呼叫搜索空间(CSS)。放置此分区作为最高优先级在此CSS。在IP电话目录编号配置，请放置此CSS在Forward All字段。

要配置CFA扩展名，请执行这些步骤。

1. 打开Cisco CallManager Administration窗口。
2. 创建分区。从菜单栏，请选择Route Plan > Partition。单击添加一个新的分区。输入在

Partition Name字段的一名称。在本例中，使用**重叠**。在说明字段输入一说明。点击**插入键**添加新的分区。

3. 创建CSS。选择创建的分区作为最高优先级。在本例中，使用**overlap-css**。从菜单栏，请选择**Route Plan > Calling Search Space**。呼叫搜索空间配置窗口出现。

## Calling Search Space Configuration

[Add a New Calling Search Space](#)  
[Back to Find/List Calling Search Spaces](#)

**Calling Search Space: overlap-css**  
Status: Ready

Calling Search Space Name\*

Description

Available Partitions

▼  
▲

Selected Partitions (ordered by highest priority)  ▲ ▼

点击**Add a New Calling Search Space**链路。在说明和联机分区领域进入相应的信息。在 Selected Partitions 字段，请选择您的新创建的分区(在这种情况下，**重叠**)。在字段右边请使用向上和向下箭头选择新创建的分区。单击 **Insert**。

4. 创建额外路由模式。这应该类似于您的现有的路由模式与通配符一起(!)。例如，如果现有的路由模式是"9."，新的路由模式是"9.!"。从菜单栏，请选择**Route Plan > Route Pattern**。Route Pattern Configuration 窗口出现。

## Route Pattern Configuration

[Add a New Route Pattern](#)  
[Back to Find/List Route Patterns](#)

**Route Pattern: 9.!**  
Status: Update completed  
Note: Any update to this route pattern automatically resets the associated gateway/routes list

**Pattern Definition**

Route Pattern\*   
Partition   
Numbering Plan\*   
Route Filter   
Gateway/Route List\*  (Edit)  
Route Option  Route this pattern  Block this pattern  
 Provide Outside Dial Tone  Urgent Priority

单击**添加一个新的路由模式**。在Route Pattern字段，请与通配符一起键入路由模式数字。在 Partition 字段，请分配创建的分区(在这种情况下，**重叠**)到此路由模式。输入剩余的适当的设

置。单击 **Insert**。

5. 去IP电话的目录编号配置。分配已创建CSS到转发所有。

| Call Forward and Pickup Settings |                      |                      |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                  | Destination          | Calling Search Space |
| Forward All                      | <input type="text"/> | overlap-css ▾        |
| Forward Busy                     | <input type="text"/> | < None > ▾           |
| Forward No Answer                | <input type="text"/> | < None > ▾           |

## 检查配置

本部分提供的信息有助于确认配置是否正常运行。

在IP电话上，请点击**CFwdAll**。输入外部CFA扩展。

**注意：** 因为您使用一个路由模式例如"9.!"，您需要等待，直到T302计时器超时，在Cisco CallManager接受CFA扩展名前。默认情况下，此计时器是十秒。如果此延迟太长，请更改T302服务参数对一个更短的时间长度，例如，五秒。

关于更改服务参数的更多信息，参考[服务参数配置](#)。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

## 相关信息

- [在 Cisco CallManager 上配置叠加发送与接收](#)
- [了解和使用 Cisco CallManager 3.0 的分区和呼叫搜索空间](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)