

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Borre una ruta o a un grupo de capacidades referido a un script ICM](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema: Caídas de la herramienta de referencia del script](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo borrar una ruta o a un grupo de capacidades que se refiera a un script específico.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en Cisco unificó el Intelligent Contact Management (ICM) 8.5.1.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Borre una ruta o a un grupo de capacidades referido a un script ICM](#)

Complete estos pasos:

1. Vaya al **administrador de la configuración** del ICM, y le presentarán con **todos los menús**.
2. En la ventana de administrador de configuración, seleccione las **herramientas > las herramientas > herramienta de referencia diversas del script**. La herramienta de referencia del script permite que usted genere un informe ese las demostraciones que los Script de ruteo se refieren a un registro de configuración específico.
3. Seleccione el grupo de capacidades específico, y el incorporar qué scripts están refiriendo este grupo de capacidades específico.
4. Una vez que usted conoce los scripts en los cuales refieren al grupo de capacidades, usted puede borrar esos scripts usando la aplicación del editor de secuencia de comandos.

Troubleshooting

Problema: Caídas de la herramienta de referencia del script

Las caídas de la herramienta de referencia del script al intentar seleccionar a un grupo de capacidades que tiene referencias del script. No hay advertencia o ninguna entrada de registro relacionada con el problema. Este problema ocurre si una ruta se asocia al grupo de capacidades. Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsc43980](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Solución

Para resolver este problema, quite la asociación de la ruta del grupo de capacidades si lo no utilizan activamente.

Información Relacionada

- [Guía de administración para el Cisco Unified Contact Center Enterprise y recibida](#)
- [La guía de configuración para Cisco unificó la empresa del centro ICM/Contact y la recibió](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)