

ID del Documento: 113256

Actualizado: De sept el 26 de 2011

 [Descarga PDF](#)

 [Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Con el Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.x, al intentar borrar un agente de Cisco Intelligent Contact Management (ICM), no podido para poner al día el mensaje de error en la base de datos aparece. En este documento se describe cómo resolver este problema.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en Cisco UCCE 7.2(x).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema](#)

El mensaje de error `no podido para poner al día la base de datos` aparece al intentar borrar un agente de la base de datos de ICM.

### [Solución 1](#)

Inhabilite el filtro del objeto application para resolver este problema.

Complete estos pasos:

1. En un Admin Workstation, inicie al **administrador de configuración**.
2. Elija las **opciones > el filtro del objeto application**.
3. Ingrese la contraseña cuando está indicado.
4. Elija la **neutralización**.

### [Solución 2](#)

Si usted recibe el mismo error al intentar re-agregar un agente borrado, se asegura que el agente está borrado permanentemente de las **herramientas diversas** borradas de la lista de la persona de los objetos > los **objetos borrados**. Refiera al [error agregar un nuevo agente al Cisco ICM - violación de la restricción de clave única](#) para más información.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

# Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De sept el 26 de 2011

ID del Documento: 113256