

Valores de la lista GMTPhone01- 10 de la marcación saliente UCCE

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Explicación](#)

Introducción

Este documento describe la técnica requerida poblar los valores del "GMTPhone01" - del "GMTPhone10" para los expedientes del cliente que se importan en la tabla de marca de la lista de campañas.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Marcador del Session Initiation Protocol (SIP) o del protocolo skinny client control de la versión 8.x de Cisco UCCE (SCCP)

Componentes Utilizados

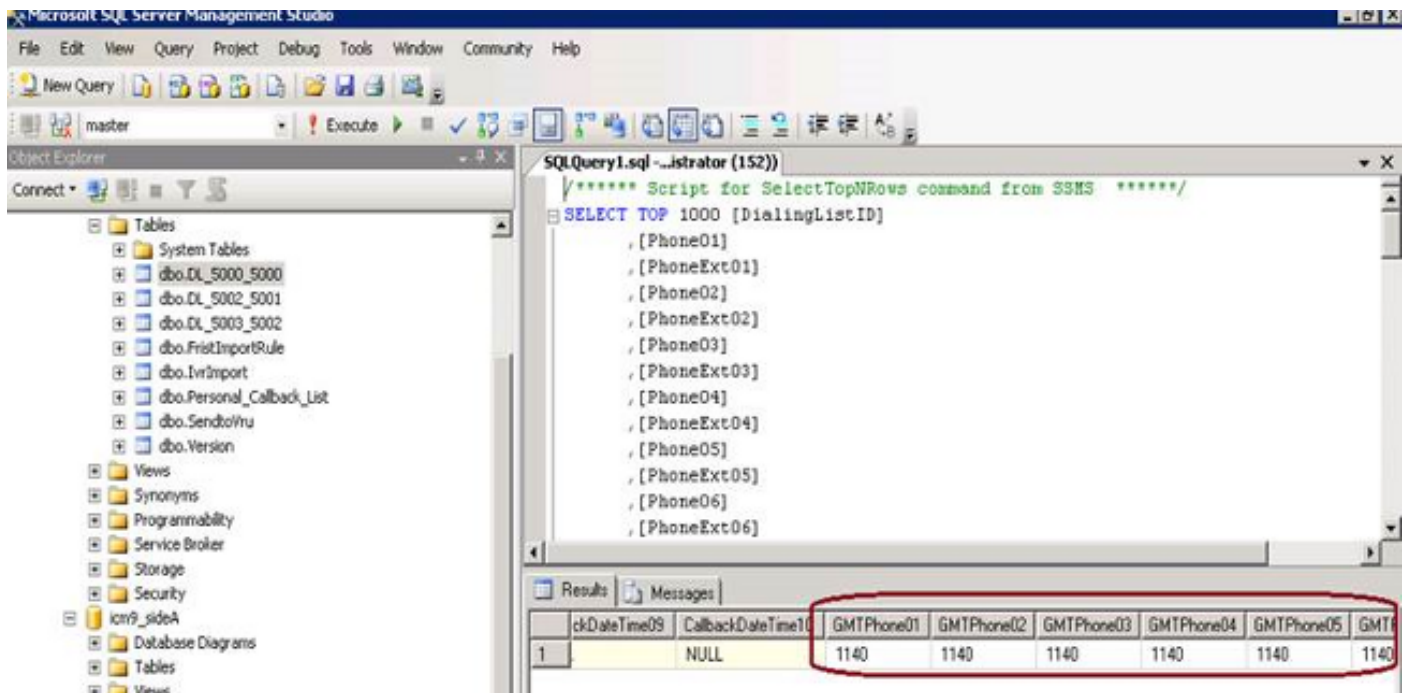
La información en este documento se basa en el marcador saliente de Cisco UCCE.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Explicación

El proceso de BAImport soporta actualmente hasta 10 números de teléfono para un expediente

del cliente particular. Estos números de teléfono tienen un campo de GMTPhone asociado a ellos en la tabla de marca de la lista, de modo que el sistema sea consciente del huso horario en el cual estos números están situados.



Estos campos de GMTPhone tienen valores asociados a ellos en los minutos. Los cálculos se muestran en estos ejemplos.

24 horas al día = 1440 minutos

Ejemplo 1

Para las regiones detrás de la hora media de Greenwich (GMT) (por ejemplo, de la hora estándar del Pacífico (EST)): GMT = -5 horas (-300 minutos)

El campo de GMTPhone a título de indicación será modificado como:

$$\text{GMTPhone} = 1440 - 300 = 1140$$

Ejemplo 2

Para las regiones delante del GMT (por ejemplo, hora estándar de la India (IST)): GMT de = horas +5:30 (330 minutos)

El campo de GMTPhone a título de indicación será modificado como:

$$\text{GMTPhone} = 330$$