

Escritorio CTIOS: Cómo hacer la estancia en el fondo

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Con el Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x, en un escritorio del agente CTIOS, el escritorio CTIOS viene a la vanguardia cuando el agente recibe una llamada. Este documento proporciona la información sobre cómo hacer el CTIOS la estancia de escritorio en el fondo cuando viene una llamada adentro.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Procedimiento](#)

Con el Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x, cuando un agente CTIOS recibe una llamada, el escritorio CTIOS viene a la vanguardia. Si usted necesita hacer el CTIOS la estancia de escritorio en el fondo, realice el procedimiento mencionado en esta sección.

Esto es posible con la ayuda de la clave de **MainScreen**, que está situada en el **[HKEY_LOCAL_MACHINESOFTWARE\ENTITY\CTIOS<CTIOSInstanceName>\<CTIOSServerName> EnterpriseDesktopSettingsAll Desktops ScreenPreferences NameMainScreen]**. Esto incluye los valores de registro que definen el comportamiento de las ventanas y de los iconos del softphone en respuesta a una llamada entrante.

Éstas son las listas de los valores de registro para la clave de MainScreen:

Nombre del valor de registro	Descripción
BringToFrontOnCall	Cuando es habilitado (1), la ventana del softphone se aumenta sobre todo otras ventanas cuando ocurre un BeginCallEvent.
FlashOnCall	Cuando es habilitado (1), el icono del softphone en el taskbar contellea cuando ocurre un BeginCallEvent.
Recording Enabled	Controla si el botón de registro está habilitado en el agente y el supervisor Softphones (0 = discapacitado, 1 = habilitado).
AgentStatistics IntervalSec	Controla cuantas veces (en los segundos) el agente y el supervisor Softphones ponen al día los datos estadísticos de agentes del tiempo-en-estado.

Para hacer el CTIOS la estancia de escritorio en el fondo, usted necesita fijar el **BringToFrontOnCall** a cero (0). Por abandono, este valor se fija a 1, que trae el escritorio CTIOS a la vanguardia cuando viene la llamada adentro.

También, refiera al [Guía del administrador del sistema del SISTEMA OPERATIVO CTI para Cisco unificó la empresa de centro ICM/Contact y recibido](#).

Información Relacionada

- [Error de la instalación CTIOS](#)
- [El monitoreo silencioso CTIOS no está trabajando - Driver de la placa Ethernet](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)