

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuración](#)

[Tareas de ser completado antes de que usted importe](#)

[TAZAS de apertura de sesión del servicio del aprovisionamiento del PALO de la configuración](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona la información sobre el uso del Cisco Unity Connection Herramienta de administración global (BAT) para importar las listas de contactos del usuario en el Cisco Unified Presence Server (TAZAS). GOLPEE le permite a las listas de contactos del prepopulate para los nuevos usuarios de cliente de las TAZAS o agrega a las listas de contactos actuales. Para utilizar el PALO, usted debe proveer de él un archivo de entrada que contenga las listas de contactos del usuario.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Versión 8.x de las TAZAS
- Versión 6.x del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configuración

Para importar las listas de contactos del usuario, usted debe proporcionar el PALO con un archivo de entrada que contenga las listas de contactos del usuario.

El archivo de entrada debe ser un archivo del Comma-Separated Value (CSV) en este formato:

<user-id>, <User Domain>, <Contact ID>, <Contact Domain>, <Nickname>, name> del <Group

Esto es una entrada de la muestra archivo CSV: userA, example.com, userB, example.com, buddyB, general

Identificación del usuario

Este parámetro obligatorio refiere a la identificación del usuario del usuario de las TAZAS. Puede tener un máximo de 132 caracteres.

Dominio del usuario

Este parámetro obligatorio refiere al dominio de la presencia del usuario de las TAZAS. Puede tener un máximo de los caracteres 128.

Entre en contacto el ID

Este parámetro obligatorio refiere a la identificación del usuario de la entrada de lista de contactos. Puede tener un máximo de 132 caracteres.

Dominio del contacto

Este parámetro obligatorio refiere al dominio de la presencia de la entrada de lista de contactos. Estas restricciones se aplican al formato del Domain Name:

- Deben ser inferior o igual los caracteres 128
- Debe contener solamente los números, las cartas de la mayúscula y minúscula, y los guiones
- Comienzo o extremo de la necesidad no con los guiones
- Debe tener una longitud de la escritura de la etiqueta de inferior o igual 63 caracteres
- Debe tener un dominio del nivel superior solamente de los caracteres con un mínimo de dos caracteres

Apodo

Este parámetro optativo refiere al apodo de la entrada de lista de contactos. Puede tener un máximo de 255 caracteres.

Nombre del grupo

Este parámetro obligatorio refiere al nombre del grupo a quien la entrada de lista de contactos debe ser agregada. Puede tener un máximo de 255 caracteres.

Tareas de ser completado antes de que usted importe

1. Provision a los usuarios en CUCM.
2. Asegúrese de que autoricen y estén asignados a los usuarios a las TAZAS.

Nota: La tarifa predeterminada de la importación de la lista de contactos se basa en el tipo del hardware del servidor. Usted puede cambiar la tarifa de la importación de la lista de contactos si usted elige el **administrador del Cisco Unified Presence > el sistema > los parámetros de servicio > el servicio a granel del aprovisionamiento de Cisco**. Sin embargo, si usted aumenta la tarifa predeterminada de la importación, da lugar a un CPU más alto y al uso de la memoria en las TAZAS.

Complete estos pasos para importar las listas de contactos del usuario en las TAZAS:

1. Marque el tamaño máximo de la lista de contactos.
2. Cargue el archivo de entrada con el PALO.
3. Cree un nuevo trabajo de la administración a granel.
4. Marque los resultados del trabajo de la administración a granel.

Marque el tamaño máximo de la lista de contactos

Antes de que usted importe las listas de contactos, Cisco recomienda que usted marca el tamaño máximo de la lista de contactos y las configuraciones máximas de los vigilantes en las TAZAS. Si el tamaño de la lista de contactos está sobre el límite para un usuario, no se importará ningunos contactos para ese usuario. Para asegurarse de que el tamaño de la lista de contactos no exceda el límite, usted puede aumentar la configuración máxima del tamaño de la lista de contactos o cambiarla a **ilimitado**. Una configuración ilimitada se asegura de que todas las listas de contactos estén importadas completamente a las TAZAS.

El valor por defecto de valor predeterminado del sistema para los vigilantes máximos del tamaño y del máximo de la lista de contactos es 200.

Nota: Usted necesita solamente marcar el tamaño máximo de la lista de contactos en esos clusteres que contengan a los usuarios para quienes usted desea importar los contactos. Cuando usted cambia las configuraciones de la presencia, los cambios se aplican a todos los Nodos en el cluster; por lo tanto, usted necesita solamente cambiar estas configuraciones en el nodo de Publisher de las TAZAS dentro del cluster.

Cargue el archivo de entrada con el PALO

Este procedimiento describe cómo cargar archivo CSV con el PALO.

1. Elija los **archivos de la administración del Cisco Unified Presence > de la administración > de la carga/de la descarga del bulto**.
2. El tecleo **agrega nuevo**.
3. Haga clic **hojean** para localizar y elegir archivo CSV.
4. Elija las **listas de contactos** como la blanco.
5. Elija los **contactos de los usuarios de la importación - Archivo de encargo como el tipo de transacción**.
6. **Salvaguardia del tecleo** para cargar el archivo.

Cree un nuevo trabajo de la administración a granel

Este procedimiento describe cómo crear un nuevo trabajo de la administración a granel en la

administración de las TAZAS.

1. Elija la **administración del Cisco Unified Presence > la administración > la lista de contactos > la actualización del bulto**.
2. De la lista desplegable del nombre del archivo, elija el **archivo** para importar.
3. En el campo Description (Descripción) del trabajo, ingrese una **descripción** para este trabajo de la administración a granel.
4. Elija una de estas opciones:
 - **Ejecútese** ejecuta **inmediatamente** el trabajo de la administración a granel inmediatamente.
 - **Ejecute más adelante** programa una época de ejecutar el trabajo de la administración a granel.
5. Haga clic en Submit (Enviar). Si usted eligió funcionar con el trabajo inmediatamente, el trabajo se ejecuta después de que usted tecleo **someta**.

Marque los resultados del trabajo de la administración a granel

Cuando el trabajo de la administración a granel es completo, la herramienta del PALO de las TAZAS escribe los resultados del trabajo de la importación de la lista de contactos a un archivo del registro. El archivo del registro contiene esta información:

- El número de contactos que fueron importados con éxito.
- El número de errores de servidor interno que fueron encontrados cuando los contactos fueron importados.
- El número de contactos que no fueron importados (ignorado). El archivo del registro enumera una razón de cada contacto ignorado en el extremo del archivo del registro.

Éstas son las razones por las que un contacto no sería importado:

- Formato no válido - formato inválido de la fila, tal como un campo obligatorio que falta o vacío
- Dominio inválido del contacto - el dominio del contacto está en un formato no válido; vea la sección del dominio del contacto para el formato válido del dominio del contacto
- No puede agregar al uno mismo como contacto - usted no puede importar un contacto como usuario si ese contacto es el usuario
- La lista de contactos del usuario está sobre el límite - el usuario ha alcanzado el tamaño máximo de la lista de contactos y no más de contactos se pueden importar para ese usuario
- No asignan el usuario al nodo local - no asignan el usuario al nodo local
- El número de contactos en archivo CSV que eran sin procesar debido a un error que causó el trabajo del PALO de acabar temprano. Este error ocurre raramente.

Complete este procedimiento para acceder el archivo del registro.

1. Elija la **administración del Cisco Unified Presence > la administración del bulto > el planificador de trabajos de trabajo**.
2. Haga clic el **hallazgo** y elija el **trabajo ID del trabajo** de la importación de la lista de contactos.
3. Haga clic el **link del nombre del archivo del registro** para abrir el registro.

Si usted requiere el detalle adicional en cualquier trabajo del PALO, vea los registros a granel del debug del servicio del aprovisionamiento. Usted puede acceder estos registros en esta ubicación: `/var/log/active/cm/trace/bps/log4j/bps000*.txt`

Usted puede habilitar el registro de debug para el servicio a granel del aprovisionamiento en la utilidad unificada Cisco GUI.

TAZAS de apertura de sesión del servicio del aprovisionamiento del PALO de la configuración

Este procedimiento describe cómo configurar las TAZAS de apertura de sesión del servicio del aprovisionamiento del PALO.

1. Elija la **utilidad unificada Cisco > el Trace > Configuration**.
2. Elija el **Cisco Unified Presence Server**, y el tecleo **va**.
3. Elija la **base de datos y los servicios Admin** de la lista desplegable y del tecleo del grupo de servicios **van**.
4. Elija el **servicio a granel del aprovisionamiento** de la lista desplegable del servicio y el tecleo **va**.
5. **Traza del tecleo encendido**.
6. En las configuraciones del filtro de la traza, elija el **nivel de traza del debug**. Si usted quiere habilitar el nivel de debug en las trazas, haga clic el **debug**.
7. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Troubleshooting CUPSS y CUPSC](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)