

# Cambie las contraseñas en el ejemplo de configuración del Cisco CallManager y del Cisco Unity

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Cambie las contraseñas en el Cisco CallManager](#)

[Herramienta de CCMPWDChanger](#)

[Cambie las contraseñas de los servicios de CallManager con la Utilidad Admin](#)

[Cambie la contraseña en el Cisco Unity](#)

[Cambie su contraseña del teléfono del ayudante del Cisco Unity](#)

[Cambie la contraseña del usuario del Personal communication assistant \(PCA\)](#)

[Fije la contraseña PCA nunca para expirar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[El usuario SQLSvc no puede iniciar sesión](#)

[Incapaz de iniciar sesión al ccmadmin después de la contraseña se cambia con CCMPWDChanger](#)

[Información Relacionada](#)

## **[Introducción](#)**

Por razones de seguridad, debe cambiar las contraseñas administrativas de Cisco Unity y Cisco CallManager siempre que cambie el administrador. Este documento explica cómo cambiar las contraseñas y las diversas utilidades que puede utilizar para realizar la tarea.

## **[prerrequisitos](#)**

### **[Requisitos](#)**

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Conocimiento del Active Directory y del DC Directory de Windows
- Conocimiento del Cisco CallManager

- Conocimiento del Cisco Unity

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 3.x y 4.x
- Cisco Unity 2.4x, 3.x, y 4.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## Antecedentes

Cuando el administrador cambia las contraseñas en el Cisco CallManager y el Cisco Unity, el administrador debe estar bien informado sobre la dependencia de cada cuenta y de los servicios. Muchas de las contraseñas del servicio deben ser lo mismo en el cluster.

## Cambie las contraseñas en el Cisco CallManager

Usted puede cambiar las contraseñas administrativas usando cualquiera uno de estos métodos en el Cisco Callmanager servers que se ejecuten en un sistema operativo Windows. Es necesario reiniciar el cluster después de que usted cambie las contraseñas para quitar cualquier problema potencial con el almacenamiento en memoria inmediata de la contraseña de Windows.

**Nota:** Si la determinación del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) es Microsoft Active Directory en vez de DC Directory, usted debe fijar manualmente esta contraseña usando el Active Directory.

**Nota:** La cuenta del administrador sirve como la cuenta predeterminada de la administración del Windows NT. El Cisco CallManager no utiliza esta contraseña.

- Elija el > Program Files (Archivos de programa) del **comienzo > Administrative Tools > administración de la computadora > Users, cuenta del administrador** selecta y **contraseña determinada del click derecho**.
- La contraseña de la cuenta del administrador de Windows es una contraseña de inicio de sesión en el servidor físico. Usted puede cambiar la contraseña del administrador de Windows cuando usted presiona **Ctrl+Alt+Delete** y hace clic en la **contraseña del cambio**.

## Herramienta de CCMPWDChanger

La herramienta de CCMPWDChanger se utiliza para cambiar las contraseñas para el Administrador del directorio, CCMSysUser, CCMAAdministrator, e IPMASysUser.

Del Cisco CallManager, elija el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**, el tipo **CCMPWDChanger** y el Presione ENTER. Refiera al [Cambie la contraseña](#) para más detalles en la herramienta de CCMPWDChanger.

**Nota:** La herramienta de CCMPWDChanger se debe utilizar solamente en el servidor del editor del CallManager de Cisco.

## [Cambie las contraseñas de los servicios de CallManager con la Utilidad Admin](#)

La Utilidad Admin se utiliza para cambiar la contraseña de los servicios y sincronizarla para el SQLSvc, el CCMSERVICE, el CCMSERVICE, el CCMCDR, y el CCMUser en el clúster del Cisco CallManager. Ejecute esto de **C:\Program Files\Cisco\Bin\Adminutility.exe**. La Utilidad Admin cambia la contraseña privada del cluster, que a su vez genera las nuevas contraseñas encriptadas para el SQLSvc, el CCMSERVICE, el CCMSERVICE, el CCMCDR, y las cuentas del CCMUser. Tenga esto presente al funcionar con esta utilidad. Refiera a la [sincronización de la contraseña del control con la Utilidad Admin en el clúster del Cisco CallManager](#) para más información sobre la Utilidad Admin.

## [Cambie la contraseña en el Cisco Unity](#)

Marque su versión del Cisco Unity antes de que usted cambie las contraseñas y se asegure que la Cuenta de servicio del Cisco Unity está asociada a más aplicaciones en su red. El procedimiento que usted utiliza para cambiar las contraseñas es diferente en algunas versiones del Cisco Unity. Para más detalles en cómo cambiar la contraseña en el servidor Exchange y el Cisco Unity, refiérase a [cómo cambiar la contraseña de NT para el intercambio y las Cuentas de servicio de Unity](#).

## [Cambie su contraseña del teléfono del ayudante del Cisco Unity](#)

Complete estos pasos para cambiar su contraseña del teléfono del ayudante del Cisco Unity:

1. Abra una sesión al ayudante del Cisco Unity en el menú de las **preferencias** y haga clic **personal**.
2. En la nueva casilla de verificación de contraseña, ingrese una contraseña. Ingrese los dígitos en el rango de 0 a 9.
3. En la nueva casilla de verificación de contraseña del confirmar, ingrese la contraseña otra vez y haga clic la **salvaguardia**.

## [Cambie la contraseña del usuario del Personal communication assistant \(PCA\)](#)

La contraseña para el usuario PCA es la contraseña para el usuario en el Active Directory, pero *no la* contraseña del teléfono del suscriptor de Cisco Unity. Usted puede cambiar la contraseña de usuario PCA del Active Directory cuando usted completa estos pasos:

1. Termine una sesión Cisco PCA, presione el **Ctrl Alt Delete**, y después haga clic la **contraseña del cambio**.
2. Especifique el Domain Name para el servidor del Cisco Unity si el servidor del Cisco Unity está en un diverso dominio que el que usted accede típicamente con su contraseña de Windows.
3. Complete estos pasos para reajustar la contraseña de usuario del Active Directory. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Active Directory Users and Computers (Computadoras y usuarios de Active Directory)**. Abra el dominio y después abra la carpeta del usuario. Haga clic con el botón derecho del ratón en un usuario para el login PCA y seleccione **para reajustar la contraseña**. Reajuste la contraseña. Intente iniciar sesión al PCA.

## [Fije la contraseña PCA nunca para expirar](#)

Complete estos pasos para fijar la contraseña PCA nunca para expirar:

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Active Directory Users and Computers (Computadoras y usuarios de Active Directory)**
2. Abra el dominio.
3. Abra la carpeta del usuario.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en un usuario para el login PCA.
5. Elija las **propiedades > la cuenta > las opciones de la cuenta**.
6. **La contraseña del control nunca expira.**

## [Verificación](#)

Después de que usted cambie las contraseñas en el Cisco CallManager, refiera al [Cisco CallManager: Detectando y solucionando los problemas de la contraseña SQLSvc](#) para verificar si trabaja correctamente.

## [Troubleshooting](#)

### [El usuario SQLSvc no puede iniciar sesión](#)

El usuario SQLSvc no puede iniciar sesión a veces y los servicios dependientes no comienzan después de que se cambien las contraseñas. Este problema se puede resolver usando la misma contraseña SQLSvc a través del cluster entero. Refiera al [usuario SQLSvc no puede iniciar sesión](#) para más información.

### [Incapaz de iniciar sesión al ccmadmin después de la contraseña se cambia con CCMPWDChanger](#)

Si usted no puede iniciar sesión al ccmadmin después de que usted cambie la contraseña del cluster de CCM con el CCMPWDChanger, usted debe volver a efectuar el AD plug-in para resolver el problema según lo descrito en la [instalación del plugin 2000 del Active Directory para el Cisco CallManager](#).

## Información Relacionada

- [Error sincronizar los servicios de directorio en el administrador del escritorio de Cisco - Reajuste la contraseña](#)
- [Active Directory y guía de Troubleshooting de la integración del CallManager de Cisco](#)
- [Asesoría en seguridad de Cisco: El Cisco Unity con el intercambio tiene contraseñas predeterminadas](#)
- [Unity: Cambio de las contraseñas](#)
- [Problemas del Sistema CallManager de Cisco](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)