

Reconstruya la base de datos CDR en un Cisco Callmanager server

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Reconstruya la base de datos CDR en un Cisco Callmanager server](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento explica cómo reconstruir la base de datos de los expedientes de informaciones sobre la llamada (CDR) en un Cisco Callmanager server cuando se borra la base de datos CDR. Cuando usted intenta ejecutar el plugin de CDR mientras que se borra la base de datos CDR, usted recibe un mensaje que diga que no existe la base de datos.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que los Quien lea este documento deben tener conocimiento de estos temas:

- Análisis CDR e información
- Administración de CallManager de Cisco
- Administración de base de datos SQL

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 3.3 y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

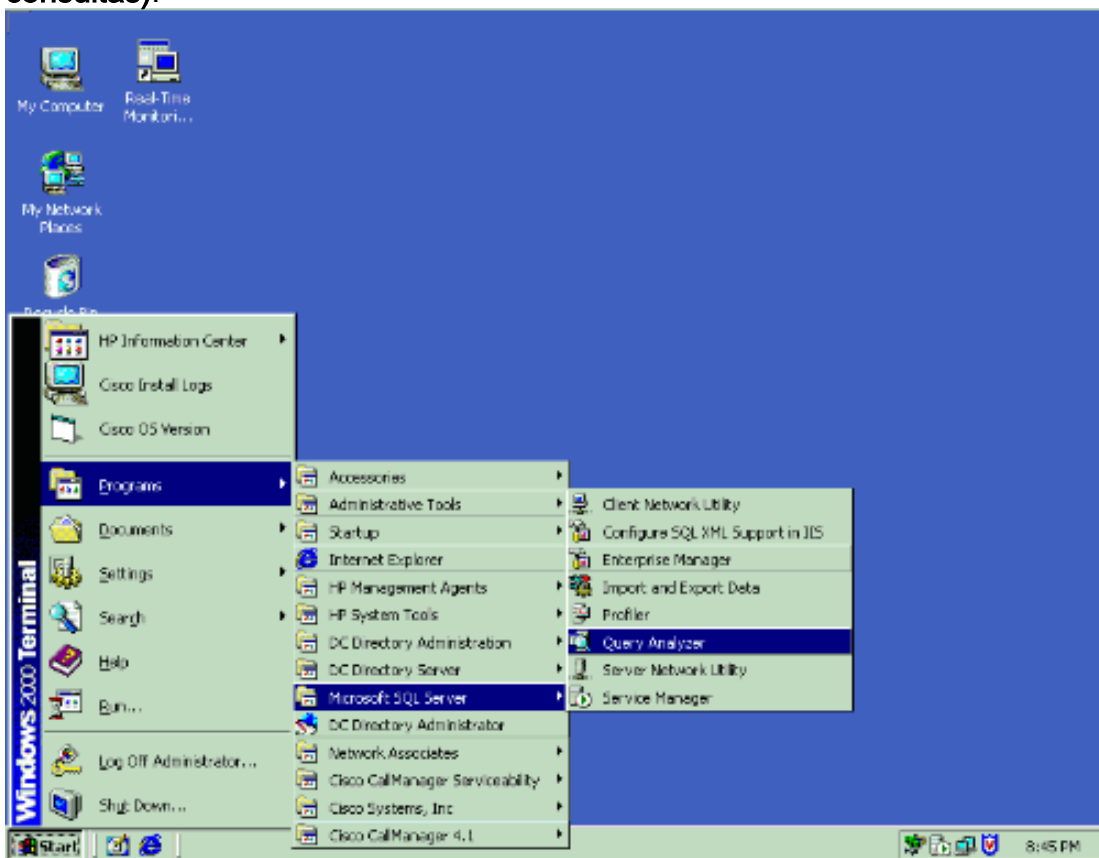
Antecedentes

Cuando la recolección CDR se habilita a través del indicador habilitado CDR (parámetro del servicio CallManager de Cisco), el Cisco CallManager escribe los CDR a los archivos planos en los servidores del suscriptor como se completan las llamadas. El servicio del monitor de la capa de la base de datos de Cisco mueve periódicamente los archivos CDR desde el suscriptor al servidor editor (o al servidor configurado), y el servicio del separador de millares de Cisco CDR inserta los expedientes en la base de datos CDR configurada. Si [se borra la base de datos CDR](#), después usted necesita reconstruir la base de datos usando el procedimiento en este documento.

Reconstruya la base de datos CDR en un Cisco Callmanager server

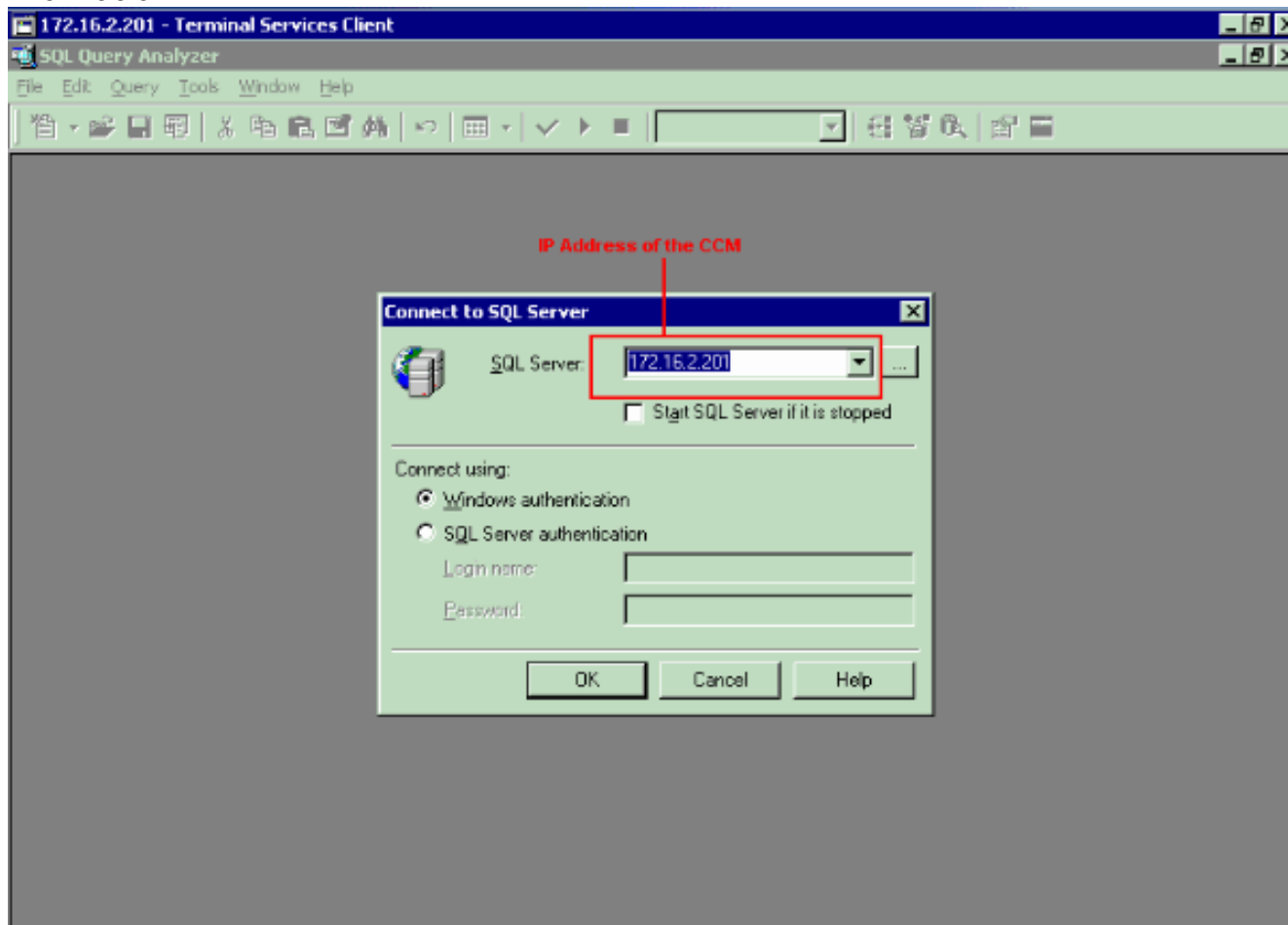
Complete estos pasos para reconstruir la base de datos CDR en un Cisco Callmanager server.

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Query Analyzer (Analizador de consultas)**.

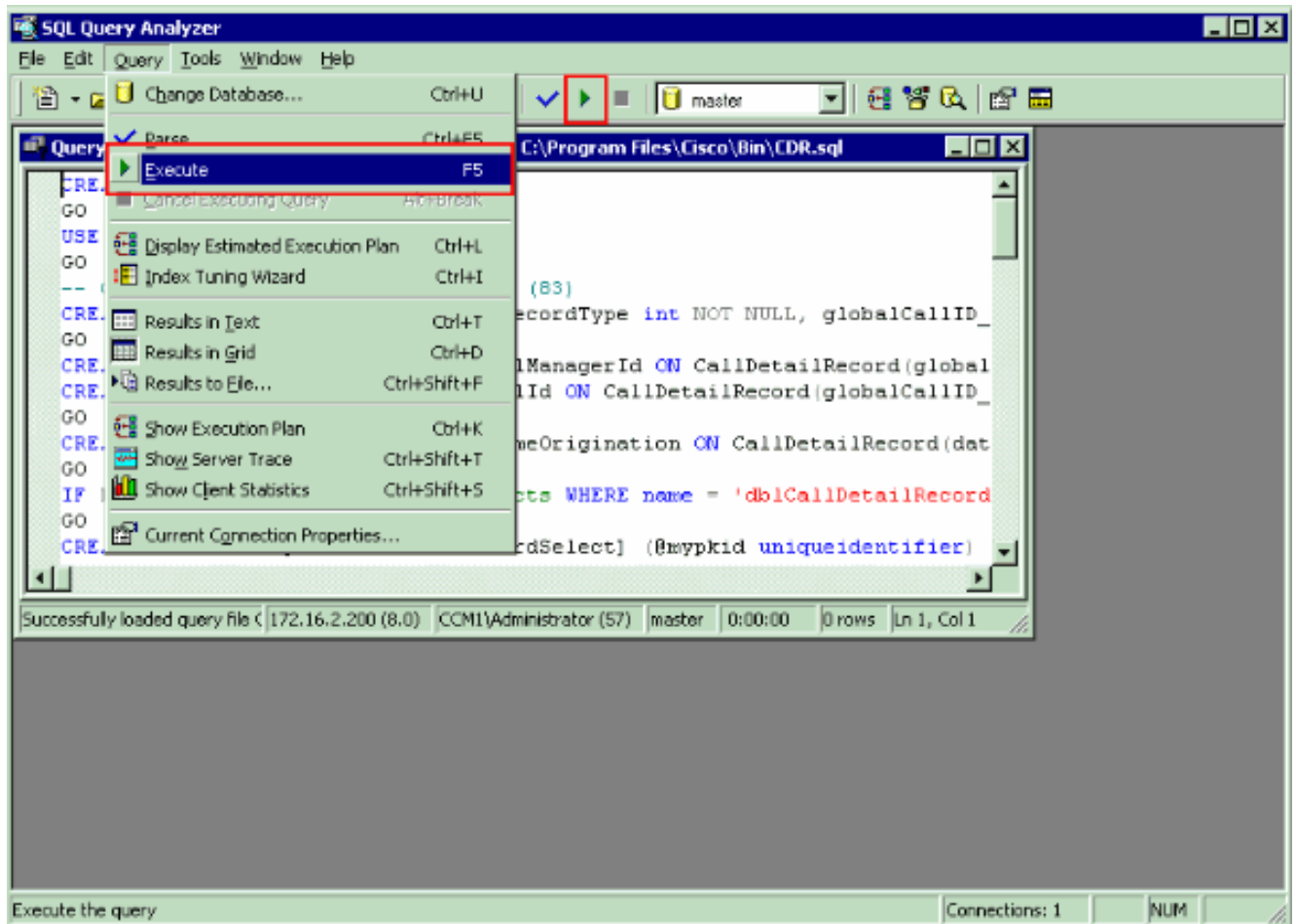


2. Registro en el Cisco Callmanager server (su servidor local). Asegurese le funcionar con el analizador de consultas del servidor de bases de datos adecuado. **Nota:** Para el Cisco CallManager 3.x, la **autenticación de servidor SQL** selecta y ingresa su nombre de usuario y contraseña. **Nota:** Para el Cisco CallManager 4.0 y posterior, seleccione la **autenticación del**

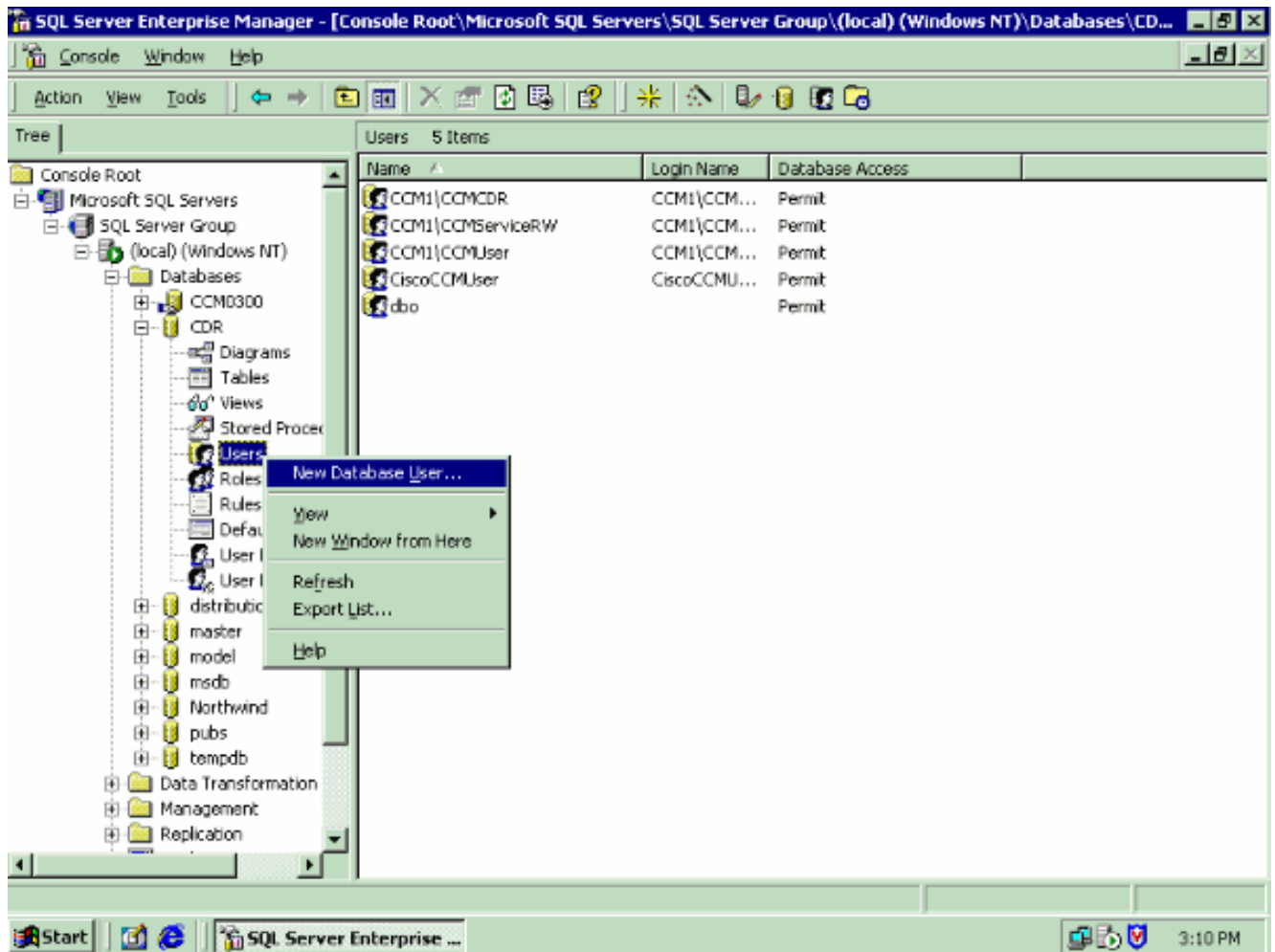
Windows NT. Se recomienda la autenticación de Windows NT, aunque el sistema soporta la autenticación de SQL. La configuración de Cisco CallManager para autenticación en modo mixto en la versión 4.0 y posterior no se soporta. Los servidores de Cisco CallManager 4.x actualizados desde las versiones anteriores fallan con la autenticación de SQL Server y el sistema necesita volver a cambiar a la autenticación de Windows NT. Refiérase a [Usuario Incapaz de Registrarse en SQL Query Analyzer tras Realizar un Upgrade desde Cisco CallManager 3.x a 4.x](#) para obtener más información.



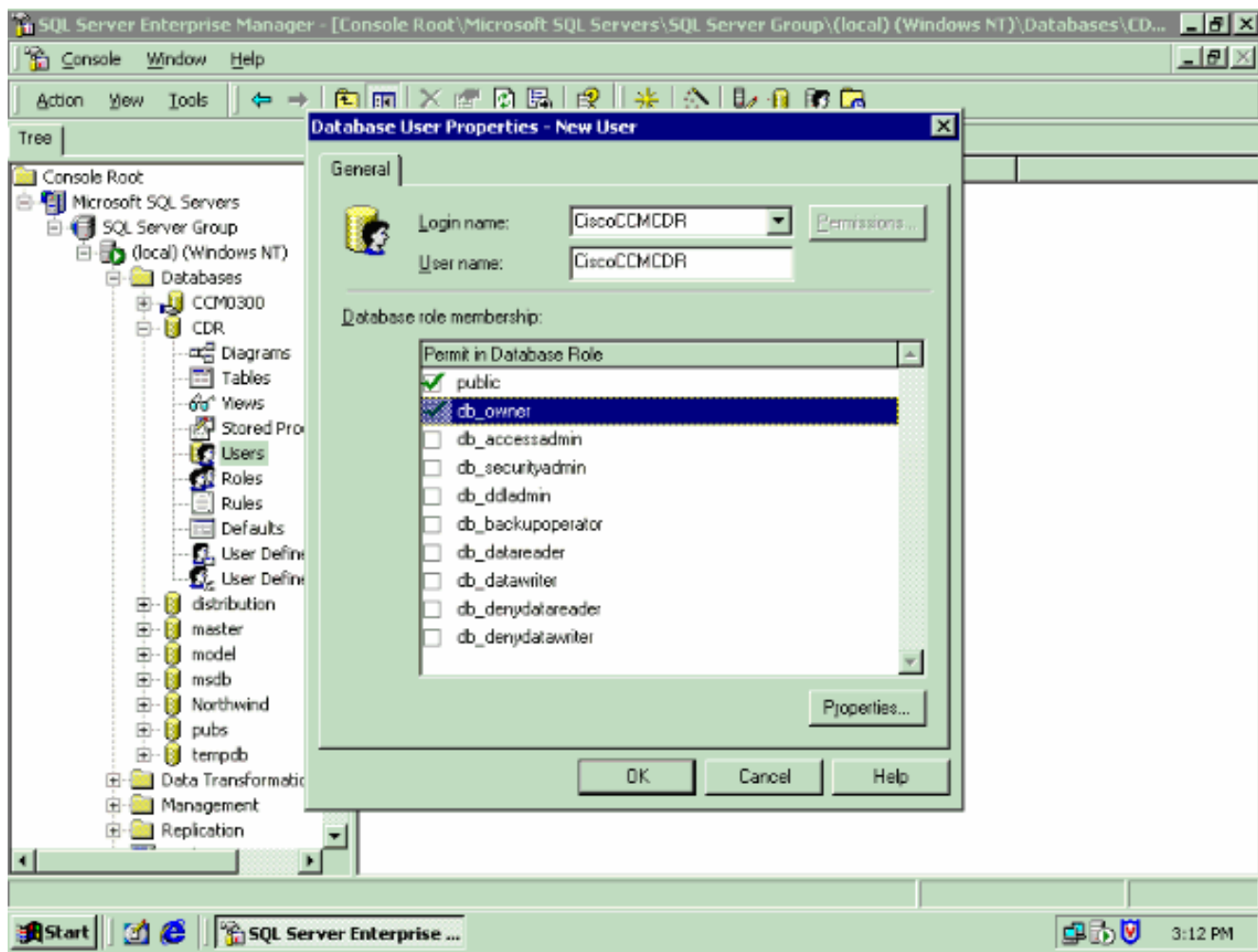
3. De la ventana del analizador de consultas, vaya a la ventana del analizador de consultas del mainSQL y seleccione el **archivo >Open**. Abra **C:\Program Files\Cisco\Bin\CDR.sql** y seleccione la **interrogación > ejecutan** para funcionar con la interrogación. Usted puede también hacer clic la flecha verde en la barra de herramientas o la prensa **F5** para funcionar con la interrogación. Esto crea la base de datos CDR.



4. Vaya al administrador de empresa SQL Enterprise y seleccione el **Microsoft SQL servers** > el **grupo** > el **local** > las **bases de datos** > el **CDR de SQL Server** > **Users**. Después haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione al **nuevo usuario de la base de datos**.



5. Del menú desplegable del nombre de inicio de sesión, haga clic el **CiscoCCMCDR** (solamente si CiscoCCMCDR no ya allí) y asegurese que marcan al **público** y el **db_owner**.



6. Recomience el Cisco Callmanager server.
7. Complete estos pasos para asegurarse de que el indicador **habilitado CDR** está habilitado: Seleccione el **Service (Servicio) > Service Parameters (Parámetros de servicio)** en la ventana de la administración del CallManager de Cisco. Elija su CallManager como el servidor y el **Cisco CallManager** como el servicio. En la ventana de los parámetros de servicio, el **sistema** selecto > el **CDR** habilitaron el indicador y fijaron este parámetro **para verdad**. Haga clic en **Update** (Actualizar).

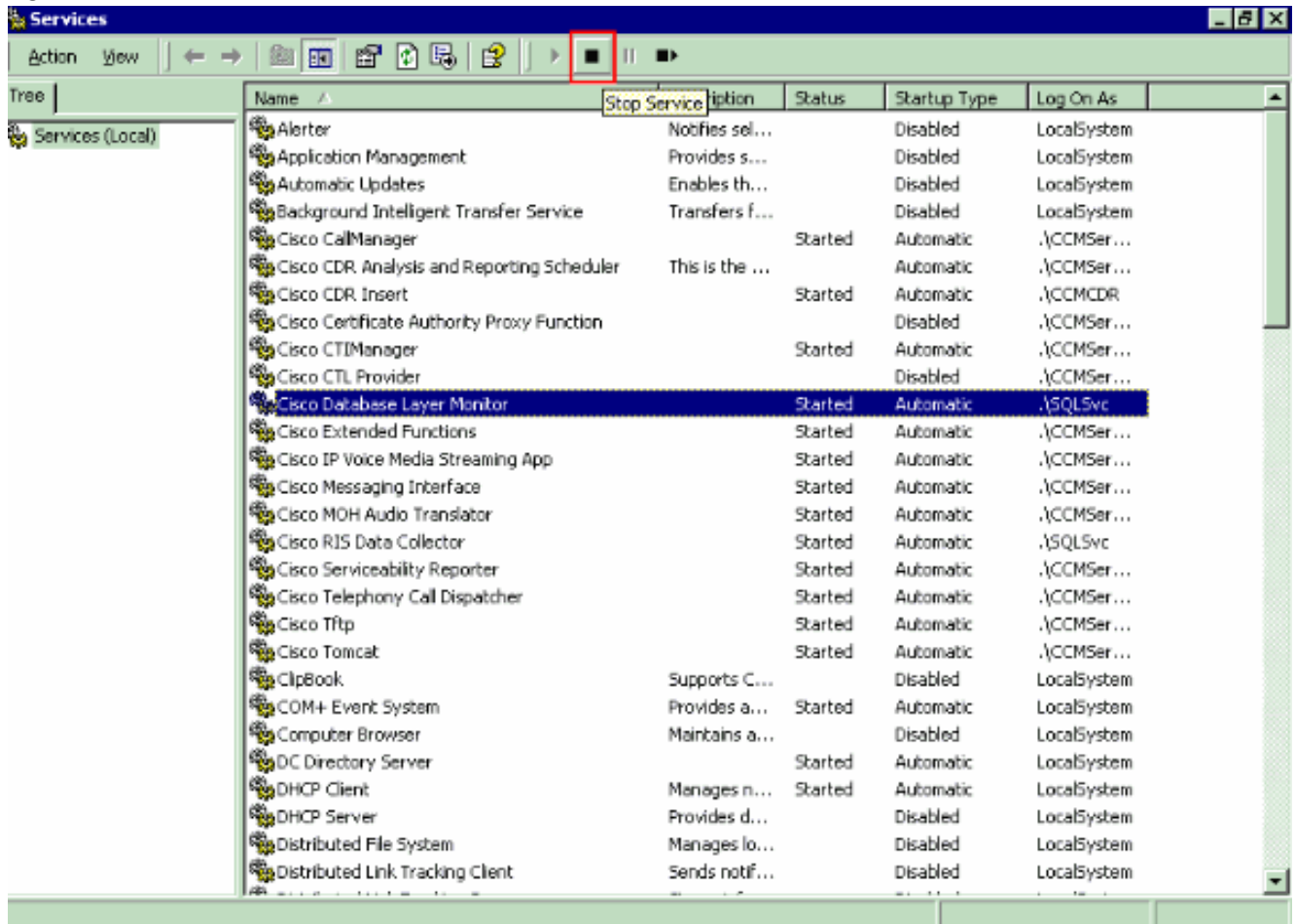
System		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
CDR Enabled Flag*	True	False
CDR Log Calls with Zero Duration Flag*	False	False
Digit Analysis Complexity*	StandardAnalysis	StandardAnalysis
Database Debounce Timer (sec)*	0	0
Maximum Phone Fallback Queue Depth*	10	10
Maximum Number of Registered	5000	5000

Refiera a [configurar los parámetros de servicio CDR](#) para más información.

- Complete estos pasos para asegurarse de que todos los servicios de Cisco CDR se están ejecutando en los servidores del editor y suscriptor. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)**. Verifique que **separador de millares la análisis CDR de Cisco de los servicios y del planificador de trabajos y de Cisco CDR de la información** estén comenzados. Si no, seleccione estos servicios y haga clic el **servicio del comienzo** para comenzar estos servicios.

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Alerter	Notifies sel...	Disabled	LocalSystem	
Application Management	Provides s...	Disabled	LocalSystem	
Automatic Updates	Enables th...	Disabled	LocalSystem	
Background Intelligent Transfer Service	Transfers f...	Disabled	LocalSystem	
Cisco CallManager		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CDR Analysis and Reporting Scheduler	This is the ...		Automatic	.\CCMSer...
Cisco CDR Insert		Started	Automatic	.\CCMCDR
Cisco Certificate Authority Proxy Function		Disabled	.\CCMSer...	
Cisco CTIManager		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco CTL Provider		Disabled	.\CCMSer...	
Cisco Database Layer Monitor		Started	Automatic	.\SQLSvc
Cisco Extended Functions		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco IP Voice Media Streaming App		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Messaging Interface		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco MOH Audio Translator		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco RIS Data Collector		Started	Automatic	.\SQLSvc
Cisco Serviceability Reporter		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Telephony Call Dispatcher		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Tftp		Started	Automatic	.\CCMSer...
Cisco Tomcat		Started	Automatic	.\CCMSer...
ClipBook	Supports C...	Disabled	LocalSystem	
COM+ Event System	Provides a...	Started	Automatic	LocalSystem
Computer Browser	Maintains a...	Disabled	LocalSystem	
DC Directory Server		Started	Automatic	LocalSystem
DHCP Client	Manages n...	Started	Automatic	LocalSystem
DHCP Server	Provides d...	Disabled	LocalSystem	
Distributed File System	Manages lo...	Disabled	LocalSystem	
Distributed Link Tracking Client	Sends notif...	Disabled	LocalSystem	

9. Complete estos pasos para recomenzar el servicio del monitor de la capa de la base de datos de Cisco y para ver si usted consigue la replicación entre el editor y suscriptor. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)**. Seleccione el **servicio del monitor de la capa de la base de datos de Cisco**. Haga clic el **servicio de la parada** para parar este servicio. Haga clic el **servicio del comienzo** para comenzar el servicio otra vez.



Verificación

Usted debe poder ejecutar el plugin de CDR sin ejecutarse en cualquier mensaje de error.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Utilización de Consultas SQL para Buscar el Registro de Detalles de Llamadas con Cisco CallManager](#)
- [Usando el analizador de consulta SQL para encontrar los dispositivos se asoció a una ubicación](#)
- [Resolución de problemas de CallManager con CDR y ART FAQ](#)
- [Análisis CDR e información](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)