

Corrección del Active Directory para el CallManager con el Exchange 2000 instalado ya

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Convenciones](#)

[Tarea principal](#)

[Step-by-Step Instructions](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Hay un problema conocido al integrar el Cisco CallManager con el Active Directory del Microsoft Windows 2000 (AD) cuando el Microsoft Exchange 2000 está instalado ya. Este problema puede ocurrir cuando un objeto de esquema del **labeledURI** con un IDAPDisplayName del **labeledURI** existe ya en el AD.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Antes de utilizar esta configuración, asegúrese de que cumple con estos requisitos:

- Lea el [XADM: La configuración corriente del Exchange 2000 con el Switch de /Forestprep produce el error 0XC1037AE6](#) .
- Descargue la corrección del [equipo de InetOrgPerson](#) del Windows 2000.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CallManager de Cisco
- Microsoft Windows 2000 AD
- Microsoft Exchange 2000

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Productos Relacionados

Esta configuración también se puede utilizar con las siguientes versiones de hardware y software:

- Cisco Unity con el Exchange 2000

Convenciones

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

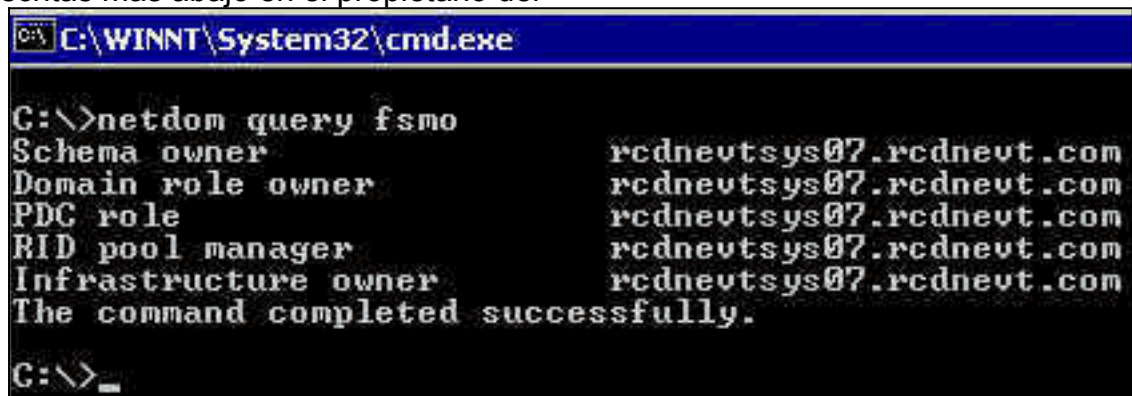
Tarea principal

Step-by-Step Instructions

Siga los siguientes pasos para realizar la configuración:

Nota: Estos pasos también se aplican a un entorno donde existe el Cisco CallManager antes de que el Exchange 2000 esté instalado en el AD, y la instalación del Exchange 2000 falla.

1. Determine Dominio de Windows 2000 el regulador que lleva a cabo al master del esquema publicando el comando del **fsmo de la interrogación del netdom**. Observe el valor que se vuelve para el **propietario del esquema**, y después cierre el comando prompt. Realice las tareas descritas más abajo en el propietario del



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>netdom query fsmo
Schema owner                rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
Domain role owner           rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
PDC role                    rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
RID pool manager            rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
Infrastructure owner        rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
The command completed successfully.
C:\>_
```

esquema.

2. Amplíe el archivo W2k_iop_kit.exe, y después extraiga los archivos a C:\Inetorg. Usted puede tener que crear la carpeta de C:\Inetorg.
3. En un ordenador basado en el servidor del Windows 2000 que se esté ejecutando como controlador de dominio, elija el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**, después teclee el **ldp** y el Presione ENTER.
4. En el LDP, la **conexión del teclado**, y entonces hace clic **conecta**. En el nuevo conecte la ventana, ingrese **Nombre del servidor** o el **IP Address**, y salga del puerto como 389. Deje desmarcado **sin conexión**.
5. Determine el valor del **rootDomainNamingContext**.

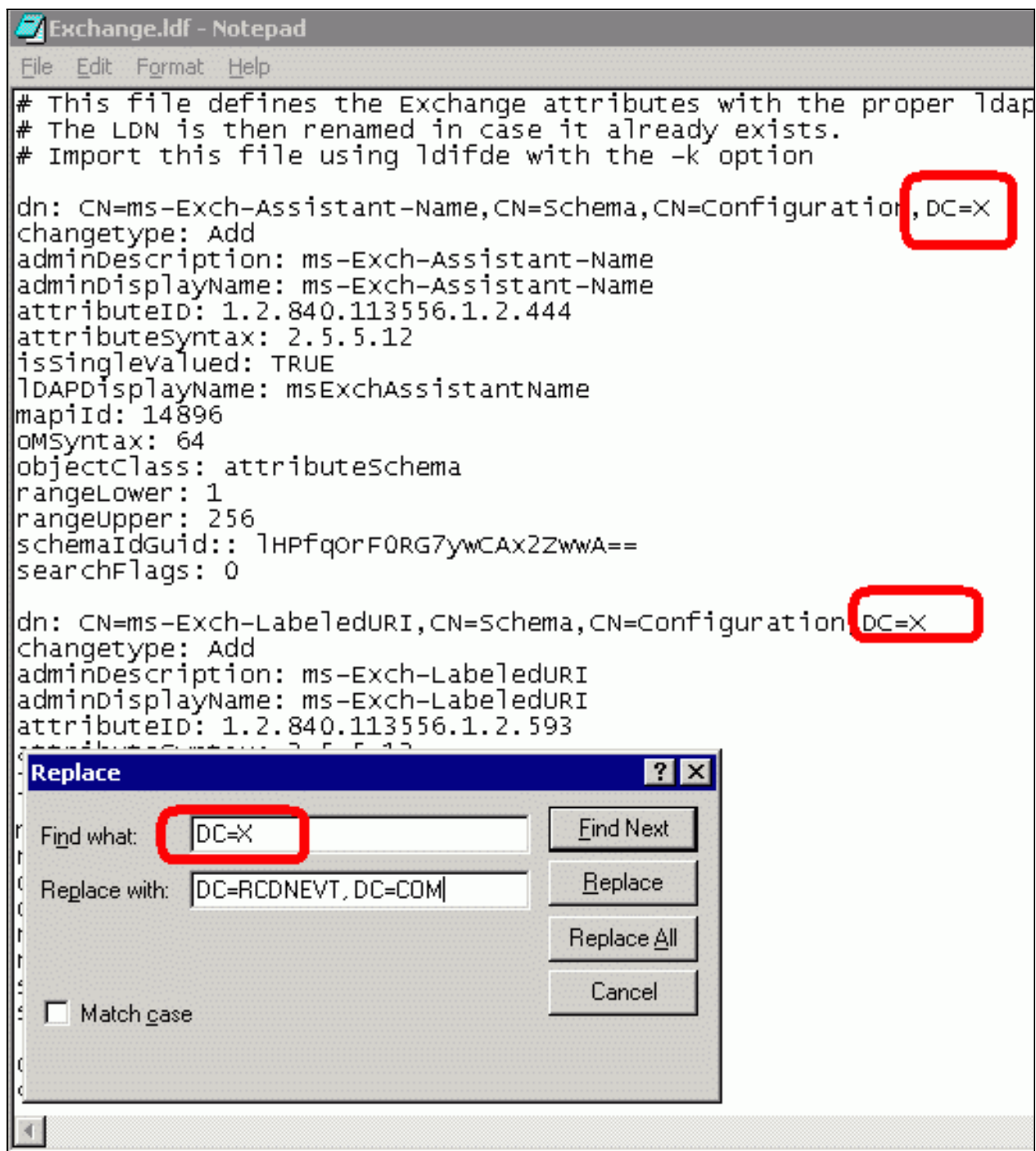
The screenshot shows an LDAP browser window with the title bar 'ldap://rcdnevt.sys08.rcdnevt.com/DC=rcdnevt,DC=com'. The main content area displays a tree view of LDAP objects. The selected object is 'rootDomainNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;'. The right pane shows the details for this object, including supported controls, LDAP policies, SASL mechanisms, and other configuration parameters. The status bar at the bottom indicates 'Ready' and 'CAP NUM'.

```

CN=Aggregate,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> dsServiceName: CN=NTDS
Settings,CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  3> namingContexts:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com; DC=rcdnevt,DC=com;
  1> defaultNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  1> schemaNamingContext:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> configurationNamingContext: CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> rootDomainNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  16> supportedControl: 1.2.840.113556.1.4.319; 1.2.840.113556.1.4.801;
1.2.840.113556.1.4.473; 1.2.840.113556.1.4.528; 1.2.840.113556.1.4.417;
1.2.840.113556.1.4.619; 1.2.840.113556.1.4.841; 1.2.840.113556.1.4.529;
1.2.840.113556.1.4.805; 1.2.840.113556.1.4.521; 1.2.840.113556.1.4.970;
1.2.840.113556.1.4.1338; 1.2.840.113556.1.4.474; 1.2.840.113556.1.4.1339;
1.2.840.113556.1.4.1340; 1.2.840.113556.1.4.1413;
  2> supportedLDAPVersion: 3; 2;
  12> supportedLDAPPolicies: MaxPoolThreads; MaxDatagramRecv;
MaxReceiveBuffer; InitRecvTimeout; MaxConnections; MaxConnIdleTime;
MaxActiveQueries; MaxPageSize; MaxQueryDuration; MaxTempTableSize;
MaxResultSetSize; MaxNotificationPerConn;
  1> highestCommittedUSN: 120417;
  2> supportedSASLMechanisms: GSSAPI; GSS-SPNEGO;
  1> dnsHostName: rcdnevt.sys08.rcdnevt.com;
  1> ldapServiceName: rcdnevt.com:rcdnevt.sys08$@RCDNEVT.COM;
  1> serverName:
CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,CN=Confi
guration,DC=rcdnevt,DC=com;
  2> supportedCapabilities: 1.2.840.113556.1.4.800;
1.2.840.113556.1.4.1791;
  1> isSynchronized: TRUE;
  1> isGlobalCatalogReady: TRUE;

```

6. Abra C:\inetOrg\Exchange.ldf en la libreta. En cada línea que tenga DC=X, substituya X por la información arriba. En este ejemplo sería DC=rcdnevt, dc=com.
7. Salve el documento.



8. Copie el archivo modificado Exchange.ldf a la carpeta drive:\Winnt\System32 en el controlador de dominio que se está ejecutando como el propietario del esquema, donde los driveis la unidad en la cual Windows está instalado. En el Sistemas integrados de comunicaciones Cisco ICS de la serie 7700, la carpeta es c:\w2ks\system32.
9. Va al comando prompt y publica el **ldifde -i -e** comando **f c:\winnt\system32\exchange.ldf**. Esto es una salida de ejemplo:

```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 5: #Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with a name that is already in use."
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program
C:\>

Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# This file defines the Exchange attributes with the proper ldapdisplayName (LDN).
# The LDN is then renamed in case it already exists.
# Import this file using ldifde with the -k option

dn: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-Assistant-Name
adminDisplayName: ms-Exch-Assistant-Name
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.444
attributeSyntax: 2.5.5.12
isSingleValued: TRUE
ldapDisplayName: msExchAssistantName
mapId: 14896
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 256
schemaIdGuid: {1HPTgqFFURG/ywCAx2ZwwA=}
searchFlags: 0

dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
```

10. Cada esquema AD se configura diferentemente. En el ejemplo anterior, CN=ms-Exch-Assistant-Name, CN=Schema, CN=Configuration, DC=rcdnevt, dc=com existe ya, y aline 5 del exchange.ldf no puede ser importado. Como consecuencia, se ha borrado la sección que comienza por la línea 5. Observe que cada sección comienza con el dn:.
11. La salida abajo muestra el ldifde del comando -i -f c:\winnt\system32\exchange.ldf -v que es publicado otra vez, con la salida similar. Porque el error está en la línea 6, borre la sección que comienza en la línea 6, como se muestra aquí:


```

C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 6: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program

C:\>

```

Exchange.ldf - Notepad

```

File Edit Format Help
# 1 This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# 2 The LDN is then renamed in case it already exists.
# 3 Import this file using ldifde with the -k option
# 4
# 5
dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributesyntax: 2.5.5.12
issinglevalued: FALSE
ldapDisplayName: msExchLabeledURI
mapiId: 35921
name: ms-Exch-LabeledURI
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 1024
schemaIdGuid: IFh3FvNH0RGpwwAA+ANrwQ==
searchFlags: 0
dn:
changetype: Modify

```

12. Relance los pasos 9 y 10 según las necesidades.

13. La salida de una importación acertada se muestra aquí:

```

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: <null>
Entry modified successfully.

2: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

3: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

4: <null>
Entry modified successfully.

4 entries modified successfully.

The command has completed successfully

```

14. Usted puede ahora integrar el Cisco CallManager con el AD.

Verificación

Si la instalación plug-in falló, marque estos dos archivos y sus mensajes de error respectivos:

1. c:\DCDSrvr\log\at_schema_reject.txt

```
# Error: DSA is unwilling to perform
dn: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
changetype: add
adminDisplayName: labeledURI
attributeID: 1.2.840.113548.3.1.4.113
attributeSyntax: 2.5.5.4
cn: labeledURI
isSingleValued: FALSE
LDAPDisplayName: labeledURI
distinguishedName: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectCategory: cn=Attribute-Schema,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectClass: top
objectClass: attributeSchema
oMSyntax: 20
name: labeledURI
```

2. c:\DCDSrvr\log\ad_cfg_error.log

```
ldap_add: DSA is unwilling to perform
ldap_add: additional info: 000020BE: SvcErr: DSID-0326027D, problem 5003
(WILL_NOT_PERFORM),
data 8382
```

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Instalación del plugin 2000 del Active Directory para el Cisco CallManager](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)