

Configurar la blade FXS del Catalyst 6000/6500 WS-X6624 con el 3.0 del Cisco CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configure las configuraciones IP en el WS-X6624 Blade \(opcional\)](#)

[Cree el gateway FXS del Catalyst 6000 en el Cisco CallManager](#)

[Verifique el Catalyst/la configuración del CallManager](#)

[Utilice el monitor de rendimiento para analizar las llamadas WS-X6624 y los cambios de estado](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica cómo configurar el Cisco Callmanager server y la cuchilla de la Estación de intercambio remota (FXS) del Catalyst 6000/6500 WS-X6624.

La mayoría de los parámetros de la configuración se ingresan en el Cisco Callmanager server. La blade FXS WS-X6624 en el Switch del Catalyst 6000/6500 recibe su configuración del Cisco Callmanager server vía el TFTP.

Después de que WS-X6624 blade FXS reciba su configuración vía TFTP, él utiliza flaco protocolo (del SCCP) (/Media Gateway Control Protocol (MGCP) (3.1, 3.2, 3.3) del 3.0 para comunicar con el Cisco Callmanager server para configurar y para derribar las llamadas. El SCCP es un subconjunto del protocolo de H.323.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco MCS7835 que funciona con el Cisco CallManager 3.2
- Switch del Catalyst 6000/6500 que ejecuta CatOS 7.4(2)
- WS-X6624 FXS

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Configure las configuraciones IP en el WS-X6624 Blade (opcional)

El WS-X6624 tiene una sola dirección MAC y una sola dirección IP. Los parámetros de la dirección IP, del IP default gateway, y del TFTP Server Address pueden ser configurados manualmente o pueden ser configurados dinámicamente de un servidor del (DHCP) del Dynamic Host Control Protocol. Este ejemplo utiliza los parámetros manualmente configurados (de los parásitos atmosféricos).

Note: Este documento se puede también utilizar como guía para los sistemas que utilizan el DHCP para fijar los parámetros IP. Sin embargo, este documento no explica cómo configurar a un servidor DHCP.

Si usted planea utilizar el DHCP, pero usted no está seguro que su WS-X6624 está configurado correctamente, el [paso 2](#) proporciona el sintaxis para habilitar el DHCP.

Si usted planea fijar sus parámetros IP manualmente, el [paso 3](#) proporciona un ejemplo de cómo hacer esto.

1. Utilice el **comando set port voice interface help** para ver el sintaxis para fijar los parámetros IP en un puerto. La salida del Switch del Catalyst 6000/6500 muestra esto.

```
Greece (enable) set port voice interface help
Usage: set port voice interface <mod/port> dhcp enable [vlan <vlan>]
       set port voice interface <mod/port> dhcp disable <ipaddrspec>
           tftp <ipaddr> [vlan <vlan>]
           [gateway <ipaddr>] [dns [ipaddr] [domain_name]]
(ipaddr_spec: <ipaddr> <mask>, or <ipaddr>/<mask>
 <mask>: dotted format (255.255.255.0) or number of bits (0..31)
 vlan: 1..1000,1025..4094
System DNS will be used if disabling DHCP without DNS parameters)
```

2. Utilice el **comando set port voice interface 7 dhcp enable** para habilitar el DHCP en un puerto. La salida del Switch del Catalyst 6000/6500 muestra esto.

```
Greece (enable) set port voice interface 7 dhcp enable
Port 7 DHCP enabled.
```

```
Greece (enable)
```

Refiera al [servidor DHCP del Windows 2000 de la configuración para el Cisco CallManager](#) para más información.

3. Utilice el **comando set port voice interface <mod_num> dhcp disable <ip_address/mask> tftp**

<tftp-server-ip-address> gateway <gateway-ip-address> para inhabilitar el DHCP en un puerto y asignar los parámetros IP manualmente. La salida del Catalyst 6000/6500 muestra esto. **Note:** En este ejemplo la dirección IP/la máscara es 10.48.79.205 255.255.255.0. El TFTP Server Address es 10.48.80.27. La dirección del gateway es 10.48.79.1.

```
Greece (enable) set port voice interface 4 dhcp disable
10.48.79.205 255.255.255.0 tftp 10.48.80.27 gateway 10.48.79.1
Ports 7/1-24 DHCP disabled.
System DNS configurations used.
Greece (enable)
```

Note: El módulo de gateway WS-X6624 no se registra con el Cisco CallManager hasta que se configure en el Cisco Callmanager server. [El crear el gateway FXS del Catalyst 6000 en el Cisco CallManager](#) explica cómo agregar el nuevo gateway.

[Cree el gateway FXS del Catalyst 6000 en el Cisco CallManager](#)

Utilice este procedimiento para crear el gateway FXS del Catalyst 6000/6500 en el Cisco CallManager.

1. Del menú Device, elija el **gateway**.
2. Haga clic el **Add a New Gateway**.
3. Seleccione el type* del gateway como **Cisco Catalyst 6000/6500 24 gateways FXS del puerto**, el Protocol* del dispositivo como **acceso analógico**, y haga clic **después**.
4. Complete la dirección MAC del WS-X6624 Blade. Esto se determina del switch de Catalyst cuando usted publica el **comando show module**. En este ejemplo, utilizan al **comando show module 7** y la dirección MAC es **00-01-64-13-d4-6e**.

```
Greece (enable) show module 7
Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status
-----
7 7 24 FXS WS-X6624-FXS no ok

Mod Module-Name Serial-Num
-----
7 SAD043903HW

Mod MAC-Address(es) Hw Fw Sw
-----
7 00-01-64-13-d4-6e 2.0 5.4(2) 7.4(2)
```

5. Ingrese los parámetros apropiados para su entorno. Esta tabla explica los parámetros usados. Utilice la dirección MAC mostrada en la pantalla en este paso.
6. El tecleo **agrega un nuevo puerto**.
7. Por este ejemplo **toda la** opción de los **puertos** se utiliza bajo número del puerto que comienza. **Separador de millares y cierre del tecleo**. **Note:** El único tipo de puerto soportado cuando este documento fue escrito era el Servicio telefónico sencillo antiguo (POTS) (FXS).
8. Configure el número de directorio (DN) para cada uno de los puertos vistos en esta pantalla. El tecleo **agrega el DN** para uno de los puertos mostrados a la izquierda.
9. Ingrese sus parámetros obligatorios en esta pantalla. Esta tabla explica los parámetros para esta pantalla.
10. Haga clic el **separador de millares** y relance los pasos **9** y **10** para todos los puertos que usted utilice.
11. Cuando le acaban, vuelva al menú de la **configuración de gateway**. **Note:** Solamente un DN se configura en este ejemplo.
12. Para acabar la configuración de cada puerto, al mínimo, configure los **Num Digit** y los

parámetros de los **dígitos esperados** para cada puerto que usted utilice. Seleccione el icono etiquetado con los CRISOLES para uno de los puertos que usted asignó un DN a. Ingrese sus parámetros obligatorios en esta pantalla. Haga clic la **actualización y ciérrase** cuando le hacen. Ingrese sus parámetros obligatorios en esta pantalla. La tabla que sigue esta pantalla explica los diversos campos dentro de esta pantalla.

13. De la pantalla de la configuración de gateway, haga clic **restaurado gateway**.
14. Haga clic en Reset (Reiniciar).
15. Usted ahora ha completado los pasos básicos requeridos para agregar y configurar este gateway. Después de un par de minutos el módulo WS-X6624 acaba su proceso de inscripción con el Cisco Callmanager server. Utilice el **comando show port** en el Switch para verificar que el proceso de inscripción es acertado.

Greece (enable) **show port 7**

Port	Name	Status	Vlan	Duplex	Speed	Type
7/1		onhook	79	full	64k	FXS
7/2		onhook	79	full	64k	FXS
7/3		onhook	79	full	64k	FXS
7/4		onhook	79	full	64k	FXS
7/5		onhook	79	full	64k	FXS
7/6		onhook	79	full	64k	FXS
7/7		onhook	79	full	64k	FXS
7/8		onhook	79	full	64k	FXS
7/9		onhook	79	full	64k	FXS
7/10		onhook	79	full	64k	FXS
7/11		onhook	79	full	64k	FXS
7/12		onhook	79	full	64k	FXS
7/13		onhook	79	full	64k	FXS
7/14		onhook	79	full	64k	FXS
7/15		onhook	79	full	64k	FXS
7/16		onhook	79	full	64k	FXS
7/17		onhook	79	full	64k	FXS
7/18		onhook	79	full	64k	FXS
7/19		onhook	79	full	64k	FXS
7/20		onhook	79	full	64k	FXS
7/21		onhook	79	full	64k	FXS
7/22		onhook	79	full	64k	FXS
7/23		onhook	79	full	64k	FXS
7/24		onhook	79	full	64k	FXS

Port	DHCP	MAC-Address	IP-Address	Subnet-Mask
7/1-24	disable	00-01-64-13-d4-6e	10.48.79.205	255.255.255.0

Port	Call-Manager(s)	DHCP-Server	TFTP-Server	Gateway
7/1-24	10.48.80.27* 10.48.80.34	-	10.48.80.27	10.48.79.1

(*): Primary

Port	DNS-Server(s)	Domain
7/1-24	10.48.80.44	-

Port	CallManagerState	DSP-Type
7/1-24	registered	C549

[Verifique el Catalyst/la configuración del CallManager](#)

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para confirmar que su configuración trabaja correctamente.

La herramienta [Output Interpreter](#) (sólo para clientes [registrados](#)) permite utilizar algunos comandos “show” y ver un análisis del resultado de estos comandos.

[Utilice el monitor de rendimiento para analizar las llamadas WS-X6624 y los cambios de estado](#)

Utilice este procedimiento para analizar las llamadas WS-X6624 y los cambios de estado.

1. Seleccione la **opción del Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Performance (Rendimiento)** y haga clic el botón del **agregar (+)** para encender el monitor de rendimiento.
2. De los contadores del agregar defienda, **acceso analógico** selecto de **Cisco** como el objeto de rendimiento, selecciona **toda la** opción de los **contadores**, seleccionan el gateway (en este caso **SAA00D097385F6D**), y después hacen clic **agregan** y **se cierran**.
3. Una ventana similar a esto aparece.
4. Seleccione el botón del **informe de la visión**.
5. Intente hacer entrante y las llamadas de salida vía el gateway. Usted ve los cambios en esta pantalla que reflejan las llamadas que usted hace.

[Troubleshooting](#)

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

Si usted no ve el caso del gateway que usted creó, es posible él no se ha registrado con el Cisco Callmanager server.

El problema más común es que el MAC address del puerto está ingresado incorrectamente en la configuración del Cisco Callmanager server. Verifique que usted haya ingresado el MAC address correcto antes de que usted proceda con el troubleshooting.

Si usted continúa teniendo problemas, intente reajustar el módulo del switch de Catalyst usando el **comando reset <mod_num>**. Espere hasta que se complete el proceso de inscripción. Marque esto por el uso del **comando show port <mod_num/port_num>** y busque la dirección IP del Cisco Callmanager server.

Si estas sugerencias no resuelven el problema, continúe con estas sugerencias:

Asegurese que el puerto tiene los IP Addresses correctos configurados. En un mínimo el puerto necesita su propia dirección IP y máscara y la dirección IP del servidor TFTP (CallManager). Si la dirección IP del puerto está en una diversa subred (VLAN) también requiere a una dirección del gateway. Finalmente, si su red confía en el DNS, el puerto necesita su DNS Server Address y Domain Name configurados. Si usted utiliza el DHCP, refiera al [servidor DHCP del Windows 2000 de la configuración para el Cisco CallManager](#) para más información sobre la configuración y el uso del DHCP. Si usted configura los parámetros IP consideran manualmente que la [configuración que las configuraciones IP en el WS-X6624 Blade](#) seccionan de este documento.

Para encontrar el direccionamiento correcto TFTP (Cisco CallManager), el inicio al Cisco Callmanager server y marcar los IP Addresses usados bajo menú del **System (Sistema) > Server (Servidor)**.

Para ambas configuraciones del DHCP y del NON-DHCP, verifique que el VLA N esté correcto. No es posible fijar el VLA N del puerto vía el DHCP. Esto se debe hacer en el CLI del Switch. El sintaxis es `<vlan_number><mod_num/port_num> vlan fijado`. También verifique que no inhabiliten al estado del puerto. El sintaxis para habilitar un puerto es `<mod_num/port_num> del permiso del set port`.

Si usted utiliza el DHCP y/o el DNS y usted todavía tienen problemas, intente a:

- Configure manualmente los parámetros IP para eliminar el DHCP de la ecuación.
- Utilice los IP Addresses en vez de los nombres del host de DNS.

Si ningunos de estos pasos resuelven el problema, abra un caso con el centro de soporte que usted utiliza para el soporte de Cisco.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)