

ID do Documento: 113256

Atualizado em: setembro 26, 2011



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Com Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 7.x, ao tentar suprimir de um agente de Cisco Intelligent Contact Management (ICM), não é atualizado a mensagem de erro de banco de dados aparece. Este documento descreve como pesquisar defeitos esta edição.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em Cisco UCCE 7.2(x).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

O Mensagem de Erro não é atualizado o banco de dados parece ao tentar suprimir de um agente do banco de dados de ICM.

[Solução 1](#)

Desabilite o filtro do objeto do aplicativo a fim resolver este problema.

Conclua estes passos:

1. Em um Admin Workstation, lance o **gerenciador de configuração**.
2. Escolha **opções > filtro do objeto do aplicativo**.
3. Incorpore a senha quando alertado.
4. Escolha o **desabilitação**.

[Solução 2](#)

Se você recebe o mesmo erro ao tentar adicionar novamente um agente suprimido, se certifica de que o agente está suprimido permanentemente das **ferramentas variadas** suprimidas da lista da pessoa dos objetos > **objetos suprimidos**. Refira a [falha adicionar um agente novo a Cisco ICM - violação de restrição de UNIQUE KEY](#) para mais informação.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: setembro 26, 2011

ID do Documento: 113256