

Edição da autenticação da liberação 9.0 SQL 2008 AW CAD com conta de NT

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Instalação da instalação/configuração](#)

[Descrição](#)

[Solução](#)

[Informações de fundo na edição real](#)

Introdução

Este documento descreve a edição quando a liberação 9.0 do Cisco Agent Desktop (CAD) não autentica com um Admin Workstation (AW) essas corridas Microsoft Windows SQL 2008 R2 SP1 se a autenticação do Windows NT está usada “na página do base de dados do Admin Workstation ICM”.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Empresa CAD

[Componentes Utilizados](#)

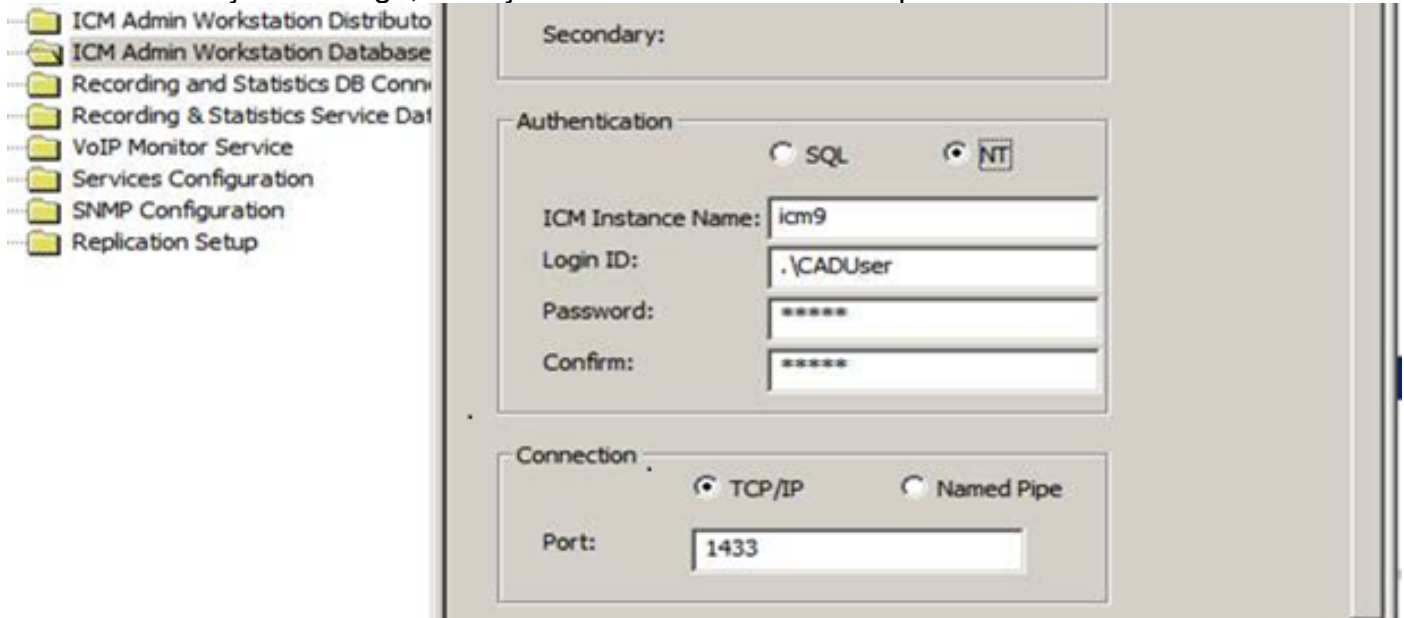
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CAD \ server de Peripheral Gateway (PG): Windows 2008 R2 (liberação mordida 64 9.0) \ CAD \ SQL 2008 R2
- Server AW: Windows 2008 R2 (64) mordidos \ SQL 2008 R2 instalados

Problema

Instalação da instalação/configuração

1. Crie o usuário "CADUser" no server PG e AW.
2. Adicionar este usuário ao grupo dos administradores locais.
3. Instale o SQL e o CAD no servidor de PG com a conta de "CADUser".
4. Na instalação do cargo, forneça o credencia de CADUser para autenticar com o AW.



Contudo, depois que isto que a sincronização do administrador do desktop CAD (CDA) não trabalhou e a razão era devido a este erro visto no server AW.

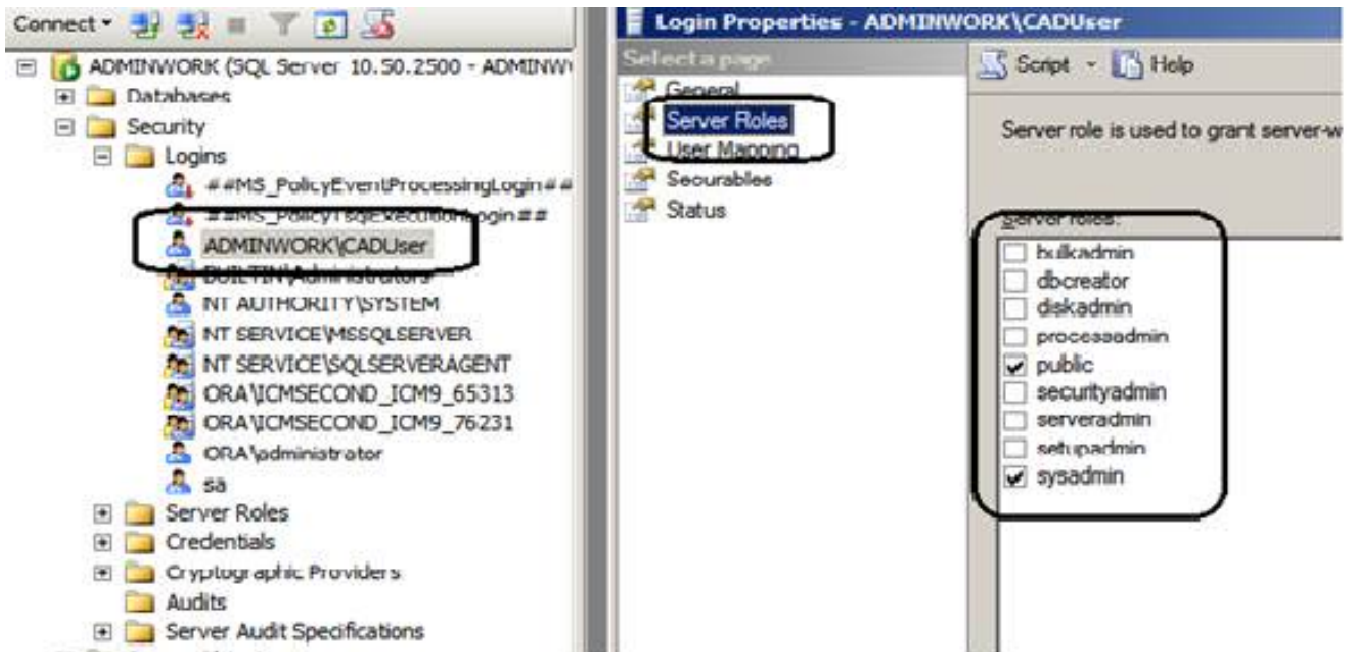
```
Log Name:      Application
Source:        MSSQLSERVER
Date:          7/15/2012 1:38:33 PM
Event ID:      18456
Task Category: Logon
Level:         Information
Keywords:      Classic,Audit Failure
User:          ADMINWORK\CADUser
Computer:      XXXXXXXXXX
```

Descrição

O início de uma sessão falhou para o usuário "ADMINWORK \ CADUser". Razão: a validação Token-baseada do acesso de servidor falhou com um erro da infraestrutura. Verifique para ver se há erros anteriores. [CLIENTE: X.X.X.X]

Solução

No server AW através do estúdio do Gerenciamento do Microsoft SQL server, adicionar o "CADUser" no painel de propriedades do início de uma sessão e verifique as caixas de seleção do público e do sysadmin.



Informações de fundo na edição real

Isto é devido aos recursos de segurança novos que foram introduzidos no controle de acesso do usuário de Windows 2008 (UAC).

O UAC é uns recursos de segurança novos introduzidos em Windows Server 2008 (igualmente se aplica a Windows Server 2008 R2, a Windows 7, e a Windows Vista). Quando um administrador entra a um computador que execute Windows 2008, o token completo do acesso de administrador do usuário é rachado em dois access token: um token completo do acesso de administrador e um token padrão do acesso de usuário. No processo do fazer logon, os componentes da autorização e do controle de acesso que identificam um administrador são removidos, que conduz a um token padrão do acesso de usuário. O token padrão do acesso de usuário é usado então para ligar o desktop, o processo Explorer.exe. Porque todos os aplicativos herdaram seus dados do controle de acesso do lançamento inicial do desktop, eles todos executados como um usuário padrão também.