



**<<Service Description: Cisco WebEx Employee Count Software as a Service (SaaS) Subscription>>
Description de service : Abonnement aux logiciels-services (SaaS) Cisco WebEx selon le nombre
d'employés**

Ce document décrit les caractéristiques et les fonctionnalités d'**Abonnement aux logiciels-services (SaaS) selon le nombre d'employés** (le « **Service** ») que Cisco Systems, Inc. (« **Cisco** ») et ses filiales (« **Cisco WebEx** ») fourniront au client ayant droit (le « **Client** » ou « **vous** »), pour lequel Cisco a perçu et continue de percevoir les frais d'abonnement appropriés.

Le [Contrat de logiciels-services Cisco](#) (« Contrat SaaS ») régit l'utilisation des fonctionnalités décrites dans la présente Description de service. Toutefois, le Contrat SaaS s'applique uniquement aux Services décrits dans cette Description de service. Il ne s'applique pas à d'autres produits ou services de Cisco.

Si vous achetez les services directement auprès de Cisco, la présente Description de service et le Contrat SaaS sont intégrés à votre contrat avec Cisco.

Si vous achetez les services auprès d'un revendeur, vous acceptez les conditions du Contrat SaaS quant à l'utilisation du Service, sauf si le Contrat SaaS (ou des conditions générales similaires pour l'essentiel) fait partie de votre entente avec le revendeur. Toutes les conditions générales non conflictuelles et supplémentaires dans votre contrat d'achat auprès du revendeur sont applicables à cet achat et doivent être respectées par vous et votre revendeur.

Cependant, l'utilisation du Service (indépendamment des conditions d'achat) est régie par le Contrat SaaS, et ces modalités prévalent en ce qui concerne la façon d'utiliser le Service.

Documents connexes : Les documents suivants présentés sur www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ doivent être lus conjointement avec cette Description de service et sont intégrés à la présente avec la référence suivante : (1) Glossaire (dans la mesure où les termes ne sont pas autrement définis dans cette Description de service ou dans le contrat qui régit votre achat de services) et (2) Liste des services non couverts.

Abonnements Cisco WebEx selon le nombre d'employés

Les Services Cisco WebEx ci-après sont offerts sous forme d'abonnement selon le nombre d'employés :

- **Conférences Web**

[Cisco WebEx Enterprise Edition](#) (capacité : 1 000)

[Cisco WebEx Meeting Center](#) (capacité : 1 000)

- **Messagerie instantanée**

[Cisco WebEx Messenger](#)

Les services Cisco WebEx ne sont pas disponibles dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

Soutien du service

Cisco WebEx fournit une assistance technique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en anglais pour nos clients et leurs participants. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou en ligne sur <http://support.webex.com>. Le soutien est disponible pour la durée de votre abonnement. Vous trouverez d'autres renseignements sur les services de soutien pour les abonnés WebEx sur <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

Détails de l'abonnement selon le nombre d'employés

1. **Décompte d'employés** est le modèle d'abonnement d'entreprise en vertu duquel vous achetez les services de Cisco WebEx. Le Décompte d'employés convient à votre entreprise si vous avez un grand nombre d'employés dans votre entreprise (plus de 100), et que vous souhaitez offrir le service globalement à un prix fixe selon la taille de votre entreprise, sans avoir à acheter un compte de service Cisco WebEx individuel pour chaque employé. Vous devez pour cela déployer totalement des comptes Utilisateurs désignés (définis ci-dessous) pour tous vos employés.
2. **Modalités commerciales.** La prestation de services par Cisco WebEx suppose que l'Abonné se conformera aux conditions suivantes :
 - a. Vous êtes en train d'acheter les services en tant qu'« Abonné ». Un Abonné est l'entreprise qui achète les Services de Cisco WebEx.
 - b. « Employés » désignent les employés à temps partiel et à plein temps ou les sous-traitants tiers de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées. Les Employés ne comprennent pas la société mère de l'Abonné, à moins que ce dernier ait l'intention d'attribuer un compte d'Utilisateur désigné à un employé de la société mère, ce qui est une option, mais nécessite que la société mère des employés soit un Utilisateur désigné aux fins de calcul de l'utilisation.
 - c. Les employés peuvent inclure des sous-traitants tiers seulement si (a) tous les sous-traitants tiers sont pris en compte en tant qu'Employés au moment de déterminer la quantité de l'abonnement; (b) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services au seul profit de l'Abonné; (c) l'Abonné ne facture pas l'utilisation des Services au sous-traitant tiers; (d) l'Abonné est responsable des frais encourus par le sous-traitant tiers; et (e) l'Abonné assume l'entière responsabilité des actions d'un sous-traitant tiers et/ou de la mauvaise utilisation des Services par un sous-traitant tiers.
3. **Durée et période d'Abonnement.**

La **Durée de l'Abonnement** représente la durée de votre Abonnement. La Durée de l'abonnement peut être d'un (1), de deux (2), de trois (3) ou de cinq (5) ans. Les douze (12) mois consécutifs constituant la Durée de l'abonnement correspondent à une **Période d'abonnement**. À la fin de la Durée d'abonnement pour la durée de la Période d'abonnement (si elle est supérieure à un (1) an).

4. Quantité de l'abonnement pour Décompte d'employés

Selon le modèle d'abonnement Décompte d'employés, vous devez acheter une licence d'abonnement pour tous vos employés. Le nombre de commande applicable est le plus grand **(a)** nombre d'employés de l'Abonné à la date de la commande, mis à jour annuellement pour la Croissance organique annuelle, ou **(b)** 100 licences d'abonnement. Chaque employé abonné recevra un compte Utilisateur désigné.

5. Règles s'appliquant à l'Utilisateur désigné

- a. Un Utilisateur désigné peut tenir un nombre illimité de réunions en utilisant le Service. Toutefois, il ne peut tenir qu'une (1) réunion à tout moment.
- b. Chaque réunion doit être tenue par un Utilisateur désigné et est limitée à un nombre maximal de participants déterminé par la capacité du Service Cisco WebEx, comme indiqué dans « Capacité pour les Services Cisco WebEx Meeting Center ».
- c. Les comptes d'utilisateurs désignés sont individuels et ne peuvent ni être partagés, ni être utilisés par quiconque d'autre que l'employé auquel le compte d'Utilisateur désigné est attribué. L'identification des Utilisateurs désignés doit être unique à une personne et ne peut être de nature générique.
- d. L'Abonné devra identifier les employés auxquels des comptes Utilisateur désigné auront été attribués sur la liste des « Hôtes gérés » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Utilisateur désigné ne peut pas être transféré à un autre employé, à moins que (a) le contrat de travail de l'Utilisateur désigné avec l'Abonné ne prenne fin ou (b) dans tous les autres cas, en cas d'accord préalable écrit de Cisco.

Capacité pour les services basés sur Cisco WebEx Meeting Center

6. Mode de calcul de la capacité.

- a. Le nombre de participants aux réunions qui peuvent assister à chaque réunion (« Capacité ») dépend de la Capacité du Service spécifique de Cisco WebEx que vous achetez. Chaque réunion doit être hébergée par un Utilisateur désigné, et ce dernier est compté comme un participant à la réunion lors du calcul de la Capacité. Par exemple, Cisco WebEx Meetings Center (capacité de 1 000) est limité à une participation maximale d'un (1) utilisateur désigné et pas plus de 999 participants.

7. Excédent.

- a. Si le nombre de participants à une réunion excède la capacité, le frais de « Dépassement de la capacité » vous sera facturé. Le frais d'Excédent de capacité est facturé à un taux par participant, par instance. Autrement dit, l'Excédent de capacité est facturé pour un participant additionnel aux réunions, quelle que soit la durée de sa présence. Les frais d'Excédent de Capacité encourus sont facturés en arrérages mensuels.
- b. L'Excédent de capacité est un paramètre par défaut. Vous pouvez désactiver l'option Excédent de capacité. Cependant, dans ce cas, si la capacité maximale est atteinte, aucun participant supplémentaire ne pourra se joindre à la séance.

Croissance interne du nombre d'Employés

Pendant la durée du contrat, l'Abonnement Décompte d'Employés permet une croissance interne du nombre total d'Employés au sein de l'entreprise correspondant à vingt pour cent (20 %). Si, à tout moment, le Décompte d'employés alors en vigueur dépasse vingt pour cent (20 %) du nombre initialement identifié, vous devrez notifier Cisco WebEx de cette augmentation du nombre d'employés et passer une nouvelle commande reflétant le Décompte d'employés révisé afin de modifier les frais de service en conséquence.

Évènements extraordinaires

Un événement extraordinaire est défini comme un événement tel qu'une fusion ou une acquisition qui accroît le nombre total des Employés de plus de vingt pour cent (20 %). Dans le cas d'un événement extraordinaire, l'Abonné doit fournir un accès à ces employés additionnels en contactant le vendeur afin de réinitialiser le Décompte d'employés en fonction du nombre d'employés réel. L'Abonné doit passer une commande supplémentaire en fonction de l'augmentation.

CMR Cloud : compris dans l'achat

7. Description.

- a. Cisco CMR Cloud est un service de conférence vidéo en nuage, qui combine une salle personnelle WebEx avec le pont vidéo WebEx basé sur l'infonuagique en une seule expérience de réunion. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil vidéo fondé sur des normes. CMR Cloud est compris dans votre abonnement selon le Nombre d'employés.
- b. À partir du pont vidéo WebEx, CMR Cloud peut prendre en charge jusqu'à 25 Utilisateurs CRM désignés avec des périphériques vidéo fondés sur des normes et jusqu'à 500 Utilisateurs CRM désignés Cisco WebEx Meeting Center avec activation vidéo dans une seule réunion. Les Utilisateurs CRM désignés peuvent participer à partir des terminaux Cisco TelePresence^{MD}, de périphériques vidéo tiers fondés sur des normes et clients UC, de clients logiciels comme Cisco Jabber^{MD} et de clients Web sur mobile ou ordinateur de bureau muni de Cisco WebEx.
- c. Cisco ne fournit aucune assistance technique pour les terminaux tiers et les déploiements vidéo dans les locaux du Client. L'Abonné est responsable de la configuration de son terminal vidéo et de sa capacité à effectuer correctement des appels vidéo sur Internet.
- d. **Utilisateurs CRM désignés.** Un Utilisateur désigné de CMR Cloud (« Utilisateur CRM désigné ») est un Utilisateur désigné (sujet à toutes les qualifications d'Utilisateur désigné) qui a, au cours des 30 derniers jours, tenu une ou plusieurs réunions Meeting Center où CMR Cloud a été activé ou Enterprise Edition et qui incluaient un Appareil vidéo. Un Appareil vidéo est un client non natif de WebEx comme le système TelePresence^{MD}, le client Jabber, le client Lync ou un système vidéo tiers. Les clients natifs de WebEx tels que le client mobile et le client sur PC de WebEx ne sont pas considérés comme utilisant un appareil vidéo.
- e. **Volume d'accès.** Le volume d'accès (le nombre de places de CMR Cloud disponibles) est basé sur un rapport 1/1 par rapport aux achats engagés de services de données. Pour chacune des personnes admises en tant qu'Utilisateurs désignés, comme déterminé dans l'Article A ci-dessus (Abonnement d'Utilisateur désigné aux logiciels-services [SaaS]), l'Abonné recevra des fonctionnalités de CMR Cloud conjointement avec des comptes Utilisateur désigné; dans ce cas, l'utilisation de Cisco WebEx Meeting Center ou de CMR Cloud entre dans le calcul de la Moyenne d'Utilisateurs désignés.
- f. **Assistance au déploiement de CMR Cloud**
 - i. L'Assistance technique de Cisco WebEx ne fournit pas de l'assistance à l'Abonné pour l'établissement de la configuration et de la connectivité initiales du CMR Cloud à WebEx. L'assistance technique sera disponible à l'Abonné seulement au déploiement de l'équipement et à la réalisation avec succès d'au moins une (1) Réunion.
 - ii. Les Abonnés qui utilisent de l'équipement de contrôle vidéo ou des terminaux vidéo non fabriqués par Cisco doivent contacter le fournisseur ou le fabricant de l'équipement afin de recevoir l'assistance technique pour des problèmes liés aux équipements vidéo tiers ou équipements de contrôle vidéo tiers de l'Abonné.

Spark : inclus dans l'achat

8. Offres Spark

- a. **Spark Message** est un espace en ligne sécurisé dans lequel les équipes peuvent créer un nombre illimité de salles où les utilisateurs peuvent communiquer par message, partager des contenus et se rencontrer en direct. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil. Spark Message est disponible avec l'achat du Messenger de Cisco WebEx. Spark Message n'est pas vendu comme une offre indépendante. L'Abonné reçoit le Stockage Spark Message à l'achat. Chaque Utilisateur désigné reçoit un Stockage Spark Message de 5 Go fourni avec l'offre groupée Cisco WebEx achetée.
- b. **Offre Spark Message** (offre Spark Message fondée sur les coûts) comprend toutes les fonctionnalités dans Spark Message Free, **plus** :
 - Modération de salle et exportations de conformité
 - Capacité de stockage progressif
 - Ouverture de session unique (SSO)

- Intégration dans l'annuaire
 - Gestion des utilisateurs
 - Soutien en direct
 - Analytique
- c. **Stockage excédentaire de Spark Message** désigne le Stockage utilisé en plus du « Stockage inclus dans Spark Message ». L'option Stockage excédentaire de Spark Message est automatiquement activée au moment de la configuration et ne peut pas être désactivée ou supprimée. Si l'utilisation de stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué de Spark Message, les frais Stockage excédentaire de Spark Message seront facturés en arrérages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.
- d. **Offre Spark Meet** (offre Spark Meet fondée sur les coûts) comprend toutes les fonctionnalités dans Spark Meet Free, **plus** :
- Les réunions en salle accueillent jusqu'à 25 participants
 - Disponible avec WebEx Meeting Center ou Enterprise Edition de WebEx (en fonction de l'offre groupée achetée)
- e. Comme avec toutes les Fonctionnalités Supplémentaires, Spark Meeting n'est pas offert indépendamment, et expirera en même temps que l'abonnement sous-jacent de l'Abonné.

Fonctionnalités supplémentaires fournies avec les Services d'abonnement aux logiciels-services (SaaS) Cisco WebEx selon le nombre d'employés

Les fonctionnalités supplémentaires qui apparaissent sur la liste suivante (« Fonctionnalités supplémentaires ») sont activées sur demande et sont liées aux Services de conférences Web existants. En d'autres mots, ces fonctionnalités supplémentaires sont disponibles uniquement avec l'achat des Web Conferencing Services Des Fonctionnalités supplémentaires ne sont pas disponibles sur une base autonome. Certaines Fonctionnalités supplémentaires sont facturées sur une base d'utilisation. D'autres fonctionnalités sont considérées en comme un achat d'abonnement. Ces fonctionnalités étant facultatives et accessoires au Service principal, des frais ou coûts supplémentaires s'appliquent.

La date de cessation des services de cyberconférence constitue la fin de l'Abonnement de Fonctionnalités supplémentaires, sans tenir compte du temps restant dans l'Abonnement de Fonctionnalités supplémentaires.

Voix sur le Protocole Internet

9. VoIP

- a. **Description.** La VoIP intégrée (Voix sur le Protocole Internet) est une fonctionnalité audio qui envoie l'audio d'une réunion sur Internet plutôt qu'à travers une connexion téléphonique. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :

- Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 500).
- Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
- Les participants n'ont pas à composer un numéro sans frais.

b. Offre VoIP

- L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes en VoIP par mois par licence VoIP achetée.
- Jusqu'à 500 participants peuvent accéder à la VoIP pour une seule réunion.
- La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, chaque microphone peut être passé à l'un des participants requérant des privilèges de parole.
- La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Consultez l'Article 15 pour les détails et communiquez avec votre représentant commercial pour de plus amples renseignements. Si le Service est commandé, mais est limité ou restreint dans le marché du client final, la VoIP ne sera pas fournie.

Stockage de Cisco WebEx

10. Stockage

a. Description.

- i. « Stockage » est un stockage sécurisé en ligne sur le nuage, incluant le NBR (stockage des enregistrements), utilisé pour stocker des enregistrements de réunion automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- ii. « Stockage inclus » désigne un Stockage fourni sans frais supplémentaires avec les offres Meeting Center (centre de réunions) et Enterprise Edition.
- iii. Le « Stockage additionnel » engagé est un stockage additionnel acheté en excédent du Stockage inclus. Le Stockage additionnel a un achat minimum de 50 Go, avec un incrément d'un (1) Go supplémentaire par la suite. Les Abonnés ont la capacité d'acheter le Stockage additionnel au moment de commander ou comme une demande de modification à une date ultérieure.
- iv. L'option « Stockage Excédent » est un espace utilisé en surplus du Stockage inclus et de tout autre stockage ajouté. L'option Stockage excédentaire est automatiquement activée au moment de la configuration et peut être supprimée manuellement. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédentaire, l'utilisation de stockage est limitée au Stockage inclus et à des Stockages additionnels achetés. Si vous achetez les options Stockage excédentaire et que l'utilisation de Stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué et le Stockage additionnel acheté, les frais Stockage excédentaire seront facturés en arrérages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.

b. Offres de Stockage

- i. Cette offre fournit 50 Go de Stockage inclus sécurisé pour stocker des fichiers automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- ii. Stockage additionnel : L'option Stockage additionnel peut être achetée auprès de Cisco ou d'un revendeur Cisco autorisé.
- iii. L'option Stockage excédentaire est activée par défaut. Si vous désactivez l'option Overage Storage (Stockage excédentaire), l'utilisation est limitée aux achats engagés. Si vous ne désactivez pas l'option Overage Storage (Stockage excédentaire), tout excédent vous sera facturé.

Services audio du lecteur WebEx : Facturation contractuelle et non contractuelle

11. Services audio du lecteur WebEx : Facturation contractuelle et non contractuelle

a. Description.

- i. Cisco propose les services audio facultatifs décrits ci-dessous (« Services audio WebEx ») comme solution totalement intégrée aux Services de conférences de WebEx. Les Services audio du lecteur WebEx sont une solution en nuage qui permet l'utilisation d'appels payants et gratuits et donne la capacité d'effectuer des retours d'appels ou des rappels. Les Services audio du lecteur WebEx pour Facturation contractuelle et non contractuelle sont facturés par minute d'utilisation. Les paramètres qui déterminent le tarif audio par minute d'un client pour les Services audio du lecteur WebEx incluent les fonctionnalités de pont et d'appel, le plan tarifaire (tableau de rabais), ISO pays et zone. Les Services audio du lecteur WebEx sont disponibles uniquement avec l'achat de services de cyberconférence et ne sont pas vendus seuls. Consultez l'article 15 pour des renseignements complémentaires importants au sujet des services audio du lecteur WebEx.
- ii. Les Services WebEx Audio prennent en charge les modes d'accès audio suivants :
 1. Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux Un numéro d'appel payant unique est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Si le site WebEx d'un client est hébergé aux États-Unis, le numéro de pont national payant est un numéro américain. Si le site WebEx d'un client est hébergé au Royaume-Uni, le numéro de pont national payant est un numéro britannique.

Les Services Appels entrants payants domestiques et ponts nationaux ne sont pas disponibles pour d'autres sites d'hébergement.

2. Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux. Un numéro d'appel gratuit unique est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Si le site WebEx d'un client est hébergé aux États-Unis, le numéro de pont national gratuit est un numéro américain. Si le site WebEx d'un client est hébergé au Royaume-Uni, le numéro de pont national gratuit est un numéro britannique. Les Services Appels entrants gratuits domestiques et ponts nationaux ne sont pas disponibles pour d'autres sites d'hébergement.
3. Services de rappel : domestiques/pont nationaux Les participants peuvent se joindre à une réunion en ligne des Services de conférence WebEx en utilisant les Services audio du lecteur WebEx intégrés qui appellent directement l'utilisateur au numéro indiqué par l'utilisateur lors de sa connexion à la réunion par Internet ou à la réunion WebEx du client. Si le site WebEx d'un client est hébergé aux États-Unis, la couverture de Rappel domestique/pont national comprend les États-Unis et le Canada. Si le site WebEx d'un client est hébergé au Royaume-Uni, la couverture de Rappel domestique/pont national comprend le Royaume-Uni. Les Services de rappel domestique et pont national ne sont pas disponibles pour d'autres site d'hébergement.
4. Appels payants internationaux. Pour chaque pays pris en charge, un numéro payant d'appel local est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.
5. Appels gratuits internationaux. Pour chaque pays pris en charge, un numéro d'appel gratuit est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.
6. Les participants aux Retours d'appel et rappels internationaux peuvent se joindre à une réunion en ligne des Services de conférence WebEx en utilisant les Services audio du lecteur WebEx intégrés qui appellent directement l'utilisateur au numéro indiqué par l'utilisateur lors de sa connexion à la réunion par Internet ou à la réunion WebEx du client. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.

c. Offres audio.

- i. **Facturation sans engagement** : facturation en arrérages mensuels, basée sur l'utilisation réelle pendant la période de facturation. Les frais de Service audio WebEx sur utilisation sont sujets à des changements en raison des exigences réglementaires sur lesquelles Cisco n'a aucun contrôle. La facturation de l'Abonné est basée sur le tarif applicable en vigueur au moment de l'utilisation du service.
- ii. **Facturation avec engagement** : La pré-facturation mensuelle pour la durée de la période de l'Abonnement, déterminée en fonction d'un montant mensuel déjà engagé. L'utilisation de Service audio WebEx en excédent des montants engagés (dépassements) est facturée en arrérages mensuels au tarif de facturation contractuelle engagé. Il se peut que les minutes engagées qui ne sont pas utilisées par l'Abonné pendant le mois pour lequel les minutes sont engagées ne soient pas reportées dans le mois suivant. Les tarifs associés à un engagement audio remplacent les frais par utilisation pour le service téléphonique correspondant.

Services audio du lecteur WebEx : offres à tarif mensuel fixe

12. Services audio du lecteur WebEx : offres à tarif mensuel fixe

- a. **Description.** Cisco propose les services audio facultatifs décrits ci-dessous (« Services audio WebEx ») comme solution totalement intégrée aux Services de conférences de WebEx. Les Services audio du lecteur WebEx sont une solution en nuage qui offrent la capacité d'effectuer des retours d'appels ou des rappels, comme indiqué pour chaque offre Les Services audio du lecteur WebEx à offres à tarif mensuel fixe sont facturés mensuellement pour la durée de la Période d'abonnement, en fonction de la quantité de licences achetées. Consulter l'article 15 pour des renseignements complémentaires importants au sujet des services audio.
- b. **Offres à tarif mensuel fixe**

- i. **Utilisateurs désignés avec appels payants** (nombre d'employés) : le service Utilisateurs désignés avec appels payants (nombre d'employés) est un abonnement audio acheté par l'Abonné, où chaque utilisateur a un accès illimité aux services Appel entrant mondial payant et aux services Appel entrant payant domestique et pont national, comme décrit ci-dessus. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.
 - ii. **Utilisateurs désignés avec appels payants Plus** (nombre d'employés) : le service Utilisateurs désignés avec appels payants Plus (nombre d'employés) est un abonnement audio acheté par l'Abonné, où chaque utilisateur a un accès illimité aux services Appel entrant mondial payant, Appel entrant payant domestique et pont national et Rappel domestique et pont national, comme décrit ci-dessus. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.
 - iii. **Utilisateurs désignés avec appels payants Plus international** (nombre d'employés) : le service Utilisateurs désignés avec appels payants Plus international (nombre d'employés) est un abonnement audio acheté par l'Abonné, où chaque utilisateur a un accès illimité aux services Appel entrant mondial payant, Appel entrant payant domestique et pont national, Rappel domestique et pont national et à une **couverture limitée** des services de Retours d'appels/Rappels internationaux, comme décrit ci-dessus. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.
- c. Conditions de l'offre à tarif mensuel fixe**
- i. L'Abonné doit acheter une quantité de services Utilisateurs désignés avec appels payants (nombre d'employés), Utilisateurs désignés avec appels payants Plus (nombre d'employés) ou Utilisateurs désignés avec appels payants Plus international (nombre d'employés) égale au nombre de Services de conférence WebEx de l'abonnement selon le nombre d'employés facturé au cours de toute période de facturation. Chaque Employé abonné recevra un compte d'Hôte désigné; pour plus de détails, consultez la section Détails de l'abonnement selon le nombre d'employés ci-dessus.
 - ii. Les services Utilisateurs désignés avec appels payants (nombre d'employés), Utilisateurs désignés avec appels payants Plus (nombre d'employés) ou Utilisateurs désignés avec appels payants Plus international (nombre d'employés) sont uniquement disponibles pour l'achat de services de cyberconférence et ne sont pas proposés seuls. La date de fin des services de cyberconférence constituera la fin de l'abonnement au service Utilisateurs désignés avec appels payants, Utilisateurs désignés avec appels payants Plus ou Utilisateurs désignés avec appels payants Plus international, sans tenir compte des jours restants à la Période d'abonnement.

Cloud Connected Audio (CCA)

13. Cloud Connected Audio

- a. **Description** : Le Service CCA offre des conférences audio en nuage utilisant une connexion d'échange de trafic IP, livrées sur un modèle de déploiement hybride. Ils étendent les fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager et intègrent des équipements installés sur place afin de connecter l'Abonné à un centre de données Cisco Collaboration Cloud par l'entremise de liaisons SIP dédiées. L'acheminement des appels est effectué sur place, la signalisation d'appel et le trafic audio se passent sur la liaison IP et le mixage des appels est réalisé dans le nuage.
- b. **Période de mise en œuvre CCA** : Le Service CCA est soumis à une Période d'intégration et de mise en œuvre (« Période de mise en œuvre »). Le Service CCA requiert la fourniture de plusieurs composants supplémentaires, y compris les circuits entre les centres de données de l'Abonné et celui de Cisco WebEx. La période de mise en œuvre n'aura pas pour effet d'étendre la période initiale d'Abonnement aux Services CCA. La période de mise en œuvre se terminera à la discrétion de WebEx, à tout moment, et sans autre préavis.
- c. **Vendu uniquement conjointement avec les Offres de cyberconférence WebEx** : Le Service CCA est une solution audio entièrement intégrée vendue conjointement avec les Services de conférences WebEx. Il ne s'agit pas d'une offre autonome. Si, en raison d'un retard de mise en œuvre, la durée de l'Abonnement aux Services de conférences Web prend fin avant la fin de l'Abonnement au Service CCA de l'Abonné, la durée de l'Abonnement aux services de conférences WebEx sera prolongée afin de correspondre à celle de l'Abonnement au Service CCA. Sinon, la date de cessation des Services de conférences Web correspondra à la fin de l'abonnement au service CCA, indépendamment des jours restants de la période d'Abonnement. Des frais de résiliation anticipée de 15 % du solde restant sur la période d'abonnement au service CCA seront facturés à l'Abonné.

d. **Exigences à respecter par le Client en ce qui concerne le Service CCA.** Le Service CCA exige que l'Abonné achemine tous les appels de conférence audio à Cisco WebEx au moyen d'une connexion IP établie entre le réseau de l'Abonné et le centre de données de Cisco WebEx. L'Abonné doit utiliser son infrastructure de téléphonie existante pour des appels hors réseau. Des appels « hors réseau » sont des appels générés à partir de numéros de téléphone qui ne résident pas sur le réseau du client. Tous les appels hors réseau circulent sur le réseau du client en utilisant les lignes RTCP de ce dernier. La fourniture des Services CCA par Cisco suppose que l'Abonné achète les services en question et respecte les exigences décrites dans la Fiche de renseignement sur les Services CCA.

e. **Offres de Services CCA**

- i. **Ports.** Le Service CCA est vendu par « Ports ». Les ports sont facturés mensuellement à l'avance pendant la période d'abonnement. Chaque Utilisateur peut accéder à un « port CCA » à tout moment. Toutefois, l'utilisation des Services CCA par l'Abonné et ses Utilisateurs est limitée au nombre de Ports achetés. Dans le cadre du modèle d'abonnement CCA, vous devez acheter un nombre minimal de ports CCA déterminé à partir de votre utilisation de pointe mensuelle. Chaque Port CCA fournit un accès Utilisateur à la plateforme de conférence audio de WebEx.
- ii. **Excédent :** les excédents CCA sont facturés mensuellement en fin de période au prix de facturation contractuelle engagé. Il est possible que, pour un mois donné, le nombre de ports CCA utilisés dépasse le nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement au service CCA. L'Excédent de ports CCA pour un mois donné correspond au nombre le plus élevé de Ports CCA utilisés à tout moment pendant toute période de facturation mensuelle en excédent du nombre de Ports CCA achetés par l'abonnement. L'Abonné doit acheter l'excédent CCA auprès de Cisco WebEx LLC et à la demande de Cisco.

Remarque : Les services audio CCA et WebEx sont des offres distinctes ayant des caractéristiques et des fonctionnalités différentes.

Révision de conformité

14. Cisco WebEx a le droit, moyennant un avis raisonnable, de vérifier les archives de l'Abonné (y compris, sans s'y limiter, la Liste) pendant les heures normales de travail afin de s'assurer de la conformité de l'Abonné aux exigences ci-dessus. Cisco WebEx paiera le coût de l'audit à moins qu'il soit découvert que l'Abonné abuse du Service, par exemple, en dépassant le nombre de participants autorisés à une réunion, ou en fournissant un compte Utilisateur désigné à un non-Employé.

Renseignements importants sur les services audio

15. Couverture géographique

- a. En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains Services audio Cisco WebEx et des offres associées peut être limitée ou interrompue. Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement les lois et réglementations en vigueur en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements politiques et juridiques, Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa [Liste de couverture géographique](#) pour toutes les offres audio Cisco WebEx, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques locales. À l'heure actuelle, les Services audio du lecteur WebEx Cisco associés aux abonnements audio d'utilisateur désigné contractuels, non contractuels et à tarif mensuel fixe sur lesquels les circonstances peuvent avoir des répercussions comprennent les suivants :

Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux
Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux
Retours d'appels : domestiques/ponts nationaux
Appels gratuits internationaux
Appels payants internationaux
Retour d'appel/Rappel international
Voix sur IP intégrée
Diffusion audio

Offres à tarif mensuel fixe pour Utilisateur payant, Utilisateur payant Plus et Utilisateur payant Plus international

- b. Disponibilité pour la vente :** Le service audio Cisco WebEx n'est pas proposé pour la vente aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, la Chine, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) ou d'un partenaire fournisseur de services audio connectés en nuage (CCA-SP) autorisés.

- c. Voix sur IP intégrée :** Les Clients dont l'adresse de facturation est située dans les pays suivants ne disposeront pas des fonctionnalités de voix sur IP (VoIP) Cisco WebEx : Inde, Arabie saoudite, Émirats arabes unis, Algérie, Koweït, Liban, Yémen. Nous recommandons aux utilisateurs dans ces pays de ne pas utiliser la VoIP. Cependant, WebEx ne connaît pas l'emplacement de chaque utilisateur et ne peut donc pas empêcher spécifiquement le fonctionnement de la VoIP selon l'emplacement.