

**<<Service Description:
 <<Cisco HCS WebEx Named User Subscription
 Service Software-as-a-Service (SaaS) Subscription>>**

**Description de service :
 Service d'abonnement aux logiciels-services (SaaS) par
 Utilisateur désigné de Cisco HCS WebEx**

Ce document définit les caractéristiques et les fonctionnalités des Services d'abonnement par Utilisateur désigné de Cisco WebEx (le « **Service Cisco HCS WebEx** » ou le « **Service** ») vendu par les Revendeurs agréés Cisco, qui possèdent la certification HCS et la conservent.

Les [Conditions générales de la solution de collaboration hébergée \(HCS\) de Cisco pour les services WebEx](#) (« **Contrat SaaS HCS** ») régissent l'utilisation des fonctionnalités décrites dans la présente description de service. Le Contrat SaaS HCS s'applique uniquement aux Services décrits dans cette Description de service. Il ne s'applique pas à d'autres produits ou services Cisco.

Vous achetez le Service auprès d'un Revendeur agréé Cisco, qui doit posséder une certification HCS et la conserver. Ainsi, vous acceptez les modalités du Contrat SaaS HCS quant à l'utilisation du Service, sauf si le Contrat SaaS HCS (ou des conditions similaires pour l'essentiel) fait partie de votre entente avec le Revendeur agréé Cisco. Toutes les conditions générales non conflictuelles et supplémentaires dans votre contrat d'achat auprès d'un Revendeur agréé Cisco sont applicables à cet achat et doivent être respectées par vous et votre Revendeur agréé Cisco.

Toutefois, le Contrat SaaS HCS (ou des conditions générales similaires pour l'essentiel) prévaut en ce qui concerne l'utilisation spécifique du Service.

Documents connexes : les documents suivants, publiés sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/, doivent être lus conjointement avec cette Description de service et sont intégrés à la présente avec la référence suivante : (1) Glossaire (dans la mesure où les termes ne sont pas autrement définis dans cette Description de service ou dans le contrat qui régit votre achat de services) et (2) Liste des services non couverts.

Par souci de commodité, le contrat en vertu duquel vous avez acheté des Services sera appelé « contrat d'achat » dans cette Description de service.

La filiale de Cisco, Cisco WebEx LLC (« Cisco WebEx »), s'engage à fournir les Services Cisco HCS WebEx ci-dessous qui ont été sélectionnés et pour lesquels Cisco a reçu la cotisation correspondante et continue d'être payée. La fourniture des Services par Cisco WebEx suppose que toutes les parties respectent les conditions ci-après.

Abonnements par Utilisateur désigné de Cisco HCS WebEx

Le Service offre la solution de collaboration en ligne WebEx Meeting Center avec une capacité de réunion de vingt-cinq (25) ou de deux cents (200) participants. (Consultez la section « Capacité pour les Services Cisco HCS WebEx », ci-dessous).

Les services Cisco HCS WebEx ne sont pas proposés dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

Soutien du service

Cisco WebEx fournit une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an en anglais pour nos clients et leurs participants. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou en ligne sur <http://support.webex.com>. L'Assistance est fournie pour la durée de votre Abonnement. Vous trouverez d'autres renseignements sur les Services d'assistance réservés aux Abonnés aux Services WebEx à l'adresse suivante : <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

Détails de l'Abonnement par Utilisateur désigné de Cisco HCS WebEx

Utilisateur désigné est le modèle commercial en vertu duquel vous achetez le Service Cisco HCS WebEx. Le modèle Utilisateur désigné convient à votre entreprise si vous souhaitez offrir les Services Cisco HCS WebEx à certains employés, mais pas tous, de votre entreprise. Contrairement à d'autres offres de services WebEx, un abonnement Utilisateur désigné ne vous oblige pas à acheter un compte d'Utilisateur désigné pour chaque employé.

Modalités commerciales

- Un « Abonné » est l'entreprise qui achète les Services Cisco HCS WebEx. Vous utilisez les Services en tant qu'Abonné.
- « Employés » désigne les employés à temps partiel et à plein temps ou les sous-traitants tiers de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées. Les Employés ne comprennent pas la société mère de l'Abonné, à moins que ce dernier ait l'intention d'attribuer un compte d'Utilisateur désigné à un employé de la société mère, ce qui est une option, mais nécessite que la société mère des employés soit un Utilisateur désigné aux fins de calcul de l'utilisation.
- Les employés peuvent inclure des sous-traitants tiers seulement si (a) tous les sous-traitants tiers sont considérés comme des Employés lors du calcul du nombre d'abonnements; (b) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services au seul profit de l'Abonné; (c) l'Abonné ne facture pas l'utilisation des Services au sous-traitant tiers; (d) l'Abonné est responsable des frais encourus par le sous-traitant tiers et (e) l'Abonné assume l'entière responsabilité des actions d'un sous-traitant tiers et/ou de la mauvaise utilisation des Services par un sous-traitant tiers.

Conditions d'utilisation par un Utilisateur désigné

- Un Utilisateur désigné est un Employé auquel un compte a été attribué par l'Abonné afin qu'il utilise le Service Cisco HCS WebEx.
- Chaque réunion doit être tenue par un Utilisateur désigné et est limitée au nombre maximal de participants déterminé par la Capacité du Service Cisco HCS WebEx, comme indiqué dans « Capacité pour les Services Cisco HCS WebEx Meeting Center ».
- Les comptes d'utilisateurs désignés sont individuels et ne peuvent ni être partagés, ni être utilisés par quiconque d'autre que l'employé auquel le compte d'Utilisateur désigné est attribué. L'identification de l'Utilisateur désigné doit être unique à une personne et ne peut être de nature générique.
- L'Abonné devra identifier les employés auxquels des comptes Utilisateur désigné auront été attribués sur la liste des « Hôtes gérés » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Utilisateur désigné ne peut pas être transféré à un autre employé, à moins que (a) le contrat de travail de l'Utilisateur désigné avec l'Abonné ne prenne fin ou (b) dans tous les autres cas, en cas d'accord préalable écrit de Cisco.
- Un Utilisateur désigné peut organiser un nombre illimité de réunions. Cependant, un Utilisateur désigné ne pourra organiser qu'une (1) seule réunion de service Cisco HCS WebEx à la fois. Cela signifie que les Utilisateurs désignés ne pourront pas tenir plusieurs réunions simultanément. Seuls les employés détenant des comptes Utilisateur désigné pourront tenir des réunions.

Achat minimum requis

L'achat minimum requis est de vingt (20) Utilisateurs désignés par commande.

Capacité pour les Services Cisco HCS WebEx

- Pour les services de réunions, il existe un nombre limité de participants pouvant assister à chaque réunion. Cette limite est nommée la « Capacité » de la réunion.

- Pour chaque capacité du service Cisco HCS WebEx de 200, le nombre de participants à une réunion ne devrait pas dépasser 200, en comptant l'hôte de la réunion. Autrement dit, l'hôte Utilisateur désigné et 199 participants peuvent participer à chaque réunion. Pour chaque capacité de service Cisco HCS WebEx de 25, le nombre de participants à une réunion ne devrait pas dépasser 25. Cela signifie qu'il y aura un (1) hôte, à savoir l'Utilisateur désigné, et 24 participants à la réunion.
- Si une réunion d'un Utilisateur désigné excède la Capacité de la session, le « Dépassement de la capacité » vous sera facturé. Les frais de Dépassement de la capacité seront facturés par participant excédant la Capacité, et par session. Les frais de Dépassement de la capacité apparaîtront sur les factures mensuelles, en arriérés de facturation.
- L'Excédent de capacité est un paramètre par défaut. Vous pouvez désactiver l'option Excédent de capacité. Cependant, si la Capacité est atteinte, et que l'option Dépassement de la Capacité a été désactivée, les invités supplémentaires à la réunion ne pourront pas rejoindre la session.

Inclus dans les Services Cisco HCS WebEx

Les services suivants sont inclus dans chaque abonnement Utilisateur désigné :

Protocole voix sur Internet (VoIP) Cisco HCS

Description de VoIP

La VoIP intégrée (Voix sur le Protocole Internet) est une fonctionnalité audio qui envoie l'audio d'une réunion sur Internet plutôt qu'à travers une connexion téléphonique. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone, et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :

- Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 200).
- Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
- Les participants n'ont pas à composer un numéro sans frais.

Offre VoIP

- L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes en VoIP par mois par licence VoIP achetée.
- Jusqu'à 200 participants peuvent avoir accès à la VoIP au cours d'une seule réunion.
- La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, chaque microphone peut être passé à l'un des participants requérant des privilèges de parole.
- La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service est commandé, mais est limité ou restreint dans le marché du client final, la VoIP ne sera pas fournie.

Stockage du Service Cisco HCS WebEx

Description du stockage « Stockage » est un stockage sécurisé en ligne sur le nuage, incluant le NBR (stockage des enregistrements basés sur le réseau), utilisé pour stocker des enregistrements de réunions automatiquement et y accéder à une date ultérieure.

- « Stockage inclus » concerne le Stockage fourni avec les offres Meeting Center sans frais supplémentaires.

- Le « Stockage additionnel » engagé est un stockage additionnel acheté en plus du Stockage inclus. Le stockage additionnel dispose d'un minimum d'achat de 10 Go, avec incréments supplémentaires d'un (1) Go par la suite. L'Abonné a la capacité d'acheter le Stockage additionnel au moment de commander ou comme une demande de modification à une date ultérieure.
- Le « Stockage excédentaire » est un Stockage utilisé en plus du Stockage inclus et de tout autre Stockage additionnel. L'option Stockage excédentaire est automatiquement activée au moment de la configuration et peut être supprimée manuellement. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédentaire, l'utilisation de Stockage est limitée au Stockage inclus et à des Stockages additionnels achetés. Si vous achetez le Stockage excédentaire et que l'utilisation de Stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus alloué et le Stockage additionnel acheté, les frais Stockage excédentaire seront facturés en arrérages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.

Synthèse des offres de Stockage

- Stockage inclus : Cette offre fournit 10 Go de Stockage inclus sécurisé pour stocker des fichiers automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- Stockage additionnel : le Stockage additionnel peut être acheté auprès du Revendeur agréé Cisco possédant la Certification HCS.
- L'option Stockage Excédent est activée par défaut. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédent, l'utilisation est limitée aux achats engagés.

Utilisateurs désignés avec appels payants

Description des Utilisateurs désignés avec appels payants. Utilisateurs désignés avec appels payants est un abonnement basé sur l'audio acheté par l'Abonné, où chaque Utilisateur désigné a un accès illimité à l'Appel mondial payant et l'Appel local payant. L'Abonné est requis d'acheter la quantité d'Utilisateurs désignés avec appels payants comme indiqué ci-dessous.

Offre de service Utilisateurs désignés avec appels payants

- Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible dans tous les pays. Pour des questions de réglementation dans certains marchés, le service Utilisateurs désignés avec appels payants pourrait être limité ou restreint. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni comme faisant partie du Service.
- L'Abonné doit acheter une quantité d'Utilisateurs désignés payants égale aux Effectifs facturés lors de n'importe quelle période de facturation.
- Les Utilisateurs désignés avec appels payants peuvent seulement être vendus en même temps que la facturation mensuelle de téléphonie avec engagement, la téléphonie mensuelle avec engagement et facturation ajustée ou la téléphonie de base.
- Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est seulement disponible avec tout achat de services de cyberconférence. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible sur une base autonome. La date de fin des services de cyberconférence constituera la fin de l'abonnement au service Utilisateurs désignés avec appels payants, sans tenir compte des jours restants à la période d'Abonnement.

Spark Meet et Spark Message : compris dans l'achat

Spark Message est un espace en ligne sécurisé dans lequel les équipes peuvent créer un nombre illimité de salles où les utilisateurs peuvent communiquer par message, partager des contenus et se rencontrer en direct. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil. Spark Message est disponible avec l'achat du Messenger de Cisco WebEx. Spark Message n'est pas vendu comme une offre indépendante. L'Abonné reçoit le Stockage Spark Message à l'achat. Chaque Utilisateur désigné reçoit un Stockage Spark Message de 5 Go fourni avec l'offre groupée Cisco WebEx achetée.

L'offre Spark Message (l'offre Spark Message fondée sur les coûts) comprend toutes les fonctionnalités dans Spark Message Free, **plus** :

- Modération de salle et exportations de conformité
- Capacité de stockage progressif
- Ouverture de session unique (SSO)
- Intégration dans l'annuaire
- Gestion des utilisateurs
- Soutien en direct
- Analytique

Stockage excédentaire de Spark Message désigne le stockage utilisé en plus du « Stockage inclus dans Spark Message ». L'option Stockage excédentaire de Spark Message est automatiquement activée au moment de la configuration et ne peut pas être désactivée ou supprimée. Si l'utilisation de stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué de Spark Message, les frais Stockage excédentaire de Spark Message seront facturés en arrérages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.

Spark Message Offering (la version au prix coûtant de Spark Message) comprend toutes les fonctionnalités de Spark Message Free, **plus**:

- Les réunions en salle accueillent jusqu'à 25 participants
- Disponible avec WebEx Meeting Center ou Enterprise Edition de WebEx (en fonction de l'offre groupée achetée)

Comme avec toutes les Fonctionnalités Supplémentaires, Spark Meeting n'est pas offert indépendamment, et expirera en même temps que l'abonnement sous-jacent de l'Abonné.

Services Cisco Collaboration Cloud Meeting Rooms (« CMR ») Cloud : compris dans l'achat

Description

- Les services Cisco HCS CMR Cloud sont compris dans l'Abonnement Utilisateur désigné de Cisco HCS WebEx de l'Abonné.
- Le service CMR Cloud est fourni au moyen de Cisco WebEx Cloud afin de mettre rapidement en place des réunions pouvant évoluer pour prendre en charge jusqu'à 25 participants par le biais de périphériques vidéo normalisés et jusqu'à 200 utilisateurs de centres de réunions Cisco HCS WebEx Meeting Center prenant en charge la vidéo dans une seule réunion. Il est possible de rejoindre les réunions à partir de terminaux Cisco TelePresenceMD, de périphériques vidéo tiers normalisés, de clients UC, de clients logiciels comme Cisco JabberMD et de clients Web de bureau ou mobile compatibles avec Cisco WebEx.
- L'équipe d'assistance technique Cisco WebEx n'offre aucune assistance technique pour les terminaux tiers et les déploiements vidéo sur place. L'Abonné et ses Employés sont chargés d'effectuer le paramétrage des périphériques vidéo et de garantir la réussite des appels vidéo par Internet.

Offre CMR Cloud

Cisco CMR Cloud est un service de conférence vidéo en nuage, qui combine une salle personnelle WebEx avec le pont vidéo WebEx basé sur l'infonuagique en une seule expérience de réunion. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil vidéo fondé sur des normes. Les Services CMR Cloud sont compris dans cet abonnement Utilisateur désigné de Cisco HCS WebEx.

Les règles Utilisateur désigné décrites dans « Détails de la Description de l'abonnement Utilisateur désigné de Cisco HCS WebEx » s'appliquent à l'utilisation par l'Abonné des Services CMR Cloud.

Nombre d'abonnements exigé pour un Utilisateur désigné de CMR

Le nombre d'Abonnements pour les Utilisateurs désignés de CMR est égal au nombre d'Utilisateurs désignés de Meeting Center, comme établi en vertu des Données de description des Utilisateurs désignés de Cisco HCS WebEx

Assistance au déploiement d'un service d'abonnement Utilisateur désigné de CMR Cloud

L'équipe d'assistance technique Cisco WebEx n'offre aucune aide aux clients qui configurent leurs services CMR Cloud ou leur équipement lors de la configuration initiale de CMR Cloud et de la connectivité aux Services WebEx. L'équipe d'assistance technique Cisco WebEx offre son aide aux clients uniquement lors du déploiement du matériel et s'ils utilisent les Services WebEx dans le cadre d'une (1) occasion (au minimum).

Les Abonnés qui utilisent un équipement de contrôle vidéo ou des terminaux vidéo non fabriqués par Cisco devront communiquer avec le vendeur ou le fabricant de leur équipement afin d'obtenir une assistance technique en cas de problèmes liés à l'équipement de contrôle vidéo ou au système vidéo tiers du client.

Services Cisco HCS WebEx (ajoutés) supplémentaires

Les fonctionnalités complémentaires sont activées sur demande et leur expiration coïncide avec celle des Services de cyberconférence existants. Ces « fonctionnalités complémentaires » ne sont disponibles qu'en achetant les Services de cyberconférence. Certaines Fonctionnalités supplémentaires sont facturées sur une base d'utilisation. D'autres sont disponibles sous forme d'abonnement. Des Fonctionnalités supplémentaires ne sont pas disponibles sur une base autonome. Puisque ces fonctionnalités sont optionnelles et accessoires au Service principal, il se peut qu'il y ait un frais ou un coût additionnel.

Les fonctionnalités complémentaires étant liées aux Services de cyberconférence, la date de fin des Services de cyberconférence sera également la date de fin de tout abonnement ou utilisation d'une fonctionnalité complémentaire, quelle que soit la durée restante de l'Abonnement à la fonctionnalité complémentaire.

Service audio d'un fournisseur de services de téléphonie (TSP) Cisco HCS

Le service audio TSP est un service de téléphonie pour les réunions WebEx qui ne sont pas offertes directement par WebEx, **mais par une tierce partie**. L'audio TSP est une alternative à l'utilisation de la téléphonie WebEx pour que les participants appellent et rejoignent une réunion, ou que le système WebEx appelle les participants. Les clients qui utilisent un TSP comme fournisseur de services audio doivent communiquer avec leur représentant pour obtenir une assistance lorsque surviennent des problèmes téléphoniques ou audio en lien avec des services de réunions WebEx. Notez que les services audio sont limités et ne sont pas proposés partout. Communiquez avec votre fournisseur tiers pour obtenir de plus amples renseignements et connaître les autres limites. Cisco n'est pas responsable des services audio ou des limites ou restrictions.

Révision de conformité

Cisco a le droit, moyennant un avis raisonnable, de vérifier les archives de l'Abonné (y compris, sans s'y limiter, la Liste) pendant les heures normales de travail afin de s'assurer que l'Abonné respecte les exigences ci-dessus. Cisco paiera le coût de la vérification à moins qu'il soit découvert que l'Abonné abuse du Service, par exemple, en dépassant le nombre de participants autorisés à une réunion, ou en fournissant un compte Utilisateur désigné à un non-Employé.

Limites et réglages audio

Si vous achetez un service audio, prenez en compte les points suivants :

En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains Services audio et des offres associées peut être limitée. Puisque les taux internationaux d'audio varient, l'utilisation des minutes d'audio sera modifiée sans préavis en fonction des appels internationaux avec frais, qu'il s'agisse d'appels entrants, de rappels ou d'appels « Rappelez-moi ». C'est la raison pour laquelle les minutes de service audio sont considérées comme des « minutes équivalentes » lors de la détermination du type d'appel et du calcul du tarif international en vigueur.

Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement les lois et réglementations en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements juridiques, Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa [Liste de couverture géographique](#) pour toutes les offres audio Cisco WebEx affectées, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques nationales.

Les services audio Cisco WebEx concernés comprennent les suivants (la liste peut changer) :

- services appel entrant audio,
- services payants et sans frais,
- services rappel audio,
- services retour d'appels,
- services rappel.

En outre, le service audio Cisco WebEx n'est pas offert aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) agréé.