

# DBWorker进程无法登录到Microsoft SQL Server 2005数据库

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

DBWorker进程用于与Cisco Intelligent Contact Management (ICM)使用的Microsoft SQL Server数据库通讯。DBWorker进程负责登录和从该数据库的数据检索。关于为DBWorker安装外部数据库的信息，请参见[如何设置外部数据库由DBWorker访问](#)。

本文解释如何故障排除DBWorker进程与Microsoft SQL Server 2005数据库不通信的问题。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)数据库
- Microsoft SQL查询程序

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

DBWorker进程不验证外部Microsoft SQL Server 2005数据库。

## 解决方案

SQL 2005 (Service Pack 2)没有在ICM/IPCC 7.5之前的版本上测试。7.5之前的所有ICM版本必须使用SQL2000 (Service Pack 4)数据库，当他们使用**dblookup**命令时。

## 相关信息

- [Cisco ICM软件配置指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)