

# [Always Use Prime Line] サービス パラメータの説明と設定

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[着信コールに応答できない](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[着信コールに自動的に応答する](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Always Use Prime Line が設定できない](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[\[True\] に設定した場合に Always Use Prime Line が機能しない](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager (旧称 Cisco CallManager) で使用できる **Always Use Prime Line (常にプライム回線を使用する)** サービスのパラメータについて説明し、このパラメータを設定する方法を示します。

**Always Use Prime Line** パラメータは、利用可能な場合、ユーザがオフフックにしたときに IP Phone のプライマリ回線を選択するかどうかを示しています。このパラメータが [True] に設定されている場合、電話をオフフックにするとプライマリ回線が選択されてアクティブ回線になります。ユーザの第 2 回線でコールが鳴っても、電話がオフフックになると、第 1 回線のみをアクティブにします。これは第 2 回線の着信コールに応答しません。この場合、ユーザはコールに応答するために第 2 回線を選択する必要があります。このパラメータが [False] に設定されている場合、IP Phone はアクティブ回線として使用可能な回線を自動的に選択します。これは必須フィールドです。デフォルト値は [False] に設定されています。

## 前提条件

### 要件

シスコでは、次の項目について一般的な知識があることを推奨しています。

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco IP Phone

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Manager 4.1 および 7900 シリーズ IP Phone に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 着信コールに回答できない

### 問題

ユーザは IP phone でオフフックにした後の着信に自動的に応答することができず、コールに応答するには [Answer] ソフトキーを押さなければならない。

### 解決策

Cisco Unified Communications Manager で **Always Use Prime Line** パラメータを **False** に設定します。このパラメータはクラスタ全体に対するものであるため、変更はすべての電話機に適用されます。コール処理は中断されず、サービスを再起動したり、Cisco CallManager サーバをリブートしたりする必要はありません。

このパラメータを変更するには、[Cisco Unified Communications Manager Administration] ページにログインして次の手順を実行します。

1. [CallManager Admin Page] > [Service Parameters] > [Select Publisher] > [CallManager Service] を選択します。

System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallManager  
For Cisco IP Telephony Solutions

Cisco IPMA Configuration Wizard  
Cisco CM Attendant Console  
Media Resources  
Service Parameters

CISCO SYSTEMS



### Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/wwi/export/crypto/tool/spara.html>.  
If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

2. パブリッシャサーバと Cisco CallManager Server の IP アドレスを選択します。

System Route Plan Service **Feature** Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server\* 172.16.2.201

Service\* — Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not listed in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

\* indicates required item

- Cisco CallManager
- Cisco Certificate Authority Proxy Function
- Cisco CTI Manager
- Cisco CTL Provider
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extended Functions
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Manager Assistant
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco Messaging Interface

3. クラスタ全体のパラメータ ( デバイス - 電話 ) で、Always Use Prime Line を False に設定します。

|   |                                     |                        |
|---|-------------------------------------|------------------------|
| Tone on Hold Timer (sec)*   | <input type="text" value="10"/>     | 10                     |
| Unknown Caller ID Flag*   | <input type="text" value="True"/>   | True                   |
| Call Classification*  | <input type="text" value="OffNet"/> | OffNet                 |
| Some parameters in this group are hidden, click on Advanced button to see hidden parameters |                                     |                        |
| <b>Clustervide Parameters (Device - Phone)</b>  |                                     |                        |
| <b>Parameter Name</b>   | <b>Parameter Value</b>              | <b>Suggested Value</b> |
| Always Use Prime Line*  | <input type="text" value="False"/>  | False                  |
| Always Use Prime Line for Voice Message*  | <input type="text" value="False"/>  | False                  |
| Built-in Bridge Enable*   | <input type="text" value="Off"/>    | Off                    |
| Auto Answer Timer (sec)*  | <input type="text" value="1"/>      | 1                      |
| Extension Display on Cisco IP Phone Model 7910*   | <input type="text" value="False"/>  | False                  |
| Alternate Idle Phone Auto Answer Behavior*  | <input type="text" value="False"/>  | False                  |
| Hold Type*  | <input type="text" value="False"/>  | False                  |

## 着信コールに自動的に応答する

### 問題

IP Phone の共有回線で着信コールを受信した場合、ハンドセットを持ち上げるとただちにそのコールに応答してしまい、コールに応答するかコールを発信するかを選択できない。この挙動は **Auto Line Select** を無効にしても変わらない。

### 解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. [CallManager Admin Page] > [Service Parameters] > [Select Publisher] > [CallManager Service] を選択します。

System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa  
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard  
Cisco CM Attendant Console  
Media Resource  
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

**Cisco CallManager 4.1 Administration**

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/spara.html>.  
If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

2. パブリッシャ サーバと Cisco CallManager Server の IP アドレスを選択します。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

**Service Parameters Configuration**

Select the server and the service you want to configure:

Server\* 172.16.2.201

Service\* — Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not listed in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

\* indicates required item

Cisco CallManager  
Cisco Certificate Authority Proxy Function  
Cisco CTI Manager  
Cisco CTL Provider  
Cisco Database Layer Monitor  
Cisco Extended Functions  
Cisco Extension Mobility  
Cisco IP Manager Assistant  
Cisco IP Voice Media Streaming App  
Cisco Messaging Interface

3. クラスタ全体のパラメータ ( デバイス - 電話 ) で、Always Use Prime Line メニューから False を選択します。

|   |                                     |                        |
|---|-------------------------------------|------------------------|
| Tone on Hold Timer (sec)*   | <input type="text" value="10"/>     | 10                     |
| Unknown Caller ID Flag*   | <input type="text" value="True"/>   | True                   |
| Call Classification*  | <input type="text" value="OffNet"/> | OffNet                 |
| Some parameters in this group are hidden, click on Advanced button to see hidden parameters |                                     |                        |
| <b>Clustervide Parameters (Device - Phone)</b>  |                                     |                        |
| <b>Parameter Name</b>   | <b>Parameter Value</b>              | <b>Suggested Value</b> |
| Always Use Prime Line*  | <input type="text" value="True"/>   | False                  |
| Always Use Prime Line for Voice Message*  | <input type="text" value="False"/>  | False                  |
| Built-in Bridge Enable*   | <input type="text" value="Off"/>    | off                    |
| Auto Answer Timer (sec)*  | <input type="text" value="1"/>      | 1                      |
| Extension Display on Cisco IP Phone Model 7910*   | <input type="text" value="False"/>  | False                  |
| Alternate Idle Phone Auto Answer Behavior*  | <input type="text" value="False"/>  | False                  |
| Hold Type*  | <input type="text" value="False"/>  | False                  |

## Always Use Prime Line が設定できない

### 問題

Cisco Unified Communications Manager で各 IP Phone ごとに Always Use Prime Line サービスパラメータを設定することができない。

### 解決策

Always Use Prime Line はシステム全体のサービスパラメータです。個々のデバイスごとに設定または変更することはできません。

## [True] に設定した場合に Always Use Prime Line が機能しない

### 問題

クラスタ全体のサービスパラメータである Always Use Prime Line を True に設定しているときに IP Phone をオフフックにすると、プライマリ回線がアクティブ回線になる。第 2 回線でコールが鳴っても、ユーザがオフフックにすると第 1 回線のみをアクティブにする。その電話は第 2 回線のコールに応答しない。ただし、複数のラインアピアランスを持つ IP Phone を 7.1.2 電話ロードとともに使用している場合、その電話は第 2 回線が鳴ったときにプライマリ回線を使用しない。ユーザがハンドセットを持ち上げると、その電話は第 2 回線のコールに応答する。

### 解決策

この問題は、Cisco Bug ID [CSCsa63770](#) ( [登録ユーザ専用](#) ) に記述されています。この問題を解決するには、IP Phone のファームウェアを次の電話ロードのいずれかにダウングレードします

。

- 7.1.1
- 6.0(5)

回避策として、ユーザはプライマリ回線の回線ボタンを押し、コールの開始時にセカンダリ回線が使用されないようにすることができます。

## 関連情報

- [Cisco テクニカル サポート IP Phone に関する FAQ](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)